

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО ПАКЕТАМ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

(применяются к Договорам, заключенным с «01» июля 2014 г.)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк/Страхователь** – Национальный Банк «ТРАСТ» (Открытое акционерное общество), НБ «ТРАСТ» (ОАО), генеральная лицензия Центрального Банка Российской Федерации № 3279. Банк выступает Страхователем в рамках Договоров коллективного добровольного страхования, заключенных между Банком и Страховщиками-партнерами Банка.

**Выгодоприобретатель** – лицо, являющееся получателем Страховой выплаты при наступлении Страхового случая. Выгодоприобретатель устанавливается условиями Договора страхования, письменным согласием Застрахованного и указывается в Памятке застрахованного лица по Пакету услуг.

**Договор - договор организации страхования Клиента** – договор, заключаемый в порядке, определенном статьями 435, 438 ГК РФ, путем акцепта Банком Заявления на заключение договора, включающего в себя элементы договора банковского счета, Договора о Карте, Договора потребительского кредита, договора организации страхования Клиента. Заявление может являться частью заявления на получение потребительского кредита, либо частью анкеты-заявления на заключение договора о выпуске и обслуживании международной расчетной банковской карты с лимитом разрешенного овердрафта, либо быть самостоятельным документом (далее – **Заявление**). В случае согласия Клиента на подключение Пакета услуг Заявление должно содержать письменное согласие Клиента на подключение Пакета услуг и поручение на включение Клиента в Реестр застрахованных лиц, а также данный Клиентом акцепт на осуществление Банком списания Платы за подключение Пакета услуг. Заявление должно выражать подтверждение Клиента об ознакомлении с настоящими Условиями страхования, Тарифами страхования, условиями страхования, указанными в Памятке застрахованного лица, а также согласие с ними.

**Договор о Карте** – договор о выпуске и обслуживании международной расчетной банковской карты с лимитом разрешенного овердрафта, заключенный между Банком и Клиентом путем акцепта Банком предложений Клиента, содержащихся в Заявлении, а также путем акцепта Клиентом установленного ему лимита.

**Договор потребительского кредита** – договор, заключенный между Банком и Клиентом путем акцепта Банком предложений Клиента, содержащихся в Заявлении на получение потребительского кредита (кредита в торговой точке или кредита на неотложные нужды), согласно которому Банк обязуется предоставить денежные средства (кредит) Клиенту в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Клиент обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить проценты, платы и комиссии, предусмотренные

Договором. Кредит предоставляется в целях, указанных в Договоре потребительского кредита, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Договор страхования** – договор коллективного добровольного страхования, заключенный между Банком и Страховщиком по страхованию физических лиц, заключивших Договор потребительского кредита/Договор о Карте с Банком.

**Клиент/Застрахованный** – физическое лицо (резидент Российской Федерации), заключившее с Банком Договор потребительского кредита/Договор о Карте, а также выразившее желание о подключении Пакета услуг путем подачи в Банк Заявления, содержащего согласие Клиента на подключение Пакета услуг.

**Комиссия Банка** – устанавливаемая Тарифами страхования и оплачиваемая Клиентом комиссия за подключение Клиенту Пакета услуг.

**Пакет страховых услуг – ранее и далее Пакет услуг** - Пакет услуг по организации Банком коллективного добровольного страхования Клиентов Банка по входящим в выбранный Клиентом Пакет услуг рискам, включающий следующие услуги:

1. организацию для Клиента страхования по рискам, указанным в выбранном Клиентом Пакете услуг в рамках Договора страхования, заключенного со Страховщиком, выбранным Клиентом из списка Страховщиков-партнеров Банка;
2. включение Клиента в Реестр застрахованных лиц;
3. перечисление Страховщику страховой премии;
4. осуществление сбора и передачи Страховщику документов по Страховым случаям;
5. выдача документов и справок в рамках Договоров потребительского кредита/Договоров о Карте, необходимых для обработки Страховых случаев;
6. контроль за поступлением страхового возмещения по страховым случаям.

Условия страхования по Пакету услуг определяются условиями Договора страхования и отражены в Памятке застрахованного лица.

**Памятка застрахованного лица по Пакету страховых услуг – ранее и далее Памятка застрахованного лица** - документ, установленный Договором страхования, содержащий условия страхования в рамках выбранного Клиентом Пакета услуг, включая, но не ограничиваясь, условия: по набору рисков, от наступления которых осуществляется страхование, требования к состоянию здоровья и/или трудовой деятельности Застрахованного на дату заключения Договора, порядок определения размера Страховой суммы,

Страховой выплаты, перечень документов для предоставления Страховщику при наступлении Страхового случая, а также сроки предоставления таких документов. Памятки застрахованного лица размещены на Интернет-сайте Банка (<http://www.trust.ru>).

