

*Уважаемые клиенты, напоминаем вам, что для работы в системе «Траст Онлайн Бизнес» следует соблюдать простые правила безопасности:*

**Правила выбора пароля:**

1. Устанавливайте свой пароль самостоятельно, без участия третьих лиц.
2. Пароль должен содержать не менее 6 различных символов. Чем сложнее будет пароль, тем труднее его будет подобрать.
3. Обязательно смените пароль в том случае, если он стал известен третьему лицу.
4. Не используйте в качестве пароля:
  - последовательности символов состоящие из одних цифр (в том числе даты, номера телефонов и т.п.);
  - последовательности повторяющихся букв или цифр;
  - подряд идущие в раскладке клавиатуры или в алфавите символы;
  - имена и фамилии.

**Не сообщайте третьим лицам логин и пароль для входа в систему «Траст Онлайн Бизнес»**

Не забывайте регулярно менять пароль и держать его в тайне. Доступ к учетной записи, с которой осуществляется работа в системе «Траст Онлайн Бизнес», должен быть строго ограничен!

Не храните данные для входа в систему на компьютере.

Не оставляйте эту информацию в доступных местах, например, в виде записки на рабочем столе или наклейки на мониторе. Подобную информацию рекомендуется хранить исключительно в надежном месте, например, в сейфе.

**Регулярно обновляйте антивирус и операционную систему**

Используйте только лицензионную антивирусную программу!

Рекомендуем использовать решения от ведущих компаний в данной сфере, например:

[Антивирус Касперского](#)

[Eset NOD32](#)

[Dr.web](#)

[Norton AntiVirus](#)

Приобретайте программное обеспечение только в специализированных магазинах или с официальных сайтов производителей!

Ни в коем случае не качайте сомнительные антивирусы из интернета, которые сами по себе могут содержать вредоносные файлы!

Позвольте антивирусу и операционной системе обновляться в автоматическом режиме. Рекомендуется полная еженедельная проверка компьютера на наличие вирусов. Проверяйте антивирусом сменные носители (USB-flash, USB-hdd и прочее ) перед началом использования.

Вирусные программы могут запоминать и отсылать всю информацию злоумышленникам. Если у вас есть подозрение, что ваш логин и пароль украдены, как можно быстрее смените ваш пароль в «Траст Онлайн Бизнес» или через телефонный центр «НБ Траст»(ОАО).

Если настройками вашего компьютера занимается ответственный сотрудник (системный администратор), следует показать ему данное сообщение.

### **Установите пароль для входа в операционную систему**

Для более безопасной работы, следует установить пароль для входа в операционную систему.

Не используйте в качестве пароля номер телефона, фамилию владельца и т.д. Постарайтесь, чтобы пароль нельзя было угадать, добавьте цифры, заглавные буквы. Компьютер, с которого осуществляется подготовка и отправка Электронных документов в Банк, необходимо выделить в отдельную доверенную зону, исключив его из общей локальной сети организации.

На компьютере не должны запускаться программы, полученные из непроверенных источников (особую опасность могут представлять программы, полученные по электронной почте или через Интернет).

Рекомендуется выделить отдельный компьютер и использовать его только для работы в системе «Траст Онлайн Бизнес» под учетной записью локального пользователя с минимальным набором прав, необходимых для функционирования системы.

Если настройками вашего компьютера занимается ответственный сотрудник (системный администратор), следует показать ему данное сообщение.

### **Не оставляйте электронную подпись в компьютере после окончания работы в системе «Траст Онлайн Бизнес»**

Категорически не рекомендуется хранить электронную цифровую подпись (ЭП) на жестких дисках вашего компьютера!

Храните ЭП на съемных носителях (например, на флешке).

Извлекайте носители с ЭП из компьютера каждый раз после завершения работы в системе «Траст Онлайн Бизнес».

Храните носители с ЭП в надёжном месте, например, в сейфе.

### **Не посещайте сомнительные сайты**

Чтобы минимизировать вероятность заражения компьютера вирусами, постарайтесь использовать только проверенные сайты, необходимые для работы.

Не официальные новостные сервисы, развлекательные порталы, социальные сети, и

прочие сайты, могут содержать вирусы. Даже разовый переход из поисковой системы по ссылке на сомнительный сайт может стать причиной заражения!

