

**ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПО ПАКЕТУ СТРАХОВЫХ УСЛУГ № 1**  
Добровольное страхование жизни и здоровья заемщиков по кредитам на неотложные нужды с дополнительным покрытием (страхование от потери работы)

**Условия страхования по Пакету страховых услуг: добровольное страхование жизни и здоровья заемщиков по кредитам на неотложные нужды с дополнительным покрытием (страхование от потери работы) (далее – Пакет услуг):**

**1. Страховщик:** ООО СК «ВТБ Страхование» (далее по тексту – Страховщик)

**2. Страхователь:** НБ «ТРАСТ» (ОАО) (далее по тексту – Банк).

**3. Застрахованное лицо:** физическое лицо (резидент РФ), заключившее с Банком Кредитный договор, а также выразившее желание о подключении Пакета услуг путем подачи в Банк Заявления, содержащего согласие Клиента на подключение Пакета услуг, или иным образом выразившее согласие на подключение Пакета услуг в возрасте:

- не менее 20 лет на дату начала срока страхования и не более 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин на дату окончания срока страхования. Застрахованными являются лица, прямо выразившие свое добровольное согласие (волеизъявление) на выбор в качестве Страховщика ООО СК «ВТБ Страхование» и на распространение действия договора страхования в отношении них. Застрахованные лица указываются в Реестре Застрахованных лиц.

**4. Реестр Застрахованных лиц:** документ, предоставляемый Страхователем на ежемесячной основе и содержащий перечень Застрахованных лиц, включаемых в Договор коллективного страхования (далее по тексту – Договор страхования) в отчетном месяце, а также страховые суммы и страховые премии в отношении Застрахованных лиц.

**5. Страховые случаи/риски:** Страховыми случаями являются следующие события, происшедшие с Застрахованным лицом в период распространения на него действия договора страхования:

- Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая и/или болезни в течение срока страхования (далее - «Смерть»);

- Постоянная утрата трудоспособности Застрахованного с установлением 1, 2 группы инвалидности в результате несчастного случая или болезни (далее – «Инвалидность»).

- Возникновение у Застрахованного убытков в результате досрочного расторжения контракта между Застрахованным и работодателем по инициативе работодателя (далее «Потеря работы») в случаях:

а) ликвидация организации либо прекращение деятельности индивидуальным предпринимателем (п.1 ст.81 ТК РФ)

б) сокращение численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя (п.2 ст.81 ТК РФ)

**6. Выгодоприобретатель:** лицо, являющееся получателем Страховой выплаты при наступлении Страхового случая. Выгодоприобретатель устанавливается условиями Договора страхования, письменным согласием Застрахованного.

Выгодоприобретателем по страховому случаю «Смерть», является Банк, выдавший кредит, при условии получения им письменного согласия Застрахованного лица и на условиях такого согласия.

Выгодоприобретателем по страховому случаю «Инвалидность» является Застрахованное лицо.

Выгодоприобретателем по страховому случаю «Потеря работы» является Застрахованное лицо.

**7. Несчастный случай** – фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное событие, являющееся результатом внешнего, внезапного, насильственного воздействия, включая убийство, а также произошедшее по истечении двух лет с даты начала действия договора страхования самоубийство (покушение на самоубийство), в том числе, когда Застрахованный был доведен до такого состояния противоправными действиями третьих лиц, произошедшее в период действия договора страхования, вследствие которого наступило расстройство здоровья Застрахованного, приведшее ко временной или постоянной утрате трудоспособности или к его смерти.

**8. Территория страхования** по риску «Потеря работы»: Российская Федерация, по рискам «Смерть» и «Инвалидность» - весь мир. Время действия страховой защиты: 24 часа в сутки.

**9. Не принимаются на страхование физические лица, являющиеся:**

а) лицо, менее 20 лет на дату начала срока страхования и более 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин на дату окончания срока страхования;

б) лицо, которое на дату начала срока страхования находится на больничном и за последние 2 (два) года находился на больничном листе сроком 3 (три) недели подряд и более;

в) лицо, которому назначено лечение или обследование и лицом которое планирует в ближайшие месяцы обращаться за врачебной помощью (включая хирургическое лечение) или проходить медицинское обследование (за исключением регулярных профилактических осмотров, диспансеризаций или прохождения профессиональных медицинских комиссий); г) лицо, которому установлен диагноз или имеются симптомы сердечно - сосудистого, онкологического или иного угрожающего жизни заболевания: ишемическая болезнь сердца, гипертония, инфаркт миокарда, порок сердца, либо иное заболевание сердца (включая атеросклероз), а также любые заболевания крови, заболевания щитовидной железы, диабет, дыхательная недостаточность, астма, саркоидоз, повреждение головного мозга, эпилепсия любой этиологии, опухоль мозга, неврологическое или психическое расстройство, злокачественные опухоли, заболевания печени (включая положительные пробы на гепатит В и С), желудочно-кишечные расстройства (болезнь Крона или язвенный колит), заболевания костно-мышечной системы, алкогольная или иная зависимость, а также любые другие опасные для жизни заболевания или признаки заболеваний, не перечисленные выше;

