

**Условия<sup>1</sup>  
предоставления и обслуживания Кредитных Карт  
Банка «ТРАСТ» (ПАО)**

**(Версия 1.12)**

---

<sup>1</sup> Настоящие Условия применяются к Договорам, заключенным после «01» июля 2014 г.

# УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения .....	3
2. Общие положения .....	6
3. Условия применения Тарифов.....	7
4. Режим действия Счета .....	7
5. Порядок предоставления Кредита, начисления процентов, возникновения и погашения Задолженности.....	9
6. Подтверждение Выписки и спорные Операции .....	10
7. Обязанности Клиента и Банка.....	11
7.1. Клиент обязуется:.....	11
7.2. Банк обязуется: .....	13
8. Права Клиента и Банка .....	13
8.1. Клиент имеет право:.....	13
8.2. Банк имеет право: .....	13
9. Ответственность Клиента и Банка.....	16
9.1. Ответственность Клиента:.....	16
9.2. Ответственность Банка: .....	16
10. Заключительные положения и порядок урегулирования споров .....	17

# УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

## 1. Термины и определения

- 1.1. **Авторизация** – процедура подтверждения Банком права Держателя на совершение Операций с использованием Кредитной Карты. Результатом Авторизации является обязательство Банка по исполнению представленных документов по операциям с использованием Кредитной Карты.
- 1.2. **Активация** – процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Кредитной Карты) на совершение Держателем Операций с использованием Кредитной Карты. В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации по Операциям.
- 1.3. **Анкета-заявление** – Анкета-заявление на получение кредитной карты, подписываемая Клиентом и содержащая предложение Банку заключить Договор и индивидуальные условия Договора потребительского кредита. В случае выпуска дополнительной Кредитной карты, оформляется Анкета-заявление на предоставление/перевыпуск дополнительной кредитной карты/изменение Лимита трат, подписываемая Клиентом.
- 1.4. **Банк** – Публичное акционерное общество Национальный банк «ТРАСТ».
- 1.5. **Блокировка Карты** – приостановление проведения Держателем операций с использованием Карты или ее реквизитов.
- 1.6. **Договор** – договор, заключенный между Банком и Клиентом путем акцепта Банком предложений, содержащихся в Анкете-Заявлении Клиента и акцептом Клиентом установленного ему Кредитного лимита. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Анкету-Заявление, настоящие Условия, Тарифы и Расписку.
- 1.7. **Держатель** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Кредитную Карту (Клиент и/или Держатель дополнительной карты).
- 1.8. **Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Дополнительную карту.
- 1.9. **Дополнительная карта** - кредитная карта, выпущенная Банком по заявлению Клиента либо на имя самого Клиента, либо на имя третьего лица, в дополнение к действующей Основной карте.
- 1.10. **ДУЛ** – документ, являющийся документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.11. **Ежемесячный лимит трат по дополнительной карте (далее – Лимит трат)** – максимально допустимая сумма расходных операций, которые можно совершить с использованием дополнительной карты в течение одного Расчетного периода, установленная на основании Анкеты-заявления на предоставление/перевыпуск дополнительной карты и не превышающая Кредитный лимит. В случае если указанный Клиентом в Анкете-заявлении на предоставление/перевыпуск дополнительной карты Лимит трат превышает действующий Кредитный лимит, то значение Лимита трат будет равно действующему Кредитному лимиту.
- 1.12. **Задолженность** – общая сумма задолженности Клиента перед Банком, состоящая из:
- 1.12.1. Суммы плат, штрафов и комиссий в соответствии с Тарифами, а также иных платежей в погашение издержек или расходов Банка;
- 1.12.2. Суммы Сверхлимитной задолженности (при наличии);
- 1.12.3. Суммы неустойки, начисленной на сумму Сверхлимитной задолженности;
- 1.12.4. Суммы процентов, начисленных за пользование Кредитом в соответствии с Тарифами;
- 1.12.5. Суммы Кредита.
- 1.13. **Заключительный Счет-Выписка** – документ, являющийся требованием Банка о расторжении Договора, возврате всех Кредитных карт, выпущенных к Счету, в Банк и погашении Клиентом Задолженности в полном объеме. Формируется на основании заявления Клиента либо по инициативе Банка.
- 1.14. **TRUST ONLINE** - наименование системы дистанционного банковского обслуживания через Интернет, интернет-банк для физических лиц.
- 1.15. **Инфокиоск** - платежно-справочный терминал самообслуживания без функции выдачи наличных средств.
- 1.16. **Клиент** – физическое лицо, резидент Российской Федерации, и одновременно Гражданин Российской Федерации, заключившее с Банком Договор.

## УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

1.17. **Кредитный лимит** – максимально допустимая сумма единовременной задолженности Клиента перед Банком по Кредиту, предоставляемому Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора.

1.18. **Кредит** - сумма денежных средств, предоставленная Банком Клиенту в пределах Кредитного лимита для осуществления Операций с использованием Кредитной Карты в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.19. **Кредитная Карта** – Карта, выпускаемая Банком (в том числе и дополнительная карта) и предназначенная для совершения Операций, расчеты по которым осуществляются за счет Кредита. При этом остаток собственных средств Клиента на Счете используется только для погашения Задолженности и не доступен Держателю для совершения Операций с использованием Кредитной Карты. Основной Кредитной картой является первая Кредитная карта, выпущенная на имя Клиента к Счету либо перевыпущенная на её смену.

1.20. **Минимальный платеж** – сумма денежных средств, которую Клиент (при наличии Кредита) должен разместить на Счете в течение Платежного периода с целью возможности дальнейшего использования Кредитного лимита. Размер Минимального платежа определяется в соответствии со схемой расчета, приведенной в Тарифах.

1.21. **Операция** – безналичные платежи с использованием карты и/или ее реквизитов по оплате товаров (услуг) в организациях торговли (Услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на Счет, а также запрос остатка по Счету и безналичный перевод денежных средств с Карты посредством TRUST ONLINE.

1.22. **ПИН-код** – Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Кредитной Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении Операций с использованием Кредитной Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к Счету. Использование ПИН-кода при совершении Операций с использованием Кредитной Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операций самим Держателем.

1.23. **Платежный период** – временной период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого Клиент обеспечивает поступление на Счет суммы в размере не менее Минимального платежа, а в случае, когда Задолженность не превышает Минимальный платеж – в размере Задолженности. Платежный период равен одному месяцу. Датой начала Платежного периода является дата окончания Расчетного периода. Если дата окончания Платежного периода выпадает на праздничный или выходной день, она переносится на следующий за ним рабочий день.

