

## **ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПО ПАКЕТУ СТРАХОВЫХ УСЛУГ № 4**

**Добровольное страхование жизни и здоровья заёмщиков по кредитам в торговых точках**

**Условия страхования по Пакету услуг: добровольное страхование жизни и здоровья заемщиков по кредитам в торговых точках (далее – Пакет услуг):**

**1. Страховщик:** «АльфаСтрахование» (ОАО) (далее по тексту – Страховщик)

**2. Страхователь:** ИБ «ТРАСТ» (ОАО) (далее по тексту – Банк)

**3. Застрахованное лицо:** физическое лицо (резидент РФ), заключившее с Банком Кредитный договор, а также выразившее желание о подключении Пакета услуг путем подачи в Банк Заявления, содержащего согласие Клиента на подключение Пакета услуг, или иным образом выразившее согласие на подключение Пакета услуг в возрасте от 18 лет на дату начала срока страхования до 75 лет на дату окончания срока страхования. Застрахованными являются лица, прямо выразившие свое добровольное согласие (волеизъявление) на выбор в качестве Страховщика ОАО «АльфаСтрахование» и на распространение действия договора страхования в отношении них. Застрахованные лица указываются в Реестре Застрахованных лиц.

**4. Реестр Застрахованных лиц:** документ, предоставляемый Страхователем на ежемесячной основе и содержащий перечень Застрахованных лиц, включаемых в Договор коллективного страхования (далее по тексту – Договор страхования) в отчётном месяце, а также страховые суммы и страховые премии в отношении Застрахованных лиц.

**5. Страховые случаи/риски:** Страховыми случаями являются следующие события, происшедшие с Застрахованным лицом в период распространения на него действия договора страхования:

- Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая и/или болезни произошедших/впервые диагностированной в течение срока страхования (далее - «Смерть»);

- Установление Застрахованному I или II группы инвалидности, наступившей в результате несчастного случая и/или болезни, произошедших/впервые диагностированных в течение срока страхования (далее – «Инвалидность»).

**6. Выгодоприобретатель:** лицо, являющееся получателем Страховой выплаты при наступлении Страхового случая. Выгодоприобретатель устанавливается условиями Договора страхования, письменным согласием Застрахованного.

Выгодоприобретателем по страховому случаю «Смерть» является Банк, выдавший кредит, при условии получения им письменного согласия Застрахованного лица и на условиях такого согласия.

Выгодоприобретателем по страховому случаю «Инвалидность» является Застрахованное лицо.

**7. Срок и период страхования:**

Срок страхования равен сроку предоставления кредита (в месяцах) Период страхования для Застрахованного лица начинается со дня выдачи ему кредита по Кредитному договору и заканчивается днем погашения Застрахованным лицом кредита, но не позднее дня, указанного как дата последнего платежа по Кредитному Договору.

**8. Страховая сумма:**

Индивидуальная страховая сумма на момент включения Застрахованного лица в Реестр Застрахованных лиц по риску «Смерть», «Инвалидность» является единой (агрегированной) и устанавливается отдельно по каждому Застрахованному лицу в размере первоначальной суммы задолженности Застрахованного лица по Кредитному договору, увеличенной на 15% и уменьшается по мере погашения задолженности Застрахованного лица по Кредитному договору, при этом на дату страхового случая страховая сумма по указанным рискам равна размеру задолженности Застрахованного лица по Кредитному договору на дату страхового случая, увеличенной на 15%, но не более страховой суммы на момент включения Застрахованного лица в Реестр Застрахованных лиц.

Задолженность Застрахованного лица по кредитному договору определяется как сумма основного долга, процентов за пользование кредитом, штрафных санкций за просрочку исполнения обязательств по погашению кредита, а также комиссий, подлежащих уплате в соответствии с кредитным договором.

**9. Страховые выплаты:**

При наступлении с Застрахованным лицом любого страхового случая, указанного в разделе «Страховые случаи/риски» настоящей Пакета услуг, страховая выплата производится Выгодоприобретателю в размере 100 % от страховой суммы.

После осуществления страховой выплаты по любому из страховых случаев, обязательства Страховщика считаются исполненными.

