

ПРАВИЛА

предоставления услуги «SMS-справка по счету» для клиентов – юридических лиц,
индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном
законодательством Российской Федерации порядке частной практикой
в Банке «ТРАСТ» (ПАО)
(Версия 1.2)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины, сокращения, условные обозначения	2
2. Общие положения	2
3. Права и обязанности сторон.....	2
4. Содержание Услуги	3
5. Пользование Услугой	3
6. Структура SMS-сообщений, направляемых Клиенту	4
7. Тарификация Услуги.....	5
8. Прочие условия	5

ПРАВИЛА

предоставления услуги «SMS-справка по счету» для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в Банке «ТРАСТ» (ПАО). (Версия 1.2)

Термины, сокращения, условные обозначения

Банк – Полное наименование: Публичное акционерное общество Национальный банк «ТРАСТ». Сокращенное наименование: Банк «ТРАСТ» (ПАО).

Заявление - Заявление о подключении/отключении услуги «SMS-справка по счету».

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой заключившее с Банком Договор банковского счета.

Номера телефонов Услуги – номера мобильных телефонов, указанных в Заявлении, при подключении/отключении Услуги.

Операция – безналичные операции по счету и операции с наличными денежными средствами (зачисления и списания).

Отделение - Объект сети – Дополнительный офис/Операционный офис Филиала Банка.

Правила – настоящие Правила предоставления услуги «SMS-справка по счету» для Клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в Банке «ТРАСТ» (ПАО);

Счет – расчетный счет в рублях Российской Федерации, открываемый Банком на основании Договора банковского счета.

Тарифы – Тарифный сборник по операциям в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте по счетам юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой – Клиентов Банка «ТРАСТ» (ПАО). Утвержденный Банком документ, определяющий размеры плат, комиссий, неустойки, являющийся неотъемлемой частью Договора.

Услуга «SMS-справка по счету» (Услуга) – услуга по предоставлению сведений, связанных с обслуживанием счетов Клиентов Банка на мобильные телефоны Клиентов Банка.

SMS-сообщение – текстовое сообщение, передаваемое на мобильный телефон по стандарту SMS.

Общие положения

2.1 Банк предоставляет Клиенту Услугу для оперативного информирования об операциях, совершенных по Счету, в целях контроля Клиентом операций, а также в целях снижения риска проведения несанкционированных операций.

2.2 Услуга предоставляется Клиенту в соответствии с Правилами, на основании предоставленного в Банк Заявления. Подписав и передав в Банк Заявление, Клиент соглашается с условиями оказания данной Услуги Банком, изложенными в Правилах.

2.3 Услуга предоставляется Банком путем направления SMS-сообщений об операциях по Счету на один - три Номера телефонов Услуги. Услуга предоставляется до ее отключения в соответствии с настоящими Правилами.

2.4 При прекращении действия Услуги (расторжение Договора банковского счета) или по инициативе Клиента или Банка, предоставление Услуги прекращается с момента закрытия Счета.

Права и обязанности сторон.

Банк обязуется:

3.1 Предоставлять Клиенту Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2 Произвести подключение/отключение Услуги в день получения Заявления Банком.

Банк имеет право:

ПРАВИЛА

предоставления услуги «SMS-справка по счету» для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в Банке «ТРАСТ» (ПАО). (Версия 1.2)

3.3 Изменять Правила в одностороннем порядке. Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на стендах в помещениях своих филиалов и операционных/дополнительных офисов и/или на официальном Интернет-сайте Банка по адресу www.trust.ru а также иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Клиент обязан:

3.4 Исключить возможность неправомерного получения информации, содержащейся в SMS-сообщениях третьими лицами.

3.5 Незамедлительно уведомить Банк об изменении Номера телефона услуги, связанном с утерей мобильного телефона или прекращением использования Номера телефона услуги Клиентом или его уполномоченными лицами, обратившись в Отделение Банка.

Клиент имеет право:

3.6 Определить минимальную сумму операции, для отправки SMS-сообщений на Номер телефона Услуги путем указания этой суммы в Заявлении.

3.7 Изменить Номер телефона Услуги, на который осуществляется отправка SMS-сообщений в рамках Услуги. Для этого Клиенту необходимо предоставить в Банк Заявление.

3.8 Отказаться от предоставления Услуги. Для этого необходимо предоставить в Банк Заявление.

Содержание Услуги

4.1 Оперативное предоставление сведений, связанных с обслуживанием счетов Клиента Банка, на Номер телефона Услуги при возникновении следующих событий:

- списание со Счета денежных средств в сумме равной или превышающей сумму, указанную Клиентом в Заявлении как минимальная сумма операции для отправки SMS-сообщений;
- зачисление на Счет денежных средств в сумме равной или превышающей сумму, указанную Клиентом в Заявлении как минимальная сумма операции для отправки SMS-сообщений;
- зачисление ошибочно списанных денежных средств/списание ошибочно зачисленных денежных средств в сумме равной или превышающей сумму, указанную Клиентом в Заявлении как минимальная сумма операции для отправки SMS-сообщений.

Пользование Услугой

5.1 SMS-сообщения направляются Клиенту по факту отражения операции по Счету.

5.2 Все SMS-сообщения, отправляемые на Номер телефона услуги, имеют длину не более 160 символов и закодированы латинскими символами.

5.3 SMS-сообщения поступают только на включенный мобильный телефон.

5.4 SMS-сообщения поступают только на мобильный телефон, контракт, с оператором мобильной связи которого позволяет получать SMS-сообщения (контракт не заблокирован, получение SMS-сообщений не запрещено из внешних сетей).