1.24. **Платежная система** – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования технологии банковских карт. В настоящих Условиях Платежной системой являются **Международные платежные системы Visa и MasterCard**.

1.25. **Полная стоимость кредита** - расходы Клиента, связанные с получением, обеспечением и обслуживанием Кредита. Порядок расчета Полной стоимости кредита, а также перечень платежей, включаемых и не включаемых в расчет Полной стоимости кредита, устанавливается Федеральным Законом. Информация о Полной стоимости Кредита, перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет Полной стоимости Кредита, а также перечень платежей в пользу не определенных в Договоре третьих лиц доводятся Банком до Клиента в составе Договора, а именно в Расписке, Тарифах или Анкете-заявлении, которые являются составной и неотъемлемой частью Договора в соответствии с п. 1.6 настоящих Условий (либо иным способом по усмотрению Банка).

1.26. **Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

1.27. **Разблокировка Карты** – отмена Банком ранее установленных ограничений на проведение Операций с использованием Кредитной Карты.

1.28. **Расходный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может совершать расходные Операции. Расходный лимит рассчитывается как сумма неиспользованного Кредитного лимита, увеличенная на суммы, которые должны быть получены, в рамках предоставления услуг VISA

## УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

Money Transfer Fast Funds и/или и/или MasterCard Money Send, за вычетом суммы Операций, по которым была получена Авторизация, но которые еще не были предоставлены к оплате.

1.29. **Расчетный период** – временной период, в конце которого Банк осуществляет формирование Выписки, начинающийся в дату изготовления Кредитной Карты Банком и заканчивающийся в дату, предшествующую соответствующему числу следующего месяца. Каждый последующий Расчетный период равен одному месяцу и начинается в дату окончания предшествующего Расчетного периода. Если конец Расчетного периода попадает на нерабочий день, то концом Расчетного периода считается последний рабочий день, предшествующий выходному или нерабочему праздничному дню.

1.30. **Расписка в получении карты (далее - Расписка)** – бланк установленной Банком формы, являющийся подтверждением в получении Держателем Кредитной Карты, согласия Клиента с суммой предоставленного Кредитного лимита.

1.31. **Сверхлимитная задолженность** – превышение суммы расходов Держателя над суммой Расходного лимита, к которому привело необоснованное получение (в том числе при оплате товаров/услуг без проведения Авторизации) Держателем денежных средств. Также Сверхлимитная задолженность может образовываться вследствие возникновения курсовой разницы при совершении Операций в валюте, отличной от валюты Счета и при совершении операций на сумму средств незачисленного перевода VISA Money Transfer Fast Funds и/или MasterCard Money Send.

1.32. **Счет (СКС)**– счет (специальный карточный счет), открываемый Банком Клиенту для учета Операций, проведенных в соответствии с п.1.21. настоящих Условий.

1.33. **Счет-выписка (далее Выписка)** – документ, предоставляемый Банком Клиенту по окончании Расчетного периода. Выписка предоставляется Клиенту по его запросу при личном обращении в Банк с целью проверки и подтверждения (либо отклонения) Операций, совершенных по Счету, а также с целью доведения до Клиента информации о сумме его Задолженности перед Банком при ее наличии. Выписка содержит:

- Операции по Счету, совершенные Держателем по Кредитной карте и отраженные Банком по Счету в соответствии с настоящим Договором в течение Расчетного периода;
- размер Задолженности Клиента на последнюю дату Расчетного периода;
- размер Минимального платежа по итогам Расчетного периода;
- данные о Платежном периоде;
- прочую информацию, которую Банк считает необходимой довести до сведения Клиента.

1.34. **Тарифы по Картам Банка «ТРАСТ» (ПАО) (далее - Тарифы)** – утвержденный Банком документ, определяющий размеры плат, штрафов, комиссий, неустойки, размер и порядок их погашения, являющийся неотъемлемой частью Договора.

1.35. **Трансграничный перевод денежных средств** - перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

1.36. **Утрата Кредитной Карты (далее – Утрата карты)** - утрата вследствие утери, хищения или по иным причинам (в т.ч. по причине удержания карты банкоматом), передача Кредитной Карты другим лицам, а также получение без ведома Держателя третьими лицами информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Кредитной Карты, компрометация пароля для доступа в TRUST ONLINE.

1.37. **Условия** – настоящие Условия предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО), являющиеся неотъемлемой частью Договора. Настоящие Условия являются общими Условиями Договора.

1.38. **VISA Money Transfer Fast Funds** – перевод денежных средств между двумя картами VISA эмитированных разными банками.

1.39. **MasterCard Money Send** - перевод денежных средств между двумя картами MasterCard эмитированных разными банками.

1.40. **POS -терминал Банка** - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для проведения авторизации по Карте.

# УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

## 2. Общие положения

2.1. Банк заключает с Клиентом Договор путем акцепта оферты Клиента, содержащейся в Анкете-Заявлении, а именно путем открытия Счета. Одновременно Банк акцептует оферту Клиента о предоставлении Кредитной Карты путем выпуска Карты. Клиент акцептует установленный ему Кредитный лимит путем подписания Расписки и передачи ее Банку или иным способом, позволяющим установить, что акцепт исходит от Клиента. Датой заключения Договора является дата открытия Счета.

2.2. С даты заключения Договора у Клиента возникают обязательства по оплате Задолженности (при ее наличии), в размере и в порядке, которые предусмотрены Тарифами и настоящими Условиями.

2.3. Номер Счета, открытого Банком, а также размер Кредитного лимита указывается в Расписке (или доводится до Клиента иным способом) при выдаче Клиенту Кредитной Карты и ПИН-кода, а для дополнительной карты в Расписке при её выдаче Держателю указывается размер ежемесячного Лимита трат.

2.4. Кредитная Карта является средством для проведения операций безналичной оплаты покупок в торгово-сервисных предприятиях и получения наличных денежных средств. Банк размещает информацию о мерах безопасного использования Кредитных Карт на сайте Банка.

**По Счету Кредитной Карты Банк НЕ предоставляет услуг по безналичному переводу денежных средств:**

- на иные счета Клиента;
- на счета физических лиц;
- на счета юридических лиц, за исключением оплаты услуг в сети Интернет и TRUST ONLINE.

