

**ПРАВИЛА**  
**дистанционного банковского обслуживания физических лиц**  
**в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО)**

**(версия 5.5)**

# ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7
3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ К СИСТЕМЕ «TRUST ONLINE».....	11
4. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «TRUST ONLINE».....	12
5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «TRUST ONLINE».....	13
6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.....	14
7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.....	15
8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.....	16
9. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ.....	16
Приложение № 1.....	17
Приложение № 2.....	19

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аутентификация** – подтверждение полномочий Клиента на получение услуг Банка, предусмотренных настоящими Правилами, с использованием Системы «TRUST ONLINE», путем ввода Логина и Пароля.

**Анкета-заявление** – установленная Банком форма анкеты-заявления на заключение договора о выпуске и обслуживании Карты. Если на момент оформления Карты Клиент выразил желание на подключение к Системе «TRUST ONLINE» (при условии, что доступ к указанной Системе не был предоставлен ему ранее), анкета-заявление может содержать в своем составе: волеизъявление Клиента о предоставлении ему доступа к Системе, заявление Клиента о присоединении к Правилам и Тарифам, получении им средств доступа в Систему «TRUST ONLINE», а также предоставления ему Банком возможности открытия Вкладов/Текущих счетов, предоставления иных услуг Банка с использованием Системы «TRUST ONLINE».

**Банк** – Публичное акционерное общество Национальный банк «ТРАСТ» (сокращенное наименование - Банк «ТРАСТ» (ПАО)).

**Банковская карта или Карта** – выпускаемое Банком электронное средство платежа, предназначенное для совершения Клиентом операций с денежными средствами в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ) и договором с эмитентом. Операции в Системе «TRUST ONLINE» доступны только владельцам основных Карт, владельцам дополнительных Карт доступ к указанной Системе не предоставляется.

Банк выпускает следующие виды Карт:

- **Расчетная банковская карта** – подразумевается Карта согласно терминологии «Условий предоставления и обслуживания международных расчетных Банковских карт Банка «ТРАСТ» (ПАО)»;
- **Кредитная банковская карта** – подразумевается Карта согласно терминологии «Условий предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО)»;
- **Кредитная банковская карта с льготным периодом кредитования** – подразумевается Карта согласно терминологии «Условий предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) с льготным периодом кредитования»;
- **Расчетная банковская карта с лимитом разрешенного овердрафта** – подразумевается Карта согласно терминологии «Условий предоставления и обслуживания международных расчетных банковских карт с лимитом разрешенного овердрафта».

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

**Бенефициарный владелец** - физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**Валидный сертификат** - сертификат, положительно прошедший все операции проверки, а именно:

- проверка целостности сертификата;
- проверка срока действия сертификата;
- проверка отсутствия сертификата в списке отозванных сертификатов;
- проверка области действия сертификата;
- проверка назначения сертификата.

**Вклад** - денежные средства в валюте РФ или иностранной валюте, поступившие от Клиента или поступившие для него на Счет по вкладу по Договору банковского вклада.

**Выгодоприобретатель** - лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**Договор банковского счета** - любой заключенный между Сторонами договор, в рамках которого Банком на имя Клиента открыт Счет и/или выпущена Карта (в том числе Счет вклада).

**Договор банковского вклада (Договор вклада)** - договор, заключенный между Банком и Клиентом, по которому Банк обязуется возвратить денежные средства, принятые от Клиента и размещенные на Счете вклада, и выплатить на него проценты на условиях и в порядке, предусмотренных указанным договором.

**Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «TRUST ONLINE» (Договор)** - заключенный между Банком и Клиентом договор дистанционного банковского обслуживания, регулирующий отношения Сторон, возникающих в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством Системы «TRUST ONLINE». Договор с предоставлением Клиенту Ограниченного доступа к Системе «TRUST ONLINE» в качестве неотъемлемых частей включает в себя настоящие Правила, Тарифы. Договор с предоставлением Клиенту Полного доступа к Системе «TRUST ONLINE» (дополнительно к перечисленным выше документам) включает в себя (в зависимости от условий подключения Клиента к Системе «TRUST ONLINE») Заявление/Анкету-заявление/Заявление на получение Кредита, содержащее волеизъявление Клиента на присоединение к Правилам и Тарифам.

