

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SMS ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО СЧЕТУ» ПО КРЕДИТАМ НА ПОКУПКУ ТОВАРОВ В ТОРГОВЫХ ТОЧКАХ И КРЕДИТАМ НА НЕОТЛОЖНЫЕ НУЖДЫ****1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**SMS сообщение** – текстовое сообщение, передаваемое на номер Мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении, по стандарту SMS.

**Банк** – Банк «ТРАСТ» (ПАО).

**Заявление** – заявление на получение кредита (в торговой точке) или заявление на предоставление кредита на неотложные нужды, в зависимости от вида программы кредитования Банка, в рамках которой между Клиентом и Банком заключен Кредитный договор.

**Кредитный договор** – договор, условия которого содержатся в смешанном договоре, заключенном между Банком и Клиентом в порядке, определенном статьями 435, 438 ГК РФ путем акцепта Банком Заявления, согласно которому Банк обязуется предоставить денежные средства (кредит) Клиенту в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Клиент обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить проценты, платы и комиссии, предусмотренные Кредитным договором.

**Клиент** – физическое лицо (резидент РФ), заключившее с Банком Кредитный договор, а также выразившее желание подключить Услугу.

**Комиссия** – платеж Клиента за предоставление Услуги, размер которого установлен Тарифами за оказание услуги.

**Мобильный телефон** – телефонный аппарат стандарта GSM, поддерживающий прием и передачу текстовых сообщений стандарта SMS.

**Услуга** – услуга «SMS информирование по счету», в рамках которой Банк предоставляет Клиенту информацию по счету, перечень которой установлен п. 3 настоящих Правил, посредством направления такой информации в виде SMS сообщений на номер Мобильного телефона Клиента, а Клиент оплачивает Банку Комиссию в соответствии с Тарифами за оказание услуги.

**Стороны** – Клиент и Банк при совместном упоминании в настоящих Правилах.

**Счет** – банковский счет, который открывается Банком Клиенту в соответствии с договором банковского счета, условия которого содержатся в смешанном договоре, заключенном между Клиентом и Банком.

**Тарифы за оказание услуги** – Тарифы за оказание услуги «SMS информирование по счету», устанавливающие размер и порядок оплаты Комиссии.

**Правила** – настоящие Правила предоставления услуги «SMS информирование по счету» по кредитам на покупку товаров в торговых точках и кредитам на неотложные нужды.

**2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ**

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок подключения и отключения Услуги, порядок оказания Банком услуги Клиенту, порядок оплаты Клиентом Комиссии Банку за оказание услуги, порядок изменения номера Мобильного телефона для направления Банком информации по счету посредством SMS сообщений в рамках оказания Услуги, а также определяют права и обязанности Сторон в рамках оказания Услуги и пользования ею.

2.2. Подключение Услуги осуществляется одновременно с заключением Кредитного договора путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и производится путем подачи в Банк Заявления, в котором содержится предоставленное Банку на весь срок действия Кредитного договора (с учетом п. 7.1 настоящих Правил) согласие Клиента на подключение Услуги и поручение Банку на списание Комиссии.

2.3. Срок предоставления Услуги Клиенту равен сроку кредита по Кредитному договору, заключенному Клиентом с Банком, с учетом п. 7.1 настоящих Правил.

2.4. Подключение Услуги в дату, отличную от даты оформления Кредитного договора в соответствии с п. 2.2 настоящих условий, не осуществляется.

**3. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ**

3.1. В рамках подключенной Услуги Банк предоставляет Клиенту следующую информацию по Счету в виде SMS сообщений, отправляемых Банком на номер Мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении:

3.1.1. информацией о ближайшем ежемесячном платеже по Кредитному договору за 10 (десять) календарных дней до наступления даты такого платежа (ежемесячно в течение срока кредита), а именно:

3.1.1.1. о дате и сумме ближайшего ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей по Кредитному договору (включая все неоплаченные/ не полностью оплаченные ежемесячные платежи, штрафы за пропуск ежемесячных платежей, сумму процентов, начисленных на просроченный основной долг, при наличии);