5.5 Если на момент отправки Банком SMS-сообщения мобильный телефон был отключен, находился вне зоны действия сетей GSM, буфер входящих сообщений мобильного телефона был переполнен, то сообщение будет храниться в SMS-центре оператора мобильной связи в течение срока, определенного оператором мобильной связи (от 1 часа до трех дней), и может быть доставлено в этот срок при включении мобильного телефона, вхождении в зону обслуживания сети GSM или очищении буфера входящих сообщений мобильного телефона.

5.6 Банк не несет ответственность за качество доставки (факт доставки, скорость доставки и т.д.) SMS-сообщений до мобильного телефона Клиента Банка.

5.7 Сведения о суммах списания/зачисления денежных средств по Счету предоставляются в валюте Счета.

ПРАВИЛА

предоставления услуги «SMS-справка по счету» для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в Банке «ТРАСТ» (ПАО). (Версия 1.2)

Структура SMS-сообщений, направляемых Клиенту

6.1 SMS-сообщения, направляемые Банком при осуществлении Операции зачисления.

Пример:

Zachisleno 256 025 458.00 RUR, 13.09.2011 12:28:34, dokN 00002/22165, schet 40702810XXXXX0901592. Ostatok 259 970 589.76 RUR

Пример из сообщения	Значение
256 025 458.00 RUR	Сумма и Валюта зачисления
13.09.2011 12:28:34	Дата и время зачисления
00002/22165	Номер платежного документа
40702810XXXXX0901592	Номер счета
259 970 589.76 RUR	Сумма и валюта доступного остатка после операции зачисления

6.2 SMS-сообщения, направляемые Банком при осуществлении Операции списания.

Пример:

Spisano 500 000 000.00 RUR, 15.08.2011 19:05:33, dokN 00001/12548, schet 40702810XXXXX0901592. Ostatok 259 470 000.76 RUR

Пример из сообщения	Значение
500 000 000.00 RUR	Сумма и Валюта списания
15.08.2011 19:05:33	Дата и время списания
00001/12548	Номер платежного документа
40702810XXXXX0901592	Номер счета
259 470 000.76 RUR	Сумма и валюта доступного остатка после операции списания

6.3 SMS-сообщения, направляемые Банком при осуществлении операций по списанию ошибочно зачисленных денежных средств.

Пример:

Otmeneno zachislenie 548 258 000.00 RUR, 16.08.2011 12:28:34, dokN 00452/22165, schet 40702810XXXXX0901592. Ostatok 125 547 020.00 RUR

Пример из сообщения	Значение
548 258 000.00 RUR	Сумма и Валюта отмененной операции зачисления
16.08.2011 12:28:34	Дата и время операции зачисления
00452/22165	Номер платежного документа операции зачисления
40702810XXXXX0901592	Номер счета
125 547 020.00 RUR	Сумма и валюта доступного остатка после исправительной операции

6.4 SMS-сообщения, направляемые Банком при осуществлении операций по зачислению ошибочно списанных денежных средств.

Пример:

Otmeneno spisanie 548'258'000.00 RUR, 18.08.2011 13:56:34, dokN 00005/52345, schet 40702810XXXXX0901592. Ostatok 100'000'000.00 RUR

Пример из сообщения	Значение
548'258'000.00 RUR	Сумма и Валюта отмененной операции списания

ПРАВИЛА

предоставления услуги «SMS-справка по счету» для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в Банке «ТРАСТ» (ПАО). (Версия 1.2)

18.08.2011 13:56:34	Дата и время операции списания
00005/52345	Номер платежного документа операции списания
40702810XXXXX0901592	Номер счета
100'000'000.00 RUR	Сумма и валюта доступного остатка после исправительной операции

Тарификация Услуги

7.1 За предоставление Услуги Банк взимает с Клиента плату в соответствии с действующими Тарифами Банка.

7.2 Плата за предоставление Услуги взимается ежемесячно в последний рабочий день месяца по факту направления Банком хотя бы одного SMS-сообщения на Номер телефона Услуги и списывается со Счета, к которому подключена Услуга.

7.3 При отсутствии SMS-сообщений в течение месяца по Номеру телефона Услуги, плата за предоставляемую Услугу не взимается.

7.4 В случае если в течение месяца по Счету проводились операции, направлялись SMS-сообщения на Номер телефона Услуги и в данном месяце происходит закрытие Счета, плата за предоставление Услуги Банком не взимается.

7.5 При недостаточности денежных средств на Счете, необходимых для списания неоплаченной платы за предоставляемую Услугу, неоплаченная сумма платы подлежит помещению в картотеку расчетных документов.

7.6 Отправка и получение SMS-сообщений оплачивается Клиентом Банка оператору мобильной связи в соответствии с тарифами договора, заключенного им с оператором мобильной связи.

Прочие условия

8.1 Банк не несет ответственности за причиненный Клиенту ущерб в случаях доступа к передаваемым сообщениям сторонних лиц, вызванных действиями Клиента или его уполномоченных лиц.

8.2 Банк не несет ответственности за несвоевременное уведомление Банка Клиентом об изменении Номера телефона услуги, связанном с утерей мобильного телефона или прекращением использования Номера телефона услуги Клиентом или его уполномоченными лицами.

8.3 Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение сообщений, связанное с особенностями и правилами работы операторов сотовой связи.

8.4 Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуги, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожара, землетрясения и иных стихийных бедствий, неполадок и сбоев в линиях связи, а также в случае войны или военных действий, актов или действий органов государственной власти или управления и любых других обстоятельств вне разумного контроля Банка.

8.5 Любые изменения и/или дополнения в Правила с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в настоящих Правилах, равно распространяются на всех Клиентов, использующих Услугу, в том числе на тех, кто подключился к Услуге ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Правила, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений и/или дополнений отказаться от Услуги в порядке, предусмотренном п.3.8 настоящих Правил.