Никогда не соглашайтесь на установку каких-либо дополнительных программ с неизвестных Вам сайтов!

### **Не открывайте письма от неизвестных отправителей**

При работе с электронной почтой не доверяйте письмам от неизвестных отправителей, они могут содержать в себе вирусы!

Не переходите по ссылкам, приведенным в таких письмах. Не открывайте приложенные файлы.

Письма от НБ «ТРАСТ» приходят только с адресов домена @trust.ru

Настоятельно рекомендуется все файлы, пришедшие по электронной почте, в отдельном порядке проверять антивирусом перед открытием

### **Обращайте внимание!**

Мошенники проводят массовые email-рассылки, маскируясь под бренд банка, целями которых может быть:

- заманивание получателей сообщений на сайты-ловушки, на которых под различными предложениями мошенники попытаются получить персональные данные (идентификатор и пароль для входа «Траст Онлайн Бизнес», криптографические ключи и пр. информацию). Часто на таких сайтах размещаются вирусы, заражающие компьютеры при открытии страниц.
- принуждение под различными предложениями получателей писем на открытие файла-вложения, содержащего вирус, или переход по ссылке для загрузки вирусного файла.

### **Не заходите в систему «Траст Онлайн Бизнес» из «Интернет-Кафе» или с чужого компьютера**

Для работы в системе используйте только предназначенный для этого компьютер в специально отведенном для работы месте. Не рекомендуется заходить в систему из мест большого скопления людей, например, «Интернет-кафе». Риск утечки информации значительно возрастает.

### **Используйте только официальные контактные данные для связи с банком**

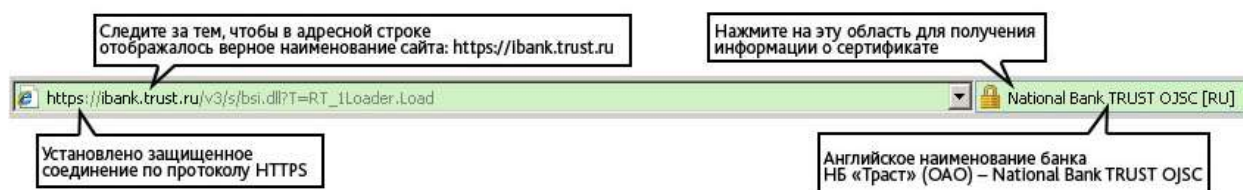
Актуальную контактную информацию вы всегда можете посмотреть на нашем сайте [www.trust.ru](http://www.trust.ru)

### **Начинайте работу в системе «Траст Онлайн Бизнес», только после того как убедитесь, что Вы находитесь на странице Интернет-банка.**

Напоминаем, что вход в «Траст Онлайн Бизнес» осуществляется по адресу: <https://ibank.trust.ru>

Убедитесь, что при входе на страницу адресная строка в Вашем браузере выделилась зеленым цветом. Дополнительно в адресной строке должна появиться кнопка с символом

"замок", в которой отображается английское наименование банка НБ «ТРАСТ» (ОАО) – National Bank TRUST OJSC.



Все это признак того, что установлено безопасное соединение, и канал передачи данных шифруется по протоколу SSL.

Обращаем Ваше внимание, что сайты, визуально напоминающие сайт интернет-банка, могут быть созданы мошенниками специально для незаконного получения Вашей персональной информации. Будьте бдительны!

#### **Банк никогда:**

- не отправляет сообщения с просьбой подтвердить, обновить или предоставить персональные данные (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона, криптографические ключи и пр.);
- не отправляет сообщения с формой для ввода Ваших персональных данных;
- не просит Вас зайти в личный кабинет системы «Траст Онлайн Бизнес» по ссылкам в письмах.

#### **Рекомендуемые действия для юридических лиц при обнаружении несанкционированного платежа**

[Действия в случае несанкционированного платежа](#)

PDF, 265 КБ

**В случае утери ключей или подозрении на мошенничество обязательно свяжитесь с нами:**

**+7 495 647-98-77** (для жителей Москвы)

**8 800 200-22-09** (для жителей других регионов, звонок по России бесплатный).

[\*\*cb@trust.ru\*\*](mailto:cb@trust.ru)

**Банк обращает Ваше внимание на то, что выполнение вышеописанных рекомендаций позволит существенно минимизировать риски несанкционированного списания денежных средств с ваших счетов.**