**10. Не принимаются на страхование физические лица, являющиеся:**

а) лицом, менее 18 лет на дату начала срока страхования и более 75 полных лет на дату окончания срока страхования;

б) лицом, которое на дату начала срока страхования находится на больничном и за последние 2 (два) года находился на больничном листе сроком 3 (три) недели подряд и более;

в) лицом, которому назначено лечение или обследование и лицом которое планирует в ближайшие месяцы обращаться за врачебной помощью (включая хирургическое лечение) или проходить медицинское обследование (за исключением регулярных профилактических осмотров, диспансеризаций или прохождения профессиональных медицинских комиссий);

г) лицом, которому установлен диагноз или имеются симптомы сердечно - сосудистого, онкологического или иного угрожающего жизни заболевания: ишемическая болезнь сердца, гипертония, инфаркт миокарда, порок сердца, либо иное заболевание сердца (включая атеросклероз), а также любые заболевания крови, заболевания щитовидной железы, диабет, дыхательная недостаточность, астма, саркоидоз, повреждение головного мозга, эпилепсия любой этиологии, опухоль мозга, неврологическое или психическое расстройство, злокачественные опухоли, заболевания печени (включая положительные пробы на гепатит В и С), желудочно-кишечные расстройства (болезнь Крона или

язвенный колит), заболевания костно-мышечной системы, алкогольная или иная зависимость, а также любые другие опасные для жизни заболевания или признаки заболеваний, не перечисленные выше;

д) лицом, выкуривающим более тридцати сигарет в день;

е) инвалидом I или II группы, и/или лицом, в отношении которого принималось врачебное решение о направлении его для установления группы инвалидности;

ж) лицом, страдающим стойкими нервными или психическими расстройствами и состоящим на учете в психоневрологическом диспансере;

з) лицом, являющимся носителем вируса иммунодефицита человека (ВИЧ) или синдромом приобретенного иммунного дефицита (СПИД);

и) лицом, находящимся под следствием или в местах лишения свободы.

Если на страховании было принято лицо, попадающее под любую из категорий, перечисленных выше, то договор страхования признаётся недействительным в отношении этого лица с момента распространения на него действия договора страхования.

**11. Исключения:** Не являются страховыми случаями события:

- произошедшие вследствие умышленных действий Страхователя/Застрахованного, Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая; причинения Застрахованным себе телесных повреждений; совершения или попытки совершения Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем уголовного преступления, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

- произошедшие вследствие самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство) в течение первых 2 (двух) лет страхования такого Застрахованного лица, за исключением доведения Застрахованного до самоубийства противоправными действиями третьих лиц;

- произошедшие вследствие алкогольного отравления Застрахованного, отравления в результате употребления Застрахованным наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и лекарственных веществ (препаратов) без предписания врача, заболеваний вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ; дорожно-транспортного происшествия, если Застрахованный управлял транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо передал управление лицу, находящемуся в подобном состоянии, а также лицу, не имеющему права на управление транспортным средством;

- произошедшие вследствие заболевания в присутствии ВИЧ-инфекции;

- произошедшие вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- произошедшие вследствие исполнения судебного решения, вступившего в законную силу;

- произошедшие вследствие случаев, произошедших во время пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы, тюремного заключения;

- произошедшие вследствие всякого рода военных действий, учений, маневров, мероприятий, действий иностранного противника (вне зависимости от факта объявления войны); гражданских войн, гражданских волнений и беспорядков, мятежей, восстаний, забастовок;

- произошедшие вследствие заболевания / несчастного случая, диагностированного / произошедшего до заключения Договора страхования;

- если в момент наступления несчастного случая Застрахованное лицо находилось под воздействием психотропных веществ, в состоянии наркотического опьянения или в состоянии алкогольного опьянения (при концентрации алкоголя в крови Застрахованного лица в количестве 3 (трех) и более промилле);

- произошедшие вследствие онкологических заболеваний и заболеваний сердечно-сосудистой системы;

- Также по настоящей Договору страхования не признается страховым случаем установление 2-ой группы инвалидности, происшедшее вследствие:

- заболеваний центральной или периферической нервной системы;

- заболеваний сердечно-сосудистой системы крови, кровотоковых органов (ИБС, гипертоническая болезнь III – IV степени, инсульты, атеросклероз, сердечная недостаточность, сердечная астма и т.д.);

- заболеваний печени (гепатиты вирусной и невирусной природы, цирроз печени любой этиологии и т.д.) и ЖКТ в терминальной стадии;

- заболеваний дыхательной системы (ХОБЛ – хроническая обструктивная болезнь легких, бронхиальная астма, туберкулез и т.п.);

- заболеваний кишечника, желудка, почек;

- любых врожденных заболеваний;

- заболеваний, связанных с беременностью и родами и/или их осложнений..