**Должностное лицо публичной международной организации** - международный гражданский служащий или любое лицо, которое уполномочено международной организацией действовать от ее имени. Международные организации - организации, в т.ч. региональные международные организации, созданные странами-членами на основе официальных политических соглашений, которые имеют статус международных договоров; их существование признается законодательством стран-членов и они не рассматриваются как резиденты стран, в которых они размещены (например, ООН, Международная морская организация, Совет Европы, НАТО, ВТО, ОЭСР, ОПЕК, Олимпийского комитета, Всемирного Банка, Суда по правам человека, Гаагского трибунала, МВФ, МБРР, МФК, МАР, АСЕАН и др.). Принадлежность лица к категории должностных лиц публичных международных организаций определяется в соответствии с рекомендациями Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ).

**Заявление** - составленное по форме Банка и подписываемое Клиентом заявление на осуществление перечисленных ниже регистрационных действий в Системе «TRUST ONLINE»:

- подключения к Системе «TRUST ONLINE»;

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

- отключения от Системы «TRUST ONLINE»;
- блокировки Логина;
- разблокировки Логина;
- предоставления возможности открытия Вкладов/Текущих счетов с использованием системы «TRUST ONLINE»;
- предоставление иных услуг Банка.

Заявление содержит согласие Клиента с Тарифами и настоящими Правилами.

**Заявление на получение кредита** – составленное по форме Банка Заявление на получение Кредита, используемое при реализации программ кредитования «Кредиты в торговых точках»/«Кредиты на неотложные нужды».

Если на момент оформления Кредита Клиент выразил желание на подключение к Системе «TRUST ONLINE» (при условии, что заявление Клиентом ранее не оформлялось), указанное заявление на получение кредита включает в себя: волеизъявление Клиента о предоставлении ему доступа к Системе «TRUST ONLINE», заявление Клиента о присоединении к Правилам и Тарифам, получении им средств доступа в Систему «TRUST ONLINE», а также предоставления Клиенту Банком возможности открытия Вкладов/Текущих счетов с использованием указанной Системы «TRUST ONLINE».

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом №115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиентах, их представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

**Иностранное публичное должностное лицо** – это лицо, которому доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государств или правительств, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий. Принадлежность лица к данной категории лиц определяется в соответствии с рекомендациями Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ).

**Клиент** – физическое лицо (резидент/нерезидент), заключившее либо выразившее намерение заключить Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «TRUST ONLINE».

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в рамках программ кредитования «Кредиты в торговых точках»/«Кредиты на неотложные нужды», на основании заключенного между Банком и Клиентом договора.

**Кредиты в торговых точках** – программа кредитования согласно терминологии «Условий предоставления и обслуживания потребительских кредитов Банка «ТРАСТ» (ПАО)».

**Кредиты на неотложные нужды** – программа кредитования согласно терминологии «Условий предоставления и обслуживания кредитов на неотложные нужды» (приглашение делать оферты).

**Логин** – идентификатор Клиента (пользователя) в Системе «TRUST ONLINE», представляющий собой уникальную последовательность символов (цифры, буквы), который используется для Аутентификации Клиента в Системе «TRUST ONLINE». Логин указывается в печатной форме (приложение к Заявлению/в Анкете-заявлении/в Заявлении на получение кредита).

**Мобильный телефон** – номер контактного мобильного телефона Клиента, указанный им в Заявлении/Анкете-заявлении/Заявлении на получение кредита при оформлении продукта, на который посредством SMS - сообщения направляются Сеансовые SMS-ключи, установленного Банком формата, используемые для подтверждения Клиентом совершаемых в Системе «TRUST ONLINE» операций.