3.1.1.2. сумме полной задолженности для осуществления полного досрочного погашения по Кредитному договору, рассчитанной на дату ближайшего ежемесячного платежа (включая все неоплаченные/ не полностью оплаченные ежемесячные платежи, штрафы за пропуск ежемесячных платежей, сумму процентов, начисленных на просроченный основной долг, при наличии) по состоянию на дату отправления SMS сообщения (за 10 календарных дней до наступления даты ежемесячного платежа по Кредитному договору);

3.1.1.3. о сумме денежных средств, недостающей для оплаты ежемесячного платежа в полном объеме, с учетом остатка денежных средств на Счете (при наличии, по состоянию на дату отправления SMS сообщения (за 10 (десять) календарных дней до наступления даты ежемесячного платежа по Кредитному договору));

3.1.2. информация о факте зачисления денежных средств на Счет с указанием суммы денежных средств, зачисленной на Счет, и остатка средств на Счете с учетом зачисленной суммы денежных средств на дату отправления SMS сообщения. При этом данная информация направляется Клиенту в течение срока кредита, не позднее седьмого календарного дня, следующего за днем зачисления средств на Счет;

3.1.3. информацию о полном погашении задолженности по Кредитному договору. При этом данная информация направляется Клиенту не позднее седьмого календарного дня, следующего за днем фактического осуществления полного погашения задолженности по Кредитному договору (обработки операции в Банке).

**4. ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГОЙ**

4.1. Все SMS сообщения, отправляемые на номер Мобильного телефона, закодированы кириллическими символами.

4.2. SMS сообщения поступают только на включенный Мобильный телефон.

4.3. SMS сообщения поступают только на номер Мобильного телефона, договор с оператором мобильной связи которого позволяет получать SMS сообщения (номер, обслуживающийся в рамках договора, не заблокирован; договор не расторгнут; получение SMS-сообщений не запрещено из внешних сетей).

4.4. Если на момент отправки Банком SMS сообщения, Мобильный телефон был отключен, находился вне зоны действия сетей GSM, буфер входящих сообщений Мобильного телефона был переполнен, сообщение будет храниться в SMS центре оператора мобильной связи в течение срока, определенного оператором мобильной связи, и может быть доставлено в этот срок при включении Мобильного телефона, вхождении в зону обслуживания сети GSM или очищении буфера входящих сообщений Мобильного телефона.

4.5. Банк не несет ответственность за качество доставки (факт доставки, скорость доставки и т.д.) SMS сообщений на номер Мобильного телефона Клиента.

4.6. В случае если тарифами договора, заключенного Клиентом с оператором мобильной связи, предусмотрена оплата входящих SMS сообщений на номер Мобильного телефона, получение SMS сообщений на номер Мобильного телефона оплачивается Клиентом оператору мобильной связи в соответствии с тарифами договора, заключенного Клиентом с оператором мобильной связи.

**5. ОПЛАТА УСЛУГИ**

5.1. Клиент уплачивает Банку Комиссию согласно Тарифам за оказание услуги, определенным на момент заключения/ изменения условий Кредитного договора, с учетом срока кредита, указанного в Кредитном договоре.

5.2. В дату предоставления кредита в рамках Кредитного договора Клиент поручает Банку осуществить списание со Счета Комиссии за весь срок пользования Услугой, равный сроку кредита по Кредитному договору, в соответствии с Тарифами за оказание услуги, действующими на дату заключения Кредитного договора.

5.3. При изменении Банком и Клиентом условий Кредитного договора одним из способов, указанных в Заявлении, Комиссия при изменении срока Кредита пересчитывается исходя из действующих на момент внесения изменений Тарифов за оказание услуги и/или с учетом измененного срока пользования Услугой, равного сроку кредита по Кредитному договору на дату изменения условий Кредитного договора. При этом Клиент осуществляет оплату Комиссии при изменении условий Кредитного договора в дату увеличения срока кредита. Согласие Клиента на изменение условий Кредитного договора выражается одним из способов, указанных в Заявлении.

5.4. При согласии Клиента на подключение Услуги, выраженного Клиентом в Заявлении при заключении Кредитного договора, и в случае отказа сторон от изменения условий предоставления Услуги при изменении условий Кредитного договора Услуга оказывается Клиенту на ранее согласованных условиях.