д) лицо, выкуривающее более тридцати сигарет в день;

е) инвалид I или II группы, и/или лицо, в отношении которого принималось врачебное решение о направлении его для установления группы инвалидности;

ж) лицо, страдающее стойкими нервными или психическими расстройствами и состоящим на учете в психоневрологическом диспансере;

з) лицо, являющееся носителем вируса иммунодефицита человека (ВИЧ) или синдромом приобретенного иммунного дефицита (СПИД);

и) лицо, находящееся под следствием или в местах лишения свободы.

к) лицо, не имеющее постоянную работу в течение последних 12 (Двенадцати) месяцев, в том числе не менее 6 (Шести) месяцев на последнем месте работы;

л) лицо, не состоящее в трудовых отношениях с работодателем на основании трудового договора (за исключением трудового договора с индивидуальным предпринимателем), заключенного на неопределенный срок и предусматривающего занятость на полный рабочий день;

м) лицо, не получающее вознаграждение за свой труд в форме ежемесячной заработной платы;

н) лицо, являющееся акционером (участником) организации работодателя;

о) лицо, являющееся индивидуальным частным предпринимателем;

п) лицо, работающее на условиях совместительства;

р) лицо, выполняющее работу по гражданско-правовому договору;

с) сотрудник органов внутренних дел, гражданский служащий или лицо, с которым заключен контракт о службе или иной документ, положения которого не регулируются Трудовым Кодексом РФ и/или который не может быть расторгнут по инициативе работодателя на основании п. 1 и п. 2 ч. 1 ст. 81 Трудового Кодекса РФ;

т) лицо, являющееся близким родственником руководителя работодателя (супруг(а), родитель, ребенок, усыновитель, усыновленный, родной брат, родная сестра, дедушка, бабушка, внук);

у) временный, сезонный рабочий, служащий в отрасли, которая подразумевает сезонный характер в работе;

ф) лицо, являющееся временно нетрудоспособным по беременности и родам, не находится в отпуске по уходу за ребенком;

х) лицо, уведомленное о намерении работодателя сократить штат сотрудников или о ликвидации организации работодателя.

Если на страхование было принято лицо, попадающее под любую из категорий, перечисленных выше, то договор страхования признается недействительным в отношении этого лица с момента распространения на него действия договора страхования.

**10. Исключения:** Не являются страховыми случаями при страховании по рискам «Смерть» и «Инвалидность» события:

- произошедшие вследствие умышленных действий Страхователя/Застрахованного, Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая; причинения Застрахованным себе телесных повреждений; совершения или попытки совершения Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем уголовного преступления, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- произошедшие вследствие самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство) в течение первых 2 (двух) лет страхования такого Застрахованного лица, за исключением доведения Застрахованного до самоубийства противоправными действиями третьих лиц;
- произошедшие вследствие алкогольного отравления Застрахованного, отравления в результате употребления Застрахованным наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и лекарственных веществ (препаратов) без предписания врача, заболеваний вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ; дорожно-транспортного происшествия, если Застрахованный управлял транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо передал управление лицу, находящемуся в подобном состоянии, а также лицу, не имеющему права на управление транспортным средством;
- произошедшие вследствие заболевания при наличии ВИЧ-инфекции;
- произошедшие вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- произошедшие вследствие исполнения судебного решения, вступившего в законную силу;
- произошедшие вследствие случаев, произошедших во время пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы, тюремного заключения;
- произошедшие вследствие всякого рода военных действий, учений, маневров, мероприятий, действий иностранного противника (вне зависимости от факта объявления войны); гражданских войн, гражданских волнений и беспорядков, мятежей, восстаний, забастовок;
- произошедшие вследствие заболевания / несчастного случая, диагностированного / произошедшего до заключения Договора страхования;
- если в момент наступления несчастного случая Застрахованное лицо находилось под воздействием психотропных веществ, в состоянии наркотического опьянения или в состоянии алкогольного опьянения (при концентрации алкоголя в крови Застрахованного лица в количестве 3 (трех) и более промилле);
- произошедшие вследствие онкологических заболеваний и заболеваний сердечно-сосудистой системы;

Не являются страховыми случаями при страховании по риску «Потеря работы» события, если они произошли в результате следующих обстоятельств:

- досрочное расторжение Контракта по иным основаниям, не предусмотренным в разделе 5 настоящей Программы страхования;
- досрочное расторжение Контракта между застрахованным лицом и работодателем, действовавшего на момент расторжения менее 6 (Шести) месяцев;
- досрочное расторжение Контракта в случае, если общий трудовой стаж Застрахованного лица на дату досрочного расторжения составил менее чем 12 (Двенадцать) месяцев;
- досрочное расторжение Контракта с Застрахованным лицом, не находящимся в добросовестном неведении на момент заключения договора страхования о расторжении Контракта, т.е. когда Застрахованное лицо было уведомлено работодателем о сокращении численности или штата работников организации или ликвидации организации на дату начала срока страхования в отношении конкретного Застрахованного лица;
- досрочное расторжение Контракта с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (в т.ч. без предварительного уведомления со стороны работодателя, либо нарушение сроков уведомления работодателем);
- несоответствие Контракта между Застрахованным лицом и его Контрагентом действующему законодательству, в том числе, когда такие несоответствия возникают в результате изменений законодательства в течение периода действия договора страхования, и/или признания судом указанных Контрактов недействительными;
- досрочное расторжение Контракта, контрагентом по которому выступает Страховщик.

События не являются страховыми случаями по риску «Потеря работы», если:

- возникновение убытков (расходов) Застрахованного связано с осуществлением им предпринимательской деятельности;
- предметом возмещения является причиненный Застрахованному моральный вред;
- возникновение убытков (расходов) Застрахованного связано с уплатой штрафных санкций, установленных за различные нарушения, допущенные Застрахованным.

Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **11. Страховая сумма:**

Индивидуальная страховая сумма по рискам «Смерть», «Инвалидность» является единой (агрегированной), устанавливается отдельно по каждому Застрахованному и равна первоначальной сумме задолженности Застрахованного по кредитному договору, заключенному между Застрахованным и Страхователем. Индивидуальная страховая сумма по риску «Потеря работы» устанавливается отдельно по каждому Застрахованному и равна первоначальной сумме задолженности Застрахованного по кредитному договору, заключенному между Застрахованным и Страхователем. Страховая сумма по рискам «Смерть» и «Инвалидность» является изменяемой в течение срока страхования и устанавливается равной размеру задолженности Застрахованного на дату наступления страхового случая, увеличенной на 10% (десять процентов). При этом, размер страховой суммы по рискам «Смерть», «Инвалидность», определяемой в соответствии с условиями настоящего абзаца, не может превышать размера страховой суммы на момент заключения Договора. Страховая сумма по риску «Потеря работы» не изменяется в течение срока страхования. Задолженность Застрахованного лица по кредитному договору определяется как сумма основного долга, процентов за пользование кредитом, штрафных санкций за просрочку исполнения обязательств по погашению кредита, а также комиссий, подлежащих уплате в соответствии с кредитным договором.

#### **12. Страховые выплаты:**

При наступлении страхового случая «Смерть» и «Инвалидность» Выгодоприобретателю осуществляется страховая выплата в размере 100% от страховой суммы на день наступления страхового случая.

После осуществления страховой выплаты по любому из указанных страховых случаев, обязательства Страховщика считаются исполненными.

При наступлении страхового случая по риску «Потеря работы» страховая выплата производится в размере 1/26 (одна двадцать шестая) от размера ежемесячного платежа Застрахованного лица по кредиту, в соответствии с графиком платежей, действующим на дату наступления страхового случая, по Кредитному договору, за каждый день нахождения в статусе «безработного», начиная с 61 (Шестидесят первого) дня расторжения контракта, но не более 3 (трех) месяцев непрерывно. Общая продолжительность периода страховых выплат по настоящей программе в течение всего срока страхования не может превышать 6 (шесть) месяцев, а размер общего размера страховой выплаты не может превышать страховую сумму, установленную в отношении Застрахованного лица.

#### **13. Срок и период страхования:**

Срок страхования равен сроку предоставления кредита (в месяцах) или иному сроку, указанному в Кредитном договоре, в том числе с учетом изменения условий кредитного и/или страхового договора (в месяцах).

Период страхования для Застрахованного лица начинается со дня выдачи ему кредита по Кредитному договору и заканчивается днем погашения Застрахованным лицом кредита, но не позднее дня, указанного как дата последнего платежа по Кредитному Договору или срока окончания страхования, указанного в Кредитном договоре.