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

**Ограниченный доступ** – доступ к Системе «TRUST ONLINE», позволяющий Клиенту выполнять ограниченный перечень операций, а именно:

- просмотр информации об остатках денежных средств на Счетах Клиента;
- получение выписок по Счетам и Картам, графиков платежей по Кредитам.

**Отделение Банка (Отделение)** – структурное подразделение Банка: филиал/дополнительный офис/операционный офис Банка.

**Пароль** – уникальная последовательность символов (не более 10 знаков), состоящая из цифр и букв, используемая для Аутентификации Клиента в Системе «TRUST ONLINE».

**Периодический платеж** – переводы денежных средств, осуществляемые Банком по распоряжению Клиента на периодической основе в течение определённого срока. Периодичность и срок (временной период), в течение которого должен осуществляться Периодический платеж, устанавливаются (настраиваются) Клиентом при формировании Распоряжения на периодический платеж.

**Полный доступ** – доступ к Системе «TRUST ONLINE», позволяющий Клиенту использовать ее функционал в полном объеме, без исключений на проведение каких-либо операций.

**Правила** – настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (версия 5.5). Актуальная версия Правил размещается на Сайте Банка.

**Правила дистанционного открытия вклада/текущего счета** – Правила дистанционного открытия банковского вклада/текущего счета с использованием системы «TRUST ONLINE» (Приложение № 2 к Правилам).

**Правила открытия банковского счета физического лица и совершения операций по нему в Банке «ТРАСТ» (ПАО)** – документ, определяющий правила открытия банковских счетов физическим лицам в Банке, актуальная версия которого размещается на Сайте Банка.

**Простая электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Имеет силу, равную собственной подписи Клиента и подтверждает факт формирования и подписания (подтверждения) Клиентом, договоров, заключаемых с использованием Системы «TRUST ONLINE», распоряжений на проведение операций в Системе «TRUST ONLINE». Для подписания (подтверждения) Клиентом договоров, заключаемых с использованием Системы «TRUST ONLINE», осуществления переводов между Счетами Клиентов или внешних переводов в Системе «TRUST ONLINE», или конверсионных операций в качестве Простой электронной подписи признается использование Логина, Пароля Клиента и Сеансового SMS-ключа. Для осуществления переводов между счетами одного Клиента в качестве Простой электронной подписи признается использование Логина, Пароля Клиента. Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью Клиента, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Клиента.

**Расписка** – расписка в получении Клиентом средств доступа в Систему «TRUST ONLINE» – логин-карты, подписывается Клиентом в составе Заявления.

**Распоряжение на периодический перевод** – распоряжение на перевод денежных средств, сформированное Клиентом, включающее помимо установленных Банком обязательных реквизитов, дополнительные условия: срок действия распоряжения, периодичность исполнения.

**Российское публичное должностное лицо** – лицо, замещающее (занимающее) государственную должность РФ или должность члена Совета директоров ЦБ РФ (далее – ЦБ РФ) или должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственной корпорации и иной

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

организации, созданной РФ на основании федеральных законов, включенное в перечни должностей, определяемые Президентом РФ.

**Сайт Банка** - официальный интернет-сайт Банка, размещенный в сети интернет по адресу [www.trust.ru](http://www.trust.ru).

**Сайт Системы «TRUST ONLINE»** - официальный сайт Системы «TRUST ONLINE», размещенный в сети интернет по адресу <https://online.trust.ru>.

**Сеансовый SMS-ключ** - одноразовый пароль, представляющий собой уникальную последовательность символов (цифр), и используемый для подтверждения операций, совершаемых Клиентом в Системе «TRUST ONLINE». Сеансовые SMS-ключи формируются при проведении Клиентом операции в Системе «TRUST ONLINE» (по его запросу) и высылаются на номер его Мобильного телефона в составе SMS-сообщения.