5.5. В случае заключения нового Кредитного договора/ изменения условий Кредитного договора Клиент поручает Банку осуществить списание со Счета Комиссии за весь срок кредита/ срок, на который увеличен срок кредита при изменении условий Кредитного договора, в соответствии с Тарифами за оказание услуги, действующими на дату заключения/ изменения условий Кредитного договора.

**6. ИЗМЕНЕНИЕ НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ ИНФОРМАЦИИ ПО СЧЕТУ ПОСРЕДСТВОМ SMS СООБЩЕНИЙ В РАМКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ, ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ**

6.1. Клиент имеет право изменить номер Мобильного телефона для направления Банком информации по счету посредством SMS сообщений в рамках предоставления Услуги или отказаться от получения Услуги, путем подачи в Банк соответствующего заявления по форме, установленной Банком.

6.2. Изменение номера Мобильного телефона Клиента для направления Банком информации по счету посредством SMS сообщений в рамках предоставления Услуги, при наличии оформленного Клиентом заявления об изменении номера Мобильного телефона в рамках получения Услуги в соответствии с п. 6.1 настоящих Правил, осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента принятия Банком указанного заявления. После изменения номера Мобильного телефона, информирование по счету с использованием Услуги будет осуществляться Банком путем направления SMS сообщений на новый номер Мобильного телефона. В случае неполучения SMS сообщений в рамках пользования Услугой после изменения номера Мобильного телефона, Клиенту необходимо обратиться в Банк повторно для проверки корректности указанного номера.

**7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**7.1. Клиент обязуется соблюдать настоящие Правила, в том числе:**

7.1.1. Уплачивать Банку Комиссию в соответствии с п. 5 настоящих Правил.

7.1.2. Обратиться в Банк с целью изменения номера Мобильного телефона для направления Банком информации по Счету посредством SMS сообщений в рамках предоставления Услуги в соответствии с п. 6.1 настоящих Правил, при расторжении договора о предоставлении подвижной радиотелефонной связи, заключенного с оператором мобильной связи, или при внесении изменений в указанный договор, или в иных случаях, в результате которых Клиент перестает являться пользователем номера Мобильного телефона, указанного в Заявлении, во избежание получения доступа к информации по Счету, направляемой Банком в рамках оказания Услуги, третьими лицами.

**7.2. Клиент вправе:**

7.2.1. Получать от Банка информацию об Услуге.

**7.3. Банк обязуется:**

7.3.1. Ознакомить Клиента с настоящими Правилами.

7.3.2. Предоставлять Клиенту Услугу, при наличии Заявления, в котором выражено согласие Клиента на получение такой Услуги, в том числе и при изменении условий Кредитного договора.

**7.4. Банк вправе:**

7.4.1. Не оказывать Услугу Клиенту в случае не предоставления/ предоставления Банку ненадлежащим образом оформленного Заявления.

7.4.2. Осуществлять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

7.4.3. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. В случае внесения изменений Банком в настоящие Правила, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения информации на Интернет сайте Банка (<http://www.trust.ru>).

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств указанных в настоящих Правилах, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. К числу таких обстоятельств относятся землетрясения, смерчи и ураганы, пожары, военные действия, народные волнения, массовые беспорядки, принятие нормативных актов органами государственной власти и управления, препятствующих исполнению обязательств, определенных Правилами при условии, что принятие указанных нормативных актов не связано с виновными действиями Стороны, ссылающейся на эти акты.

8.2. За невыполнение и ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в настоящих Правилах, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. При получении Услуги, оказываемой Банком в соответствии с настоящими Правилами, Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация по счету станет доступна третьим лицам.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Подключение Услуги не является обязательным условием заключения Кредитного договора.

9.2. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в настоящих Правилах, равно распространяются на всех лиц, в том числе на тех, кто присоединился к настоящим Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

9.3. В части, не урегулированной настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.4. Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Клиент направляет в Банк претензию в письменном виде. Банк предоставляет письменный ответ на претензию Клиента в течение 30 календарных дней от даты получения такой претензии.

9.5. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 9.4 настоящих Правил, спор должен быть передан в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Настоящим Стороны согласились, что место рассмотрения споров, возникающих между Сторонами, определяется аналогично месту рассмотрения споров, установленному в Кредитном договоре.