**Данные действия не распространяются на случаи закрытия Счета.**

2.5. Кредитная Карта является собственностью Банка, который имеет право в любое время по своему усмотрению заблокировать действие Кредитной Карты, отказать в предоставлении в пользование и возобновлении Кредитной Карты, а также замене или выпуске новой Кредитной Карты без объяснения причин. Банк предоставляет Клиенту/Держателю дополнительной карты Кредитную Карту без права передачи третьим лицам самой Кредитной Карты, а также информации о ее номере, сроке действия и ПИН-коде.

2.6. На основании Анкеты-заявления на предоставление/перевыпуск дополнительной карты/изменение Лимита трат, Банк может выпустить на имя Клиента, либо на имя третьего лица, указанного Клиентом в Анкете-заявлении на предоставление/перевыпуск дополнительной кредитной карты, дополнительную карту. Держатель Дополнительной карты имеет право совершать Операции с её использованием в пределах ежемесячного Лимита трат, установленного Банком по Анкете-заявлению, а также получать информацию по Счету Клиента при обращении в Банк, в том числе через Центр обслуживания клиентов.

2.7 В случае изменений Условий и/ или Тарифов Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, одним из способов (по выбору Банка), предусмотренных п.2.8. настоящих Условий.

2.8. Банк уведомляет Клиента об информации, указанной в п. 2.7. Условий, любым из указанных способов (по выбору Банка):

- путем размещения печатного экземпляра новой редакции Условий и/или Тарифов на информационных стендах в помещениях и на сайте Банка;
- путем направления письменного уведомления по адресу Клиента, письменно предоставленному Клиентом в Банк;
- звонком по телефону, письменно предоставленному Клиентом в Банк;
- путем направления СМС-сообщения на телефонный номер, письменно предоставленный Клиентом в Банк.

2.9. Кредитная Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на Карте<sup>2</sup>. Окончание срока действия Кредитной Карты не означает окончание срока Кредита, кроме случаев, описанных в п.10.5. настоящих Условий.

<sup>2</sup> Срок действия Кредитной Карты составляет 2 (два) или 3 (три) года и указывается на Карте в формате месяц / год (две последние цифры года).

## УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

### 3. Условия применения Тарифов.

3.1. Тарифы определяют основные положения о размере и порядке взимания плат за оказываемые Банком услуги по Операциям с Кредитными Картами. Взимание плат осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

3.2. В случае выполнения Операций, не предусмотренных Тарифами, комиссионное вознаграждение оговаривается сторонами в каждом отдельно взятом случае путем подписания двустороннего соглашения.

3.3. Сборы, пошлины, комиссии сторонних банков, почтовые/телеграфные и прочие расходы связи, иные расходы, в том числе непредвиденные, взимаются дополнительно по фактической стоимости, если Тарифами или соглашениями между Клиентом и Банком не установлено иное. Возмещение расходов Банка производится в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на дату возмещения расходов или в валюте, в которой расходы были понесены, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Оплата производится путем списания денежных средств со Счета Клиента на основании заранее данного акцепта при оформлении карты.

3.4. Если в Тарифах не указан налог на добавленную стоимость (НДС), то данные Операции и услуги освобождены от налога на добавленную стоимость в соответствии с законодательством Российской Федерации. Взимание НДС осуществляется по ставке, установленной законодательством Российской Федерации.

3.5. При пересчете размера платы из одной иностранной валюты в другую применяются курсы данных валют к валюте Российской Федерации, установленные Банком России на дату взимания платы. При установлении тарифа за услуги/Операции Банка в проценте указанный процент применяется к сумме Операции.

3.6. Платы за услуги Банка и Операции, осуществляемые Банком по поручению Клиента, взимаются Банком на основании заранее данного Клиентом Банку акцепта при оформлении карты, без дополнительного распоряжения Клиента, со Счета Клиента в случаях, предусмотренных Договором, а также вносятся Клиентом в кассу Банка наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации.

3.7. Если Тарифами и соглашениями между Банком и Клиентом не установлено иное, плата за услуги Банка и осуществление Операций по поручению Клиента взимается в следующем порядке:

3.7.1. За проведение Операций в валюте Российской Федерации – списывается Банком со Счета Клиента в валюте Российской Федерации, а также вносится Клиентом в кассу Банка наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации;

3.7.2. За проведение Операций в иностранной валюте – списывается Банком в соответствующей иностранной валюте со Счета Клиента в порядке и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации; или, при наличии указаний Клиента, списывается в валюте Российской Федерации по курсу соответствующей иностранной валюты, установленному Банком России на дату удержания комиссии Банком, со Счета Клиента в валюте Российской Федерации; или вносится Клиентом в кассу Банка наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации по курсу соответствующей иностранной валюты, установленному Банком России на дату внесения комиссии, или в иностранной валюте в порядке и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

### 4. Режим действия Счета

4.1. Открытие и ведение Счета Клиента осуществляется в валюте Российской Федерации.

4.2. Операции по Счету производятся в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России и настоящими Условиями.

4.3. Внесение денежных средств на Счет производится наличным и/или безналичным способом с учетом положений, представленных в пунктах 4.4, 4.5 и 4.12 настоящих Условий.

4.3.1. Зачисление денежных средств, внесенных на Счет наличными через кассу Банка, банкомат или Инфокиоск (принимающий наличные средства), осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем внесения<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> - Зачисление средств, внесенных на СКС Клиентом до 20.00 московского времени текущего дня, – днем внесения;

- Зачисление средств, внесенных на СКС Клиентом после 20.00 московского времени текущего дня, – следующим рабочим днем.

- Зачисление средств, внесенных в банкомат/Инфокиоск Клиентом до 23.00 московского времени текущего дня, – днем внесения;

- Зачисление средств, внесенных в банкомат/Инфокиоск Клиентом после 23.00 московского времени текущего дня, – следующим рабочим днем.

## УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

4.3.2. Зачисление денежных средств на счет при безналичном переводе из других организаций осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при условии отражения в расчетных документах, послуживших основанием для совершения операции, корректной информации о наименовании и номере счета получателя денежных средств.

- 4.4. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных или иных организаций финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, в том числе не поступление или поступление неверной информации о наименовании и номере счета получателя денежных средств, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых этими организациями за перечисление денежных средств.