**Система «TRUST ONLINE»** - система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «TRUST ONLINE».

**Справка - подтверждение открытого вклада в Системе «TRUST ONLINE»** (далее Справка-подтверждение) - справка, выдаваемая клиентам - физическим лицам, обратившимся в Отделение Банка с целью получения печатной формы Договора банковского вклада, открытого посредством Системы «TRUST ONLINE».

**Стороны** - Банк и Клиент.

**Счет** - банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании заключенного Договора банковского счета.

**Счет вклада** - счет срочного Вклада, открытый Клиенту на основании заключенного между Сторонами Договора банковского вклада с использованием Системы «TRUST ONLINE» или в Отделении Банка.

**Тарифы** - действующая версия Тарифов за дистанционное банковское обслуживание физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО).

**Текущий счет** - текущий счет Клиента, открытый на основании заключенного между Сторонами Договора банковского счета с использованием Системы «TRUST ONLINE» или в Отделении Банка.

**Условия** - условия и процентные ставки по срочному вкладу для физических лиц, являющиеся составной и неотъемлемой частью Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета. Условия по каждому отдельному виду Вкладов размещаются на Сайте Банка [www.trust.ru](http://www.trust.ru).

**Условия по картам** - подразумеваются:

- «Условия предоставления и обслуживания международных расчетных Банковских карт Банка «ТРАСТ» (ПАО)»;
- «Условия предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО)»;
- «Условий предоставления и обслуживания Кредитных Карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) с льготным периодом кредитования»;
- «Условия предоставления и обслуживания международных расчетных банковских карт с лимитом разрешенного овердрафта».

Условия по картам размещаются на Сайте Банка.

**Центр обслуживания клиентов** - центр обслуживания Клиентов Банка, в который Клиент может обратиться по вопросам использования услуги системы «TRUST ONLINE». Телефон Центра обслуживания клиентов указан на Сайте Системы «TRUST ONLINE» или на Сайте Банка.

**SMS-пароль** - временный пароль для входа в Систему «TRUST ONLINE», высылаемый в SMS-сообщении на номер Мобильного телефона Клиента.

**По тексту настоящих Правил термин Текущий счет, Счет вклада, счет вклада «до востребования» совместно именуется Счет.**

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания Клиентов заключивших с Банком Договор на дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы «TRUST ONLINE» (далее – Договор).

Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, но непосредственно связано с их исполнением, Стороны руководствуются действующими нормативными документами Банка и/или законодательством РФ.

2.2. Перечень операций, которые доступны Клиентам через сеть Интернет в Системе «TRUST ONLINE», а также размер платы, взимаемой Банком за их осуществление, перечислены в Тарифах.

2.3. С целью дополнительного ознакомления Клиентов с настоящими Правилами и Тарифами Банк размещает их одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- на Сайте Банка;
- на Сайте Системы «TRUST ONLINE»;
- в Отделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, в местах, доступных для обозрения;
- иными способами (в том числе через Систему «TRUST ONLINE»), позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

2.4. В зависимости от условий подключения к Системе «TRUST ONLINE» доступ к ее функционалу может быть предоставлен Банком Клиенту в *полном* либо *ограниченном* объеме:

- Ограниченный доступ предоставляется Клиенту в случае его обращения по вопросу подключения к Системе «TRUST ONLINE» через Центр обслуживания клиентов Банка, либо через Сайт системы «TRUST ONLINE»;
- Полный доступ предоставляется Клиенту в случае, если подключение к Системе «TRUST ONLINE» осуществляется непосредственно в Отделении Банка, в том числе, если Клиент обратился в Банк целях оформления банковского продукта Банка (Карты, Счета, Кредита, Вклада и пр.).

