Перечень требований по предоставлению услуг смс-шлюза Банка.

**Требования к обеспечению доступа к смс-шлюзу.**

* Адрес предоставления услуги:
  + 105066, Москва, ул. Спартаковская, д. 5, стр. 1.

**Требования к каналу передачи данных.**

* Гарантированная скорость рассылки Сообщений не менее 70 шт./сек.;
* Максимальная (пиковая) скорость рассылки Сообщений не менее 250 шт./сек.;
* Скорость приёма канала связи не менее Rx=2048 kBit/sec.;
* Скорость передачи канала связи не менее Tx=2048 kBit/sec.

**Требования к передаче информации по отправляемым сообщениям.**

* Поддержка протоколов передачи СМС-сообщений: SMPP, SMTP (электронная почта), HTTP, HTTPS (SSL), IPSEC, XML.

**Требования к уровню доступности услуги:**

* Услуги предоставляются круглосуточно ежедневно (24 часа в сутки 7 дней в неделю);
* Информирование о проведении плановых технических работ не менее чем за 3 (Три) календарных дня до даты их начала;
* Обеспечение работы службы технической поддержки, в круглосуточном режиме ежедневно (24 часа в сутки 7 дней в неделю);
* Предоставление отчёта о доставленных и не доставленных Сообщениях в режиме реального времени через сеть Интернет, используя согласованный протокол;
* Предоставление сервиса по передаче сообщений, отвечающий классу сервиса Business-critical с уровнем доступности сервиса не менее 99% (Девяносто девять процентов) за отчётный период;
* Возможность предоставления статусов о переданных сообщениях не менее 120 часов.

**Схема подключения к агрегатору**

Агрегатор выступает единой точкой для всех коммуникаций с клиентами Банка. Взаиморасчёт происходит между Банком и агрегатором.

SMS шлюз на стороне Банка -> Агрегатор

SMS шлюз предоставляет поставщик услуг. Услуги по интеграции SMS шлюза и его сопровождению включены в стоимость услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование СМС шлюза** | **Стоимость в руб., с НДС** |
|  |  |
|  |  |

**Схема подключения к поставщикам через агрегатора**

Агрегатор выступает в качестве единой точки и обслуживает трафик по прямым договорам между Банком и операторами связи или другими поставщиками аналогичных услуг. Взаиморасчёт происходит между Банком и оператором связи, агрегатор может взымать минимальный платёж за обслуживание такого трафика.

SMS шлюз на стороне Банка -> Агрегатор -> Оператор

SMS шлюз предоставляет поставщик услуг. Услуги по интеграции SMS шлюза и его сопровождению включены в стоимость услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование СМС шлюза** | **Стоимость в руб., с НДС** |
|  |  |
|  |  |

**Схема прямого подключения к поставщикам**.

Банк использует собственный СМС шлюз с прямым подключением к поставщику услуг. Взаиморасчёт происходит между Банком и поставщиком.

SMS шлюз Банка -> Оператор

**Справочно:**

Ориентировочный объем услуг ~ 2 800 000 смс в месяц.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование трафика** | **Объём трафика в месяц** | | | | |
|  | **Мегафон** | **Вымпелком** | **МТС** | **Теле2** | **Скартел(Йота)** |
| Рекламный | 523760 | 719173 | 963630 | 525691 | 865130 |
| Транкзакционный | 34322 | 23991 | 18256 |
| Сервисный | 210774 | 20831 | 66004 |