Примечание: при предоставлении услуги VISA Money Transfer Fast Funds и/или MasterCard Money Send расходный лимит по карте увеличивается в течение 30 минут с момента совершения операции, при этом зачисление денежных средств на СКС производится в течение 2 (двух) рабочих дней. На период между изменением расходного лимита по карте до момента фактического поступления средств на Счет при совершении Клиентом операции в указанный период Банк предоставляет Клиенту кредит на сумму увеличения расходного лимита в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

- 4.5. При получении Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Держателем Операций (в том числе в электронном виде), Банк не позднее следующего рабочего дня на их основании отражает сумму таких Операций по Счету в полном объеме.
- 4.6. При необходимости зачисления/списания денежных средств по Счету Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства конвертируются в валюту Счета на дату отражения Операции в следующем порядке:
- 4.6.1. В случае совершения Держателем Кредитной Карты Операций в валюте, отличной от расчетной валюты Платежной системы, сумма Операции конвертируется в расчетную валюту Платежной системы по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку для отражения по Счету. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы.
- 4.6.2. В случае несовпадения валюты Счета и расчетной валюты Платежной системы, Банк осуществляет конвертацию поступившей из Платежной системы суммы в валюту Счета по курсу Банка России на дату отражения Операции и удерживает комиссию в соответствии с Тарифами Банка<sup>4</sup>.
- 4.6.3. Когда имеют место одновременно случаи, указанные в п. 4.6.1 и п. 4.6.2 (валюта Операции не совпадает с расчетной валютой Платежной системы, и обе валюты не совпадают с валютой Счета), происходит двойная конвертация.

Примечание: расчетная валюта платежной системы определяется Платежной системой и банками-участниками Платежной системы. Банк не может влиять на выбор такими банками валюты расчетов Платежной системы. При этом курсовая разница и/или Сверхлимитная задолженность, возникающие в соответствии с п.4.6 настоящих Условий, не могут являться предметом претензии со стороны Клиента.

- 4.7. При совершении Держателем операций с использованием Кредитной Карты все расходные Операции по Счету совершаются за счет Кредита, предоставленного Банком Клиенту в пределах установленного Кредитного лимита.
- 4.8. При наличии у Клиента Задолженности, денежные средства, поступающие на Счет, в дату их поступления на Счет, на основании заранее данного Клиентом Банку акцепта при оформлении карты, без дополнительного распоряжения Клиента, направляются в погашение Задолженности (вплоть до ее полного погашения).
- 4.9. Если сумма поступивших денежных средств превышает Задолженность Клиента, существующую на дату поступления средств, денежные средства в размере, превышающем Задолженность Клиента, размещаются на Счете и не могут быть использованы для совершения расходных Операций с использованием Кредитной Карты (данные средства могут в дальнейшем, при

<sup>4</sup> дата отражения Операции может не совпадать с датой Авторизации.



## УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

возникновении Задолженности, направляться на ее погашение, либо могут быть выданы наличными или переведены на другой счет только после закрытия Счета).

- 4.10. Закрытие Счета и расторжение Договора осуществляется в порядке, определенном в п. 10.5 настоящих Условий.
- 4.11. Средства, размещенные Клиентом на Счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ, с последующими изменениями и дополнениями.
- 4.12. В случае проведения Клиентом следующих операций:
- Взнос наличных денежных средств через банкомат Банка с модулем Cash In;
  - Взнос наличных денежных средств в кассу с обработкой через POS-терминал Банка;
  - Взнос наличных денежных средств через Инфокиоск Банка.

Расходный лимит по карте увеличивается в течение 5 минут с момента совершения операции, при этом зачисление денежных средств на СКС производится в течение 2 (двух) рабочих дней. На период между изменением расходного лимита по карте до момента фактического поступления средств на Счет при совершении Клиентом операции в указанный период Банк предоставляет Клиенту кредит на сумму увеличения Расходного лимита в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

### **5. Порядок предоставления Кредита, начисления процентов, возникновения и погашения Задолженности**

- 5.1. Банк самостоятельно определяет и устанавливает Клиенту индивидуальный размер Кредитного лимита в валюте Счета и заключает Договор при предъявлении Клиентом:
- 5.1.1. ДУЛ (документа, удостоверяющего личность);
- 5.1.2. собственноручно заполненной Анкеты–Заявления;
- 5.1.3. Свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);
- либо иного пакета документов в соответствии с требованиями Банка.
- 5.2. Кредит считается предоставленным в дату отражения суммы Операции, произведенной за счет денежных средств, предоставленных Банком, по Счету Клиента.
- 5.3. За пользование Кредитом Банк начисляет проценты по ставке, указанной в Тарифах, на сумму фактической задолженности по Кредиту за период с даты, следующей за датой возникновения задолженности по Кредиту (включительно) по дату погашения задолженности по Кредиту (включительно). При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно). Проценты рассчитываются за каждый день пользования Кредитом.
- 5.4. Начисленные за Расчетный период проценты по Кредиту отражаются в Выписке, выставляемой Клиенту к оплате в Платежном периоде, следующем за Расчетным периодом.
- 5.5. В случае превышения сумм Операций, совершенных Держателем, над суммой Расходного лимита (то есть в случае возникновения Сверхлимитной задолженности) Банк начисляет неустойку на сумму Сверхлимитной задолженности в соответствии с Тарифами. Неустойка начисляется с даты, следующей за датой возникновения Сверхлимитной задолженности, до даты погашения Клиентом Сверхлимитной задолженности в полном объеме (включительно).
- 5.6. Клиент в течение Платежного периода вносит на Счет денежные средства в размере не менее суммы Минимального платежа в соответствии с Тарифами и с учетом сроков зачисления средств, указанных в пп. 4.3 - 4.5 настоящих Условий с учетом положений, представленных в пункте 4.12 настоящих Условий.
- 5.7. Банк в случаях, предусмотренных Тарифами, производит начисление плат, штрафов и комиссий, подлежащих оплате Клиентом в соответствии с Условиями. Банк наряду с указанными выше платами, штрафами и комиссиям имеет право требовать от Клиента, а Клиент обязан возмещать следующие платежи:
- 5.7.1. комиссии банков-корреспондентов, взимаемые за совершение Держателем Операций;

## УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

- 5.7.2. расходы Банка, понесенные Банком в связи с оспариванием Клиентом Операций согласно п. 8.1.2 настоящих Условий;
- 5.7.3. расходы, фактически произведенные Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Кредитной Карты третьими лицами, а также иные непредвиденные расходы Банка, понесенные Банком по вине Держателя.
- 5.8. Клиент обязан погашать Задолженность без предъявления к зачету каких-либо встречных требований.
- 5.9. Сумма произведенного Клиентом платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по Договору, погашает задолженность Клиента в следующей очередности:
  - 5.9.1. в первую очередь – сумма просроченных процентов за пользование Кредитом;
  - 5.9.2. во вторую очередь – сумма просроченного основного долга, подлежащего погашению;
  - 5.9.3. в третью очередь – сумма плат/штрафов за пропуск Минимального платежа/пени;
  - 5.9.4. в четвертую очередь – сумма начисленных процентов, сформированная по итогам Расчетного периода, предшествующего Платежному периоду, вошедшая в состав Минимального платежа, выставленного к оплате;
  - 5.9.5. в пятую очередь – сумма основного долга, подлежащая погашению по итогам Расчетного периода, предшествующего Платежному периоду, вошедшая в состав Минимального платежа, выставленного к оплате;
  - 5.9.6. в шестую очередь – сумма основного долга, не вошедшего в состав Минимального платежа по итогам последнего закрытого в Расчетном периоде;
  - 5.9.7. в седьмую очередь – иные платежи, предусмотренные Договором и Тарифами;
  - 5.9.8. в восьмую очередь - платежи в погашение издержек или расходов Банка, указанные в пп. 5.7.1. – 5.7.3. настоящих Условий.
- 5.10. Обязательства Клиента по внесению Минимального платежа считаются исполненными в момент зачисления денежных средств в сумме не менее Минимального платежа на Счет в соответствии с настоящими Условиями.
- 5.11. Расходный лимит увеличивается на сумму погашенной части Кредита (не включая погашенную Сверхлимитную задолженность), при этом Расходный лимит не может превышать размер Кредитного лимита.

### 6. Подтверждение Выписки и спорные Операции

- 6.1. В случае обнаружения Клиентом расхождений между Операциями, указанными в Выписке и фактически произведенными Операциями, Клиенту необходимо предъявить в Банк, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты списания средств со Счета, претензию (в письменном виде) по выявленным расхождениям, а также документы<sup>5</sup>, подтверждающие обоснованность такой претензии (при их наличии).
- 6.2. В течение срока рассмотрения претензии Клиента Банк начисляет на сумму спорной Операции проценты, платы и комиссии в соответствии с Условиями и/или Тарифами. Предъявление Клиентом претензии по спорной Операции не освобождает Клиента от оплаты Минимальных платежей в соответствии с Условиями.
- 6.3. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк осуществляет возврат денежных средств по данной операции оплаченной клиентом, в т.ч. необоснованно списанных процентов, плат и комиссий.
- 6.4. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе с момента получения Банком документов, подтверждающих совершение Держателем Операции, потребовать от Клиента оплатить все расходы Банка (в том числе платы, предусмотренные Тарифами), связанные с проведением расследования по такой Операции.

<sup>5</sup> Держателю Кредитной Карты рекомендуется до момента получения Выписки сохранять все документы (чеки, квитанции, ордера и др.), связанные с операциями с использованием Кредитной Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

## 7. Обязанности Клиента и Банка

### 7.1. Клиент обязуется:

- 7.1.1. Для заключения Договора представить в Банк:
- ДУЛ (документ, удостоверяющий личность);
  - собственноручно заполненную (или распечатанную Банком) и подписанную Анкету–заявление;
  - Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии)
  - либо иной пакет документов в соответствии с требованиями Банка.
- 7.1.2. Информировать Банк обо всех изменениях, касающихся изменения своего имени, фамилии, адреса своего местожительства, паспортных данных, номеров контактных телефонов, изменении места работы (источника получения дохода), изменении служебного адреса и телефона и другой информации перечисленной в Анкете – заявлении, а также о других обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность возврата задолженностей в рамках настоящих Условий в письменном виде в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента появления таких обстоятельств.
- 7.1.3. Указать достоверные сведения при заполнении Анкеты-заявления.
- 7.1.4. Оплачивать услуги, оказываемые Банком в соответствии с Договором, а также компенсировать Банку расходы, фактически произведенные Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Кредитной Карты третьими лицами.
- 7.1.5. Своевременно вносить на Счет денежные средства не менее суммы, указанной в Выписке или суммы Минимального платежа, в порядке и в сроки, определенные настоящими Условиями. Неполучение Клиентом Выписки не освобождает Клиента от обязательств по внесению Минимального платежа.
- 7.1.6. Совершать операции только в пределах Расходного лимита, не допуская возникновения Сверхлимитной задолженности.
- 7.1.7. Самостоятельно контролировать расходование установленного Кредитного лимита.
- 7.1.8. В случае возникновения Сверхлимитной задолженности осуществить ее погашение с уплатой Банку соответствующей суммы неустойки в соответствии с Тарифами.
- 7.1.9. Нести ответственность по всем Операциям, совершенным с использованием Дополнительной карты.
- 7.1.10. Соблюдать настоящие Условия.
- 7.1.11. В случае выпуска дополнительной карты, на имя третьего лица, ознакомить его с настоящими Условиями.
- 7.1.12. Не использовать Кредитную Карту или ее реквизиты для совершения Операций до момента Активации Кредитной Карты Банком.
- 7.1.13. Возвратить Кредитную Карту в Банк после окончания срока ее действия.
- 7.1.14. Возвратить Кредитную Карту в Банк при досрочном прекращении срока действия Карты:
- 7.1.14.1. По инициативе Клиента – при закрытии Счета;
- 7.1.14.2. По инициативе Клиента, без закрытия Счета;
- 7.1.14.3. По инициативе Банка - не позднее срока, указанного Банком в требовании, составленном в форме Заключительного Счета-Выписки или иной форме.
- 7.1.15. По требованию Банка представлять документы, необходимые для выполнения Банком функций агента валютного контроля.
- 7.1.1. По требованию Банка не позднее пятого рабочего дня с даты получения требования представлять Банку сведения и/или документы (копии документов), необходимые для выполнения Банком требований Федерального Закона РФ № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативных актов Банка России, включая сведения и документы для идентификации Клиента, представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, а также обновления сведений о них. Требование, направленное Клиенту в соответствии с настоящим пунктом, считается полученным Клиентом с даты получения письменного извещения лично в руки, либо с даты, отстоящей от даты отправки извещения заказным письмом по почте на величину почтового пробега в пределах субъекта, установленную контрольными сроками пересылки корреспонденции (Утверждены постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 г. № 160), либо с даты направления Банком СМС-сообщения на номер телефона письменно предоставленный Клиентом в Банк. Клиент считается извещенным с даты размещения информации на официальном сайте Банка.

## УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

7.1.16. В случае Утраты Кредитной Карты, в том числе Дополнительной карты<sup>6</sup>, выпущенной на имя третьего лица, её Держателем, в т.ч. при использовании Карты без согласия Клиента, незамедлительно после обнаружения утраты Карты/использования Карты без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции, сообщить о случившемся Банку одним из следующих способов:

7.1.16.1. в Центр обслуживания клиентов Банка по телефону 8-800-775-75-75 (для регионов) или +7-495-969-26-16 (для Москвы);

7.1.16.2. в письменном виде при личном обращении в офис Банка;

При получении Банком указанного в настоящем пункте сообщения Клиента расходные операции по счету Карты блокируются в дату получения Банком информации от Клиента.

7.1.17. До момента получения Банком извещения об Утрате Кредитной Карты нести ответственность за все Операции по Счету, совершенные с помощью Кредитной Карты. В случае уведомления Банка об операции, проведенной без согласия Клиента, через Центр обслуживания клиентов Банка, направить в Банк уведомление о такой операции в письменном виде.

7.1.18. При обнаружении Кредитной Карты, ранее заявленной утраченной, обязан сообщить об этом в Банк, позвонив по указанному на Кредитной Карте телефону и следовать инструкциям Банка. В случае разблокировки Клиентом (на основании поданного в Банк заявления) Кредитной Карты, ранее заявленной утраченной, обязуется нести ответственность за все возможные платежи, которые могли быть осуществлены, пока Кредитная Карта находилась вне его контроля.

7.1.19. Для разблокирования Карты, заблокированной по причине неверного набора PIN-кода, обратиться по телефону 8-800-775-75-75 (для регионов) или +7-495-969-26-16 (для Москвы).

7.1.20. В случае разблокировки Клиентом (на основании поданного в Банк заявления) Кредитной Карты, ранее заблокированной в связи с совершенными по Кредитной Карте мошенническими транзакциями/подозрением на мошенничество, обязуется нести ответственность за все Операции, которые могут быть осуществлены по данной Кредитной Карте, включая Операции, совершенные в период времени, когда Кредитная Карта находилась вне контроля Клиента.

7.1.21. Не использовать Кредитную Карту в незаконных целях, включая оплату товаров, работ, услуг, запрещенных законодательством страны, в которой Клиент использует Кредитную Карту.

7.1.22. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

7.1.23. Предоставить всю необходимую информацию для проведения идентификации лиц, которым предоставляются либо будут предоставлены полномочия по распоряжению Счетом, включая полномочия по распоряжению Счетом с использованием технологий дистанционного банковского обслуживания.

7.1.24. Возвратить Банку полную сумму Задолженности по Кредиту не позднее даты, указанной в Заключительном Счете-Выписке Банка.

7.1.25. После оплаты полной суммы Задолженности обратиться в Банк для уточнения неоплаченных или доначисленных процентов и комиссий.

7.1.26. Принять меры по обеспечению сохранности Кредитной Карты и предотвращению ее неправомерного использования. Не передавать Кредитную Карту и не сообщать ПИН-код третьим лицам.

7.1.27. При пользовании Кредитной Картой в целях оплаты товаров (работ, услуг) подписать отпечаток с карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно проверив, что в указанном документе правильно указаны сумма и дата операции. Подписывая указанный документ, Клиент признает правильность указанной суммы и тем самым дает указание Банку отразить Операцию по Счету.

7.1.28. Осуществлять временную блокировку карты в TRUST ONLINE по своему усмотрению, в соответствии с Правилами TRUST ONLINE.

Снятие временной блокировки Карт осуществляется Клиентом самостоятельно в системе «TRUST ONLINE».

---

<sup>6</sup> В случае утраты Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, о факте её утраты может сообщить в Банк Держатель дополнительной карты. Для блокировки дополнительной карты Держатель дополнительной карты должен сообщить ФИО, данные ДУЛ, дату рождения и кодовое слово, указанное в Анкете-Заявлении на предоставление/перевыпуск дополнительной кредитной карты.

## УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

### 7.2. Банк обязуется:

- 7.2.1. Рассмотреть Анкету - заявление Клиента, и, в случае положительного решения о заключении Договора, установить Кредитный лимит, выпустить и выдать Клиенту Кредитную Карту.
- 7.2.2. Предоставлять Клиенту при его обращении в Банк<sup>7</sup> в полном объеме информацию о Счете, Кредитной Карте (кроме полного номера карты), Операциях, сумме Минимального платежа и Задолженности.
- 7.2.3. Уведомлять Клиента обо всех Операциях списания/пополнения с использованием Карты посредством TRUST ONLINE /СМС-уведомления не позднее одного календарного дня с момента совершения Операции.
- 7.2.4. Уведомлять Клиента об изменениях в Условиях и/или Тарифы в соответствии с п. 2.7 настоящих Условий.
- 7.2.5. Сохранять в тайне сведения о Держателе и о совершаемых им Операциях. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.2.6. Рассмотреть заявление клиента об опротестовании операции по карте, полученное в письменной форме согласно п.п. 7.1.17.2 или 7.1.18, а также предоставить клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию клиента в офисах Банка, в течение 30 календарных дней со дня получения таких заявлений, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявлений в случае использования карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 7.2.7. Предоставлять Клиенту, по его запросу, но не ранее дня следующего за днем исполнения распоряжения, в соответствии с п.8.1.7 настоящих Условий, экземпляр копии заявления на перевод денежных средств на бумажном носителе, подтверждающий исполнение/неисполнение перевода денежных средств по форме, установленной Банком.
- 7.2.8. Доводить до Клиента информацию о Полной стоимости кредита до заключения Договора и до изменения его условий.

## 8. Права Клиента и Банка

### 8.1. Клиент имеет право:

- 8.1.1. Пользоваться услугами Банка в соответствии с настоящими Условиями.
- 8.1.2. В случае обнаружения расхождений между Операциями, указанными в Выписке и фактически произведенными Операциями, предъявить в Банк претензии (в письменном виде) по выявленным расхождениям в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.
- 8.1.3. Истребовать от Банка документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со Счета в случае возникновения спорных вопросов.
- 8.1.4. Расторгнуть Договор с Банком, уведомив об этом Банк в письменной форме в соответствии с п. 10.5. настоящих Условий.
- 8.1.5. Запросить в Банке информацию о Счете, Кредитной Карте, Операциях, сумме Минимального платежа и Задолженности.
- 8.1.6. Предоставить в Банк Анкету-заявление на предоставление/перевыпуск дополнительной кредитной карты на свое имя, либо на имя третьего лица.
- 8.1.7. Запросить в Банке экземпляр копии заявления на перевод денежных средств на бумажном носителе, подтверждающий исполнение/неисполнение перевода денежных средств по форме, установленной Банком.