**Плата за подключение Пакета услуг** – платеж Клиента за подключение Пакета услуг, который включает возмещение/ компенсацию Страховой премии по Договору страхования и Комиссию Банка за подключение Пакета услуг. Клиент считается застрахованным, а услуга по подключению Клиенту Пакета услуг (далее - **Услуга**) считается оказанной, в момент оплаты Платы за подключение Пакета услуг.

**Расчетный период** (по Договору о Карте) – временной период по Договору о Карте. Первый Расчетный период начинается с даты активации карты и заканчивается в предшествующее дню активации число следующего месяца (или последнее число текущего месяца, в случае активации карты первого числа/ или последнее число следующего месяца в случае активации карты в отсутствующую в следующем месяце календарную дату). Каждый последующий Расчетный период начинается с даты, следующей после даты окончания предшествующего Расчетного периода, и заканчивается в предшествующее дню активации число следующего месяца (или последнее число текущего месяца, в случае активации карты первого числа месяца/ или последнее число следующего месяца в случае активации карты в отсутствующую в следующем месяце календарную дату). Если окончание Расчетного периода приходится на нерабочий день, то дата сдвигается вперед, на первый, следующий за ним, рабочий день.

**Реестр застрахованных лиц** – документ, установленный Договором страхования, предоставляемый Страхователем Страховщику на ежемесячной основе и содержащий перечень Застрахованных, включаемых в Договор страхования в отчетном месяце, а также Страховые суммы и Страховые премии в отношении каждого Застрахованного.

**Срок страхования** – период времени, в течение которого на Застрахованного распространяется действие Договора страхования.

**Стороны** – Клиент и Банк при совместном упоминании в настоящих Условиях страхования.

**Страховщик** – страховая компания, с которой Банком заключен Договор страхования, оказывающая услугу страхования в рамках Пакета услуг.

**Страховой случай** – совершившееся, предусмотренное условиями страхования, указанными в Памятке застрахованного лица, событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

**Страховая сумма** – сумма денежных средств, устанавливаемая по каждому Клиенту, в пределах которой Страховщик обязуется произвести Страховую выплату при наступлении Страхового случая. Размер Страховой суммы определяется в соответствии с условиями Договора страхования и условиями страхования, указанными в Памятке застрахованного лица.

**Страховая премия** – плата, которую Банк (Страхователь) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования, и которая возмещается Клиентом/ Застрахованным. Размер Страховой премии рассчитывается на основании тарифов Страховщика.

**Страховая выплата** – выплата, производимая при наступлении Страхового случая Выгодоприобретателю, размер которой определяется условиями Договора страхования и условиями страхования, указанными в Памятке застрахованного лица.

**Счет** – банковский счет, который открывается Банком Клиенту в соответствии с Договором/ Договором о Карте.

**Тарифы страхования** – тарифы Страховой компании и Банка по Пакету страховых услуг, устанавливающие размер Платы за подключение Пакета услуг, составляющие которой определены в п.4.2 настоящих Условий страхования.

**Условия по карте** - Условия предоставления и обслуживания международных расчетных банковских карт с лимитом разрешенного овердрафта.

**Условия страхования** – настоящие Условия страхования по Пакетам услуг.

## 2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТУ ПАКЕТА УСЛУГ

**2.1.** Настоящие Условия страхования устанавливают порядок заключения Договора между Банком и Клиентом, а также определяют права и обязанности Сторон в рамках Договора в части подключения Пакета услуг.

**2.2.** Заключение Договора производится путем подачи Клиентом в Банк Заявления и акцепта Банком в соответствии со статьями 435, 438 ГК РФ указанного Заявления, включающего в себя согласие клиента на подключение Пакета услуг и данный Клиентом акцепт на списание Банком Платы за подключение Пакета услуг. При этом согласие Клиента на подключение Пакета услуг, поручение на включение Клиента в Реестр застрахованных лиц, а также данный Клиентом акцепт на списание Банком Платы за подключение Пакета услуг, предоставляется Клиентом Банку на весь Срок страхования (с учетом п.2.3, п.2.4 и п.4.8 настоящих Условий страхования).