#### **14. Документы, предоставляемые для признания события страховым случаем и осуществления страховой выплаты:**

##### **В связи со смертью Застрахованного лица:**

- заполненное Выгодоприобретателем Заявление на страховую выплату;
- Декларация Застрахованного лица в виде отдельного документа или в составе Заявления на предоставление кредита;
- копия свидетельства о смерти, выданного органом ЗАГС. В случае смерти, наступившей за пределами РФ, необходимо предоставить подтверждение посольства или консульства того

государства, которое выдало документы, что полученные документы являются официальным свидетельством этого государства о смерти, или иным образом легализовать указанные документы;

- копия предусмотренного действующим законодательством документа, содержащего сведения о причине смерти Застрахованного (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о смерти, выписка из акта судебно-медицинского/патологоанатомического вскрытия с указанием причин смерти и результатов судебно-химического исследования крови на алкоголь и т.п.);

- если по факту смерти производилось расследование – копия предусмотренного действующим законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и т.п.);

- выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице);

- выписка из амбулаторной карты (в случае смерти на дому);

- выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения) и из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения) за последние 5 лет (в случае смерти в результате заболевания) с указанием общего физического состояния, точных диагнозов и дат их постановки, предписанного и проведенного лечения, дат госпитализации и их причин. Выписки из истории болезни/амбулаторной карты должны быть заверены подписью главного врача/заведующего клиникой, штампом и печатью медицинского учреждения;

- свидетельство о праве на наследство (в случае получения выплаты наследником Застрахованного).

Все документы предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык. Документы предоставляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки. Копии документов должны быть заверены нотариально либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа. Выписки из истории болезни/амбулаторной карты должны быть заверены подписью главного врача/заведующего клиникой, штампом и печатью медицинского учреждения.

#### **При установлении Застрахованному лицу 1 или 2 группы инвалидности:**

- заполненное Выгодоприобретателем Заявление на страховую выплату;

- Декларация Застрахованного лица в виде отдельного документа или в составе Заявления на предоставление кредита ;

- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (представителя Выгодоприобретателя);

- если выплату получает представитель Выгодоприобретателя – нотариально удостоверенная доверенность или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя;

- выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения) или из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения). Если инвалидность была установлена в результате несчастного случая, в этих документах должна быть указана дата несчастного случая и дата первого обращения к врачу;

- копия направления на медико-социальную экспертизу (форма № 088/у-06), выданного организацией оказывающей лечебно-профилактическую помощь, и обратного талона к нему;

- копия индивидуальной программы реабилитации инвалида выдаваемой ФГУ МСЭ;

- копия справки бюро МСЭ об установлении соответствующей группы инвалидности.

- при установлении группы инвалидности в результате несчастного случая – копия предусмотренного законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и т.п.).

#### **По риску «Потеря работы»:**

- заполненное Выгодоприобретателем Заявление на страховую выплату;

- Декларация Застрахованного лица в виде отдельного документа или в составе Заявления на предоставление кредита;

- Ежемесячно оригинал и копия трудовой книжки, подтверждающей, что Застрахованный, является безработным;

- Оригинал справки, подтверждающей регистрацию в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы. Дата выдачи справки должна быть не ранее, чем через 2 (два) календарных месяца с даты наступления страхового случая (увольнения/сокращения Застрахованного);

- Копия Кредитного договора со Страхователем, с графиком платежей в погашение кредита;

- Справка о полном размере неисполненного денежного обязательства Застрахованного по Кредитному договору, на дату не ранее 2 (двух) календарных месяцев с даты наступления страхового случая.

В случае необходимости Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения любых документов по страховому событию имеет право запрашивать у Застрахованного лица/Выгодоприобретателя иные документы, подтверждающие факты и обстоятельства наступления страхового случая, с обоснованием запроса данных документов по требованию Застрахованного лица/Выгодоприобретателя, а также самостоятельно выяснять в любых государственных/негосударственных учреждениях обстоятельства, связанные с наступлением страхового случая.

#### **15. Порядок действий при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Клиент (либо родственники/наследники) должен известить Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней, начиная со дня, когда стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с последующим предоставлением документов, указанных в п.14.

Фиксирование Страхователем факта сообщения Клиентом (либо родственником/наследником) о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, производится при обращении Клиента (либо родственника/наследника) в офис Банка с письменным заявлением.

Клиент/наследники Клиента обязаны предоставить Страхователю документы, указанные в Памятке Застрахованного, в ближайший к ним офис Банка либо направить заказным письмом с описью вложений.

**Для получения дополнительной информации о Пакете услуг Вы можете обратиться в Call-центр Банка по телефону 8-800-7757575, либо обратиться в любой офис Банка.**

**Страховая компания: ООО СК «ВТБ Страхование»**

**Лицензия ФССН: С №3398 77**

**Адрес: 101000, г. Москва, Тургеневская пл., дом 2/4, стр. 1**

**Контакт-Центр: 8 800 100 44 40(бесплатный звонок по России)**

**Web-сайт: www.vtbins.ru**