### 8.2. Банк имеет право:

- 8.2.1. Принимать решение о выпуске Кредитной Карты на основании Анкеты-заявления и иных документов, предоставленных Клиентом.
- 8.2.2. Принимать решение о размере устанавливаемого Кредитного лимита, а также об изменении размера ранее установленного Кредитного лимита, на основании Анкеты-заявления и иных документов, предоставленных Клиентом.
- 8.2.3. Отказать Клиенту в выдаче и/или Активации Кредитной карты, в том числе Дополнительной карты, а также в установлении или изменении Кредитного лимита без объяснения причин.

<sup>7</sup> Клиент обращается в филиал или ДО – если Счет открыт в данном филиале/ДО или обращается в Банк по телефону . 8-800-7757575 (для регионов) или 8-495-969 2616 (для Москвы).

## УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

- 8.2.4. Использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка) при оформлении любых документов в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.
- 8.2.5. Изменять Условия и/или Тарифы, с учетом положений, установленных п.п. 2.6 – 2.7 настоящих Условий.
- 8.2.6. Привлекать третьих лиц для печати Выписок и направлять их Клиентам по адресам, указанным Клиентами в Анкете-заявлении, с использованием услуг, предоставляемых Почтой России, или курьерскими организациями, а также с использованием электронной почты (по адресу электронной почты, письменно предоставленному Клиентом в Банк.).
- 8.2.7. В одностороннем порядке увеличить размер Кредитного лимита. Банк информирует Клиента о размере установленного Кредитного лимита любым из указанных способов по выбору Банка:
- путем направления письменного уведомления по адресу, письменно предоставленному Клиентом в Банк;
  - путем направления СМС-сообщения на номер телефона, письменно предоставленный Клиентом в Банк;
  - звонком по номеру телефона, письменно предоставленному Клиентом в Банк.
- 8.2.8. В одностороннем порядке уменьшать размер Минимального платежа в соответствии с Условиями. Банк информирует Клиента о размере установленного Минимального платежа любым из указанных способов по выбору Банка:
- путем направления письменного уведомления по адресу, письменно предоставленному Клиентом в Банк;
  - путем направления СМС-сообщения на номер телефона, письменно предоставленный Клиентом в Банк;
  - звонком по номеру телефона, письменно предоставленному Клиентом в Банк.
- В одностороннем порядке уменьшить размер Кредитного лимита (установив его не менее суммы задолженности Клиента по кредиту перед Банком) в случае не соблюдения Клиентом п. 7.1.6 настоящих Условий, а также при получении информации о наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная заемщику сумма не будет возвращена в срок.
- 8.2.9. Потребовать возврата Задолженности в полном объеме путем направления Клиенту Заключительного Счета-выписки с уведомлением о вручении в сроки и порядке, установленными действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.
- 8.2.10. Уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Договору третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации) без согласия Клиента или его уведомления.
- 8.2.11. Списывать денежные средства со Счета в погашение Задолженности по Договору на основании заранее данного Клиентом Банку акцепта при оформлении карты, без дополнительного распоряжения Клиента (в том числе в свою пользу или в пользу любого лица (включая некредитные небанковские организации), которому могут быть уступлены, переданы в залог и в пользу которого обременены иным образом полностью или частично какие-либо права (требования) Договору), и Клиент настоящим дает Банку свое согласие на такое списание в течение всего срока действия Договора, в том числе, на основании инкассовых поручений, оплачиваемых без акцепта плательщика, в размере платежей, причитающихся с Клиента по Договору. Во избежание иного толкования, Клиент признает и подтверждает, что списание средств со Счета может проводиться в пользу любых лиц, которым в тот или иной момент времени могут принадлежать права на получение от Клиента Задолженности по Договору.
- 8.2.12. В случае уступки, передачи в залог и обременения иным образом полностью или частично каких-либо прав (требований) по Договору в пользу третьих лиц, Клиент настоящим предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы и поручает периодически перечислять таким третьим лицам денежные средства со Счета в размере платежей, причитающихся с Клиента по Договору, в даты и с периодичностью, когда такие

## УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

платежи должны быть совершены. Настоящее поручение действует в течение срока действия Договора до полного исполнения Клиентом обязательств по Договору.

8.2.13. Списывать со Счета Клиента ошибочно зачисленные на Счет суммы на основании заранее данного Клиентом Банку акцепта при оформлении карты.

8.2.14. Блокировать для совершения расходных Операций все Кредитные Карты, выпущенные к Счету Клиента, при неуплате Минимального платежа Клиентом, взимать штраф за пропущенный и/или не полностью оплаченный Минимальный платеж в соответствии с Тарифами Банка.

8.2.15. При неуплате Минимальных платежей Клиентом в течение 2 (Двух) и более Платежных периодов подряд, а также в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору, по своему усмотрению предпринять следующие действия:

8.2.15.1. Прекратить действие всех Кредитных карт, выпущенных к счету Клиента.

8.2.15.2. Аннулировать Кредитный лимит и объявить всю сумму Задолженности срочной к платежу. Объявление Задолженности срочной к платежу производится путем направления Клиенту Заключительного Счета-Выписки.

8.2.15.3. При наличии у Клиента иных счетов в Банке списывать с этих счетов на основании заранее данного Клиентом Банку акцепта при оформлении карты, без дополнительного распоряжения Клиента имеющиеся и поступающие на них средства и направлять их на погашение Задолженности Клиента перед Банком. При этом средства на счетах в валютах, отличных от валюты Кредита, конвертируются Банком в соответствии с Тарифами по курсу ЦБ РФ на дату конвертации в валюту Кредита.

Стороны согласились, что настоящий пункт является дополнением к договорам банковского счета (вклада), заключенным (которые будут заключены) Клиентом и Банком.

8.2.16. В случае если после дня выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-Выписки на Счете будут отражены дополнительные расходные Операции (Банк получит от Платежной системы расчетные документы, подтверждающие совершение расходных Операций с использованием Кредитной Карты), по истечении 35 (Тридцати пяти) календарных дней после письменного уведомления Клиента сформировать и выставить Клиенту Заключительный Счет-Выписку, учитывающую новый размер Задолженности.