**2.3.** Если Пакет услуг подключен в рамках Договора потребительского кредита, Срок страхования равен сроку с даты вступления Договора потребительского кредита в силу до даты возврата Кредита, указанной в Договоре потребительского кредита (но не позднее указанного срока возврата

Кредита), если в Договоре потребительского кредита отдельно не указана иная дата окончания Срока страхования.

**2.4.** Если Пакет услуг подключен в рамках Договора о Карте, Срок страхования равен продолжительности Расчетного периода с последующей ежемесячной автоматической пролонгацией на аналогичный срок при наличии следующих условий (с учетом порядка определения Расчетного периода по Договору о Карте):

2.4.1. при согласии Клиента на подключение Пакета услуг;

2.4.2. при данном Клиентом акцепте на списание Банком Платы за подключение Пакета услуг в соответствии с Условиями по карте;

2.4.3. при наличии задолженности по Договору о Карте на дату оплаты Платы за подключение Пакета услуг в соответствии с п. 5.3.1 настоящих Условий страхования;

2.4.4. при отсутствии следующих событий:

- Клиент отказался от подключения Пакета услуг по собственному желанию (в Банк передано заявление об отказе от Пакета услуг);
- по Договору о Карте Клиента на дату окончания Расчетного периода задолженность по Договору о Карте отсутствует;
- Клиент допустил пропуск либо неполную оплату 3 (Трех) минимальных взносов подряд по Договору о Карте.

### **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

**3.1.** Перечень рисков, по которым осуществляется защита Клиента в рамках Пакета услуг, размер Страховой суммы, Страховых выплат по Пакету услуг определяется условиями страхования, указанными в Памятке застрахованного лица. Выгодоприобретатели по Пакету услуг назначаются с письменного согласия Застрахованного. В случае если Выгодоприобретателем по Пакету услуг является не Банк и не Клиент, а иное лицо, назначенное с согласия Клиентом, то Клиент обязан предоставить Банку сведения и/или документы (копии документов) о Выгодоприобретателе, назначенном с согласия Клиента, необходимые для выполнения Банком требований Федерального закона РФ от 07.08.2001 № 115-ФЗ и нормативных актов Банка России.

**3.2.** Перечень рисков, подлежащих страхованию, список документов, предоставляемых Клиентом Страхователю при наступлении Страхового случая, порядок действий при наступлении Страхового случая определяются Договором страхования и отражены в Памятке застрахованного лица.

**3.3.** Подписание Клиентом Заявления, содержащего согласие Клиента на подключение Пакета услуг, в рамках которого осуществляется страхование жизни и здоровья Клиента и/или страхование от потери работы по Договору, свидетельствует о том, что Клиент подтверждает, что на момент заключения

Договора не имеет ограничений, препятствующих подключению Пакета услуг, перечисленных в декларации Застрахованного лица, Памятке застрахованного лица и/или в Заявлении.

**3.4.** Профессия или увлечения или особенности проведения досуга и отдыха Застрахованного не являются обстоятельствами, позволяющими Страховщику требовать признания Договора страхования в отношении Застрахованного недействительным, если ограничения по приему на страхование не установлены условиями страхования, указанными в Памятке застрахованного лица.

**3.5.** В случае если будет обнаружено, что Клиент при подключении Пакета услуг сообщил Банку и Страховщику заведомо ложные сведения о состоянии своего здоровья или о своей трудовой деятельности (п. 3.3 настоящих Условий страхования), Договор страхования в отношении такого Клиента считается незаключенным, и Клиенту производится возврат уплаченной им Платы за подключение Пакета услуг в полном объеме.

### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ СТОРОН**

**4.1.** Клиент уплачивает Банку Плату за подключение Пакета услуг.

**4.2.** Плата за подключение Пакета услуг состоит из:

4.2.1. Возмещения/компенсации Банку Страховой премии, уплачиваемой Банком Страховщику по Договору страхования (НДС не облагается).

4.2.2. Комиссии Банка за подключение Пакета услуг, в том числе НДС.

**4.3.** Размер Страховой премии и Комиссии Банка за подключение Пакета услуг устанавливается согласно Тарифам страхования:

4.3.1. в рамках Договора потребительского кредита – согласно Тарифам страхования, действующим на момент заключения Договора потребительского кредита, с учетом Срока страхования, указанного в Договоре потребительского кредита.

4.3.2. в рамках Договора о Карте – согласно Тарифам страхования, действующим на дату оплаты Платы за подключение Пакета услуг, определенной в соответствии с п. 5.3.1 настоящих Условий страхования.