**12. Документы, предоставляемые для признания события страховым случаем и осуществления страховой выплаты:**

**В связи со смертью Застрахованного лица:**

- заполненное Выгодоприобретателем Заявление на страховую выплату;

- Декларация Застрахованного лица в виде отдельного документа или в составе Заявления на предоставление кредита;

- копия свидетельства о смерти, выданного органом ЗАГС. В случае смерти, наступившей за пределами РФ, необходимо предоставить подтверждение посольства или консульства того государства, которое выдало документы, что полученные документы являются официальным свидетельством этого государства о смерти, или иным образом легализовать указанные документы;

- копия предусмотренного действующим законодательством документа, содержащего сведения о причине смерти Застрахованного (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о смерти, выписка из акта судебно-медицинского/патологоанатомического вскрытия с указанием причин смерти и результатов судебно-химического исследования крови на алкоголь и т.п.);
- если по факту смерти производилось расследование – копия предусмотренного действующим законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и т.п.);
- выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице);
- выписка из амбулаторной карты (в случае смерти на дому);
- выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения) и из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения) за последние 5 лет (в случае смерти в результате заболевания) с указанием общего физического состояния, точных диагнозов и дат их постановки, предписанного и проведенного лечения, дат госпитализации и их причин. Выписки из истории болезни/амбулаторной карты должны быть заверены подписью главного врача/заведующего клиникой, штампом и печатью медицинского учреждения;
- свидетельство о праве на наследство (в случае получения выплаты наследником Застрахованного).

По требованию Страховщика предоставляются следующие документы:

- копия протокола патологоанатомического вскрытия (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);
- приговор суда, вступивший в законную силу, если было возбуждено уголовное дело.

Все документы предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык. Документы предоставляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки. Копии документов должны быть заверены нотариально либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа. Выписки из истории болезни/амбулаторной карты должны быть заверены подписью главного врача/заведующего клиникой, штампом и печатью медицинского учреждения.

**Для получения дополнительной информации о Пакете услуг Вы можете обратиться в Call-центр Банка по телефону 8-800-7757575, либо обратиться в любой офис Банка.**

**Страховая компания: ОАО «АльфаСтрахование»  
Лицензия ФССН: С № 2239 77 от 13 декабря 2006г.  
Адрес: 115162, г.Москва, ул.Шаболовка, д.31, стр.Б**

#### **При установлении Застрахованному лицу 1 или 2 группы инвалидности:**

- заполненное Выгодоприобретателем Заявление на страховую выплату;
- Декларация Застрахованного лица в виде отдельного документа или в составе Заявления на предоставление кредита;
- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (представителя Выгодоприобретателя);
- если выплату получает представитель Выгодоприобретателя – нотариально удостоверенная доверенность или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя;
- выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения) или из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения). Если инвалидность была установлена в результате несчастного случая, в этих документах должна быть указана дата несчастного случая и дата первого обращения к врачу;
- копия направления на медико-социальную экспертизу (форма № 088/у-06), выданного организацией оказывающей лечебно-профилактическую помощь, и обратного талона к нему;
- копия индивидуальной программы реабилитации инвалида выдаваемой ФГУ МСЭ;
- копия справки бюро МСЭ об установлении соответствующей группы инвалидности.

- при установлении группы инвалидности в результате несчастного случая – копия предусмотренного законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и т.п.).

#### **13. Порядок действий при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Клиент (либо родственники/ наследники) должен известить Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней, начиная со дня, когда стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с последующим предоставлением документов, указанных в п.12.

Фиксирование Страхователем факта сообщения Клиентом (либо родственником/ наследником) о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, производится при обращении Клиента (либо родственника/ наследника) в офис Банка с письменным заявлением.

Клиент/ наследники Клиента обязаны предоставить Страхователю документы, указанные в Памятке Застрахованного, в ближайший к ним офис Банка либо направить заказным письмом с описью вложений.

**Контакт-Центр: 8 (800) 333-0-999 (бесплатный звонок по России)  
Web-сайт: [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)**