8.2.17. Осуществить Блокировку Кредитной Карты или полностью прекратить ее действие (дать распоряжение в рамках Платежной системы об изъятии Кредитной Карты) по заявлению Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями.

8.2.18. При поступлении телефонного запроса Держателя о состоянии Счета или сумме Задолженности после идентификации<sup>8</sup> Держателя предоставить такую информацию по телефону или по адресу электронной почты, указанному Держателем.

8.2.19. По окончании срока действия Кредитной Карты перевыпустить ее по заявлению Клиента. По окончании срока действия дополнительной карты перевыпустить ее на основании предоставленной Анкеты-заявления на предоставление/перевыпуск дополнительной кредитной карты, с указанием ежемесячного Лимита трат по дополнительной карте. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Кредитной Карты, платы и комиссии, уплаченные Банку в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.

8.2.20. Предпринимать действия для уточнения, обновления сведений о Клиенте, сообщенных Клиентом Банку в Анкете-Заявлении, в том числе запрашивать необходимые документы.

8.2.21. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, иной информации, связанной с Договором, а также коммерческие предложения Банка посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, письменно предоставленные Клиентом в Банк, либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

8.2.22. Получать информацию о кредитной истории Клиента в Центральном каталоге кредитных историй и в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004 г.

<sup>8</sup> Идентификация Держателя осуществляется на основании ФИО, паспортных данных и кодового слова указанного Клиентом в Анкете-заявлении/Анкете – заявлении на предоставление дополнительной кредитной карты.

## УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

8.2.23. Предоставлять в Бюро кредитных историй информацию о Клиенте, его обязательствах по кредитному договору и иную информацию, предусмотренную Федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004 г.

8.2.1. Требовать от Клиента предоставление сведений о выгодоприобретателе и документы, необходимые для осуществления Банком контроля в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая сведения и документы для идентификации Клиента, представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, а также обновления сведений о них. Требование, направленное Клиенту в соответствии с настоящим пунктом, считается полученным Клиентом с даты получения письменного извещения лично в руки, либо с даты, отстоящей от даты отправки извещения заказным письмом по почте на величину почтового пробега в пределах субъекта, установленную контрольными сроками пересылки корреспонденции (Утверждены постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 г. № 160), либо с даты направления Банком СМС-сообщения, на телефонный номер, письменно предоставленный Клиентом в Банк. Клиент считается извещенным с даты размещения информации на официальном сайте банка.

8.2.24. Блокировать карты при поступлении в Банк обращения о ее утрату вследствие утери, передачи карты третьим лицам, хищения или по иным причинам (в том числе, по причине удержания карты банкоматом), использования/ подозрения на использование карты или ее реквизитов сторонними лицами в мошеннических целях, а также получение без ведома Клиента третьими лицами информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты.

8.2.25. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет физического лица, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае возникновения подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

8.2.26. Расторгнуть Договор с Клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по вышеуказанному основанию.

8.2.27. Перечислить в случае неявки клиента за выдачей остатка вклада, расторгнутого в соответствии с п. 8.2.26 Условий на основании Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», остаток вклада на специальный счет в Банке России в течение 60 дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора и неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка вклада на другой счет. Перечисление, возврат и выдача остатка вклада осуществляется в рублях по официальному курсу валюты вклада, установленному Банком России на дату списания денежных средств со счета вклада для перечисления на специальный счет в Банке России.

### 9. Ответственность Клиента и Банка

#### 9.1. Ответственность Клиента:

9.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

#### 9.2. Ответственность Банка:

9.2.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

9.2.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенное с использованием Кредитной Карты.

9.2.3. Банк не несет ответственности за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Держателя с использованием Кредитной Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.



## УСЛОВИЯ

предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 1.12)

- 9.2.4. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Условий в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежных систем) в случае некорректного/неполного указания Клиентом реквизитов при перечислении средств на Счет.

### 10. Заключительные положения и порядок урегулирования споров

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящих Условий, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Клиентом и Банком. В случае возникновения разночтений, следует руководствоваться, в первую очередь, Анкетой-заявлением, во вторую очередь, остальными документами, входящими в состав Договора.

10.2. Правила Платежных систем не могут быть причиной споров между Клиентом и Банком.

10.3. Стороны соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом вышеуказанных обязательств и обращения Банка в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа. Иски о защите прав потребителей по выбору истца могут быть предъявлены в суд по месту нахождения Банка (филиала Банка), по месту жительства или пребывания Клиента, а также по месту заключения или исполнения договора.

Стороны соглашаются с тем, что в случае совершения Банком уступки, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично своих прав (требований) по Кредиту и/или Договору третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации), условие о месте рассмотрения споров остается неизменным.

10.4. Применимым правом при рассмотрении споров в суде является право Российской Федерации.

10.5. Договор Клиента с Банком расторгается в одном из следующих случаев:

10.5.1. По инициативе Клиента при условии окончательного расчета с Банком. При получении Банком заявления о закрытии Счета Кредитная Карта блокируется. Начисление процентов и неустоек производится в соответствии с Тарифами в день погашения задолженности. Окончательный расчет Клиента с Банком производится на основании письменного заявления Клиента о закрытии Счета при условии списания со Счета суммы последней операции и погашения Клиентом Задолженности в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями:

10.5.1.1. В случае досрочного прекращения действия Кредитной Карты - по истечении 55 (пятидесяти пяти) календарных дней со дня сдачи Кредитной Карты в Банк.

10.5.1.2. В случае окончания срока действия Кредитной Карты - по истечении 55 (пятидесяти пяти) календарных дней со дня окончания срока действия Кредитной Карты.

10.5.2. По инициативе Банка при несоблюдении Клиентом настоящих Условий, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10.5.3. При отсутствии операций по Счету в течение полугода, отсутствии остатка средств на Счете и отсутствии непогашенной Задолженности Клиент поручает Банку закрыть Счет. Данное условие Договора будет являться Заявлением Клиента о закрытии счета. При этом обязательства Банка по данному Договору будут считаться исполненными.

10.6. При расторжении Договора по инициативе Банка на основании п.10.5.2 настоящих Условий Кредитная Карта блокируется (если ранее не была заблокирована) в день принятия Банком решения о расторжении Договора, вся сумма Задолженности объявляется срочной к платежу, и Клиенту направляется Заключительный Счет-выписка по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручается лично представителем Банка с уведомлением о вручении.

10.7. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Условиями, но непосредственно связано с их исполнением, Клиент и Банк руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.