**4.4.** Расчет Платы за подключение Пакета услуг осуществляется по формуле:

Плата за подключение Пакета услуг, руб. = Страховая сумма, руб. x Тариф Платы за подключение Пакета услуг, % x Срок страхования, мес.

**4.5.** По Договору страхования Банк уплачивает Страховщику Страховую премию в размере и порядке, определенном условиями Договора страхования, заключенного между Банком и Страховщиком. Клиент возмещает/компенсирует Банку уплаченную в соответствии с Договором страхования Страховую премию в составе платежа, уплачиваемого Клиентом в соответствии с п.4.1, п.4.2 настоящих Условий страхования.

**4.6.** Клиент дает Банку акцепт на осуществление списания платежей, предусмотренных п. 4.2 настоящих Условий страхования со Счета Клиента, указанного в Заявлении, при наличии на Счете Клиента достаточной для такого списания суммы денежных средств (за исключением страхования в рамках Договора о карте).

**4.7.** При отсутствии на Счете Клиента суммы денежных средств, достаточной для списания платежей, предусмотренных п. 4.2 настоящих Условий страхования, такое списание Банком не осуществляется, услуга не оказывается, Клиент не включается в Реестр застрахованных лиц, если иное не предусмотрено Договором. Если Пакет услуг подключен в рамках Договора о Карте, Клиент дает Банку акцепт на осуществление списания платежей, предусмотренных п. 4.2 настоящих Условий страхования и рассчитанных в соответствии с действующими на дату списания платежей Тарифами страхования, размещенными на сайте Банка в соответствии с Условиями по карте. В случае, если в Договоре о Карте Клиент не дал акцепт на списание платежей, предусмотренных п. 4.2 настоящих Условий страхования, такое списание Банком не осуществляется, услуга не оказывается, Клиент не включается в Реестр застрахованных лиц.

**4.8.** Клиент имеет право расторгнуть Договор путем подачи в Банк заявления об отказе от Пакета услуг по форме, установленной Банком:

4.8.1. В случае если заявление об отказе от Пакета услуг было предоставлено Клиентом до оказания услуги, Плата за подключение Пакета услуг возвращается Клиенту в полном объеме.

4.8.2. В случае если заявление об отказе от Пакета услуг было предоставлено Клиентом после оказания услуги, Плата за подключение Пакета услуг возврату Клиенту не подлежит, поскольку подключение Клиенту Пакета услуг произведено.

## **5. ПОРЯДОК СТРАХОВАНИЯ КЛИЕНТА**

**5.1.** Обязательство Банка перед Клиентом по подключению Пакета услуг возникает при условии подачи Клиентом Заявления, содержащего согласие на подключение Пакета услуг, и оплаты Платы за подключение Пакета услуг в полном объеме.

**5.2.** В случае единовременной оплаты Клиентом Платы за подключение Пакета услуг за весь Срок страхования в последний календарный день месяца, в котором Клиентом была уплачена Плата за подключение Пакета услуг, Банк включает Клиента в Реестр застрахованных лиц с указанием Срока страхования и передает Реестр застрахованных лиц Страховщику в сроки, установленные Договором страхования.

**5.3.** В случае ежемесячной оплаты Клиентом Платы за подключение Пакета услуг по Договору о Карте:

5.3.1. При наличии в дату окончания Расчетных периодов по Договору о Карте задолженности по Договору о Карте, Банк в соответствии с Условиями по карте и на основании данного Клиентом акцепта осуществляет списание Платы за подключение Пакета услуг. В случае отсутствия на Счете Клиента в указанную дату задолженности по Договору о Карте, списание Платы за подключение Пакета услуг не осуществляется, Услуга по Договору за Расчетный период в соответствии с п. 5.4.2. настоящих Условий страхования Банком не оказывается, задолженности Клиента перед Банком по уплате Платы за подключение Пакета услуг не возникает.

5.3.2. В последний календарный день месяца, в котором Клиентом была уплачена Плата за подключение Пакета услуг, Банк включает Клиента в Реестр застрахованных лиц с указанием Срока страхования и передает Реестр застрахованных лиц Страховщику в сроки, установленные Договором страхования.

**5.4.** Даты начала оплаченного Срока страхования исчисляются в зависимости от дат оплаты Платы за подключение Пакета услуг / от дат, следующих за датой окончания Расчетных периодов по Договору о Карте (при наличии на эти даты задолженности по Договору о карте), при этом:

5.4.1. в отношении Договора потребительского кредита: датой начала оплаченного Срока страхования назначается дата начала Срока страхования согласно Договору потребительского кредита (с учетом п.2.3. настоящих Условий страхования);

5.4.2. в отношении Договора о Карте: датами начала оплачиваемых периодов страхования, равными по продолжительности Расчетным периодам, назначаются даты, следующие за датами оплаты Клиентом Платы за подключение Пакета услуг в соответствии с п. 5.3.1 настоящих Условий страхования. При этом Клиент не является Застрахованным в первом Расчетном периоде по Договору о Карте в связи с отсутствием задолженности по Договору о Карте на дату активации карты.

**5.5.** Датой окончания оплаченного Срока страхования по Договору потребительского кредита назначается дата возврата Кредита, указанная в Договоре потребительского кредита (но не позднее указанного срока возврата Кредита), либо иная дата окончания Срока страхования, в случае если такая дата отдельно указана в Договоре потребительского кредита.

**5.6.** Датой окончания оплаченного Срока страхования по Договору о Карте назначается дата окончания Расчетного периода, следующего за датой оплаты Клиентом Платы за подключение Пакета услуг.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Клиент обязуется соблюдать настоящие Условия страхования, в том числе:**

6.1.1. Уплачивать Банку Комиссию Банка и возмещать/компенсировать уплаченную страховую премию в соответствии с п. 4.2. настоящих Условий страхования.

6.1.2. Сообщить Страхователю/ Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления Страхового случая, и имеющихся ограничениях по подключению Пакета услуг.

6.1.3. При наступлении Страхового случая любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения, известить об этом Страхователя и Страховщика в сроки, указанные в Памятке застрахованного лица.

6.1.4. При наступлении Страхового случая предоставить Страхователю или Страховщику документы, предусмотренные Памяткой застрахованного лица для принятия решения о производстве Страховой выплаты.

### **6.2. Клиент вправе:**

6.2.1. Получать от Страхователя/Страховщика информацию по Пакету услуг.

6.2.2. Требовать от Страховщика произвести Страховую выплату при наступлении Страхового случая.

### **6.3. Банк обязуется:**

6.3.1. Ознакомить Клиента с условиями страхования по Пакету услуг.

6.3.2. Перед оказанием Клиенту Услуги проверять соответствие Клиента на основании доступных сведений условиям страхования, указанным в Памятке застрахованного лица. При несоответствии условиям страхования, указанным в Памятке застрахованного лица, Услуга Клиенту не оказывается, Клиент не включается в Реестр застрахованных лиц, Плата за подключение Пакета услуг не взимается.

6.3.3. Подключать Клиенту Пакет услуг в следующих случаях в соответствии с Договором страхования: по факту подачи Клиентом Заявления и оплаты Платы за подключение Пакета услуг в полном объеме, либо при наличии задолженности по Договору о Карте на даты окончания Расчетных периодов и с учетом п. 2.4, п. 4.8 настоящих Условий страхования.

6.3.4. Осуществлять передачу Реестров застрахованных лиц Страховщику в сроки, установленные Договором страхования

6.3.5. Обеспечить оплату Страховщику Страховой премии в порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования.

6.3.6. Информировать Страховщика о наступлении Страхового случая в сроки и способом, установленными условиями страхования, указанными в Памятке застрахованного лица и Договором страхования.

6.3.7. Передавать Страховщику предоставленные Клиентом документы по Страховому случаю.

6.3.8. В случае если Банк является Выгодоприобретателем по риску, по которому произошел страховой случай, производить погашение в полном объеме или частично (в том числе и досрочно) задолженности Клиента по Договору потребительского кредита/ Договору о Карте за счет и в пределах задолженности Клиента по Договору потребительского кредита / Договору о Карте превышает размер Страховой выплаты, остаток задолженности по Договору потребительского кредита / Договору о Карте погашает Клиент или его наследники. При наступлении страхового случая доходы в виде суммы задолженности по Договору потребительского кредита /Договору о Карте, начисленным процентам и признанным судом штрафным санкциям и пеням, погашаемой Банком-Выгодоприобретателем за счет страховой выплаты по заключенным Клиентом (Банком) договорам страхования на случай смерти или наступления инвалидности в соответствии с пп. 48.1 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ) не подлежат налогообложению НДФЛ. Не поименованные в пп. 48.1 ст. 217 НК РФ виды задолженности, погашаемые Банком-Выгодоприобретателем за счет страховой выплаты по указанным выше договорам страхования, а также вся задолженность, погашаемая Банком-Выгодоприобретателем за счет страховой выплаты по иным договорам страхования, являются доходом Клиента, подлежащим налогообложению НДФЛ.

### **6.4. Банк вправе:**

6.4.1. Требовать от Страховщика произвести Страховую выплату при признании страхового события Страховым случаем.

6.4.2. Не осуществлять действий по заключению в отношении Клиента Договора в случае непредоставления/предоставления Банку ненадлежащим образом оформленного Заявления.

6.4.3. После прекращения действия Договоров страхования со Страховщиком, Банк вправе оказывать услугу по договору организации страхования Клиента в течение действия Договора потребительского кредита/Договора о Карте со Страховщиком, с которым у Банка действует Договор страхования на дату оказания Услуги, в соответствии с Тарифами страхования, действующими на дату оказания Услуги, но не более Тарифов страхования, указанных в Договоре потребительского кредита/Договоре о

Карте (применительно в случаях ежемесячной оплаты Клиентом Платы за подключение Пакета услуг).

6.4.4. В одностороннем порядке изменять настоящие Условия страхования. В случае внесения изменений Банком в настоящие Условия страхования, в том числе в случае изменения Страховщика и/или Тарифов страхования в соответствии с п.6.4.3 настоящих Условий, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения информации на сайте Банка (<http://www.trust.ru>).

6.4.5. Осуществлять иные действия, предусмотренные Условиями страхования.

## **7. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**7.1.** При наступлении Страхового случая Клиент (либо наследники/ законные представители) должен известить Страхователя и Страховщика о наступлении Страхового случая в сроки согласно п. 6.1.3 настоящих Условий страхования.

**7.2.** Фиксирование Страхователем факта обращения Клиента (либо наследника/ законного представителя) о произошедшем Страховом случае производится при обращении Клиента (либо наследника/ законного представителя) в офис Банка с письменным заявлением о страховом случае.

**7.3.** Банк, после получения от Клиента (либо наследника/ законного представителя) заявления, должен известить Страховщика о наступлении случая, имеющего признаки страхового, в сроки, установленные условиями Договора страхования.

**7.4.** При наступлении Страхового случая Клиентом (либо наследниками/ законными представителями), должны быть предъявлены Банку документы, подтверждающие наступление Страхового случая, указанные в Памятке застрахованного лица.

**7.5.** Если предоставленные документы не позволяют установить факт наступления и обстоятельства Страхового случая, то Страховщик вправе запросить иные документы.

**7.6.** Клиент/ наследники/ законные представители обязаны предоставить в Банк заявление о страховом случае с приложением документов, указанных в Памятке застрахованного лица, в ближайший к ним офис Банка, либо направить заказным письмом с описью вложений.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в настоящих Условиях страхования, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. К

числу таких обстоятельств относятся землетрясения, смерчи и ураганы, пожары, военные действия, народные волнения, массовые беспорядки, принятие нормативных актов органами государственной власти и управления, препятствующих исполнению обязательств, определенных настоящими Условиями страхования при условии, что принятие указанных нормативных актов не связано с виновными действиями Стороны, ссылающейся на эти акты.

**8.2.** За невыполнение и ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в настоящих Условиях страхования, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Пакету услуг, а также то, что Клиент подтверждает соответствие состояния своего здоровья и сведений о своей трудовой деятельности условиям страхования, указанным в Памятке застрахованного лица.

**9.2.** Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту известно, что подключение Пакета услуг осуществляется на добровольной основе, на основании согласия Клиента, и подключение Клиенту Пакета услуг не является обязательным условием заключения Договора потребительского кредита/ Договора о Карте.

**9.3.** Любые изменения и дополнения в настоящие Условия страхования с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в настоящих Условиях страхования, применяются к Договорам, заключенным с «01» июля 2014 г.

**9.4.** В части, не урегулированной настоящими Условиями страхования, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9.5.** Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения настоящих Условий страхования решаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Клиент направляет в Банк претензию в письменном виде. Банк предоставляет письменный ответ на претензию Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней от даты получения такой претензии.

**9.6.** В случае невозможности урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 9.5 настоящих Условий страхования, спор должен быть передан в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Настоящим Стороны согласились с установленным Договором порядком определения места рассмотрения споров, возникающих между сторонами из Договора или в связи с ним.