2.5. Договор об использовании Системы «TRUST ONLINE» с предоставлением Клиенту **Полного доступа** считается заключенным с момента:

2.5.1. в случае обращения Клиента в Отделение Банка непосредственно в целях заключения Договора: подписания Клиентом Заявления, содержащего в своем составе заявление (согласие) Клиента на подключение его к Системе «TRUST ONLINE» и присоединение к Правилам и Тарифам;

2.5.2. в случае заключения Договора при оформлении Карты/Кредита: подписания Клиентом надлежащим образом оформленной(ого) Анкеты-заявления/Заявления на получение кредита, содержащего в своем составе заявление (согласие) Клиента на подключение его к Системе «TRUST ONLINE» и присоединении к Правилам и Тарифам.

2.6. Договор с предоставлением Клиенту **Ограниченного доступа** к Системе «TRUST ONLINE» считается заключенным

- в случае обращения Клиента в Центр обслуживания клиентов по телефонам, указанным на Сайте Системы «TRUST ONLINE» или на Сайте Банка, с момента сообщения (предоставления) Банком Клиенту Логина (устно) и SMS-пароля (путем направления на Мобильный телефон Клиента в SMS-сообщении) для входа в Систему «TRUST ONLINE»;  
либо
- В случае получения доступа на Сайте системы «TRUST ONLINE» с момента отражения (предоставления) Банком Клиенту Логина и SMS-пароля (путем

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

направления на Мобильный телефон Клиента в SMS-сообщении) для входа в Систему «TRUST ONLINE».

- 2.7. Для того чтобы изменить Ограниченный доступ на Полный доступ, Клиенту необходимо обратиться в Отделение Банка и заполнить Заявление по аналогии с действиями указанными п. 2.5.1. настоящих Правил.
- 2.8. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора.
- 2.9. Клиент соглашается на дистанционное банковское обслуживание, осознавая, что дистанционное банковское обслуживание не всегда является полностью безопасным каналом связи, передачи информации и осуществления операций, а также принимая все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи, в том числе при совершении операций с денежными средствами Клиента с использованием Системы «TRUST ONLINE
- 2.10. **Клиент обязуется:**
  - 2.10.1. соблюдать установленные действующим законодательством РФ требования в части совершения операций по Счетам, а также предоставлять в Банк документы по операциям, проводимым по Счетам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, нормативными актами ЦБ РФ;
  - 2.10.2. предоставлять Банку сведения и/или документы (копии документов), необходимые для выполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон №115-ФЗ) и нормативных актов ЦБ РФ, включая документы и информацию о представителе, Выгодоприобретателе и Бенефициарном владельце, а также информацию о целях установления и предполагаемом характере их деловых отношений с Банком, целях финансово-хозяйственной деятельности, финансового положения и деловой репутации, источникам происхождения денежных средств и (или) иного имущества, иные документы и сведения, которые необходимы Банку для выяснения экономического смысла и законной цели операций (сделок) Клиента, информацию о статусе иностранного налогоплательщика, сведения и/или документы (копии документов) по требованию Банка в срок, не позднее 5-го (пятого) рабочего дня с даты получения соответствующего требования Банка;
  - 2.10.3. обновлять предоставленные Банку сведения по мере их изменения, в том числе при изменении данных документа, удостоверяющего личность (для иностранных граждан и лиц без гражданства - также документов, подтверждающих право пребывания (проживания) на территории РФ, миграционной карты), фамилии, имени, отчества, места проживания (пребывания), контактного телефона, а также иных сведений, предоставленных им при заключении настоящего Договора, включая сведения о представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце (при их наличии), а также информацию о целях установления и предполагаемом характере их деловых отношений с Банком, целях финансово-хозяйственной деятельности, финансового положения и деловой репутации, источникам происхождения денежных средств и (или) иного имущества, иные документы и сведения, которые необходимы Банку для выяснения экономического смысла и законной цели операций (сделок) Клиента, информацию о статусе иностранного налогоплательщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений или получения соответствующего требования Банка, но не реже 1 (одного) раза в год. При изменении паспортных данных/данных иного документа, удостоверяющего личность, предоставлять в Банк новый документ, удостоверяющий личность; для иностранных граждан и лиц без гражданства также - документы, подтверждающие право пребывания (проживания) на территории РФ, миграционную карту, а при изменении фамилии, имени или отчества дополнительно предоставлять документ, свидетельствующий об изменении этих данных;



## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

- 2.10.4. не реже 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев осуществлять замену Пароля доступа к Системе «TRUST ONLINE» удобным для Клиента способом (средствами Системы «TRUST ONLINE», либо путем обращение в Отделение Банка, либо путем обращения в Центр обслуживания клиентов). В случае подозрения на компрометацию Пароля (доступа к Паролю третьих лиц) Клиент обязан его изменить немедленно при получении информации о компрометации Пароля или возникновении такого подозрения;
- 2.10.5. принять ответственность за достоверность предоставленных Банку сведений о себе, своих представителях, Бенефициарном владельце, Выгодоприобретателе (при их наличии), а также информацию о целях установления и предполагаемом характере их деловых отношений с Банком, целях финансово-хозяйственной деятельности, финансового положения и деловой репутации, источникам происхождения денежных средств и (или) иного имущества, иные документы и сведения, которые необходимы Банку для выяснения экономического смысла и законной цели операций (сделок) Клиента, информацию о статусе иностранного налогоплательщика полученных Банком при Идентификации или обновлении таких сведений. Клиент обязан уведомлять Банк об изменении ранее сообщённых ему личных данных, а также сведений о представителе, Бенефициарном владельце, Выгодоприобретателе (при их наличии) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений или получения соответствующего требования Банка, но не реже одного раза в год. В случае обнаружения расхождения в предоставленных Банку для Идентификации Клиента данных и/или их достоверности Банк имеет право заблокировать доступ в Систему «TRUST ONLINE» до предоставления Клиентом Банку документов, подтверждающих сведения о Клиенте, представителе, Бенефициарном владельце, Выгодоприобретателе (при их наличии).
- 2.10.6. по требованию Банка изменить Пароль средствами Системы «TRUST ONLINE».
- 2.11. **Клиент вправе** расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Порядок расторжения Договора по инициативе Клиента регламентирован п.7.2 настоящих Правил.
- 2.12. **Банк вправе:**
- 2.12.1. требовать предоставления Клиентом сведений и/или документов (копий документов), необходимых для выполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и нормативных актов ЦБ РФ, включая документы и информацию о представителе, Выгодоприобретателе и Бенефициарном владельце, а также информацию о целях установления и предполагаемом характере их деловых отношений с Банком, целях финансово-хозяйственной деятельности, финансового положения и деловой репутации, источникам происхождения денежных средств и (или) иного имущества, иные документы и сведения, которые необходимы Банку для выяснения экономического смысла и законной цели операций (сделок) Клиента, информацию о статусе иностранного налогоплательщика;
- 2.12.2. изменить Клиенту уровень доступа в Систему «TRUST ONLINE» с Полного на Ограниченный доступ, в случае, если Клиент не произвел ни одного входа в Систему «TRUST ONLINE» (не прошел процедуру Аутентификации) в течение 6 (шести) месяцев после последней Аутентификации Клиента в Системе «TRUST ONLINE».
- В случае изменения уровня доступа в систему «TRUST ONLINE» по инициативе Банка, Банк направляет Клиенту уведомление об изменении уровня доступа через Систему «TRUST ONLINE» или любым доступным способом.
- Уровень доступа к Системе «TRUST ONLINE» считается измененным по инициативе Банка с момента блокировки Полного доступа Клиента в Систему «TRUST ONLINE» и предоставления Ограниченного доступа.
- Восстановление полного доступа к Системе «TRUST ONLINE» осуществляется в соответствии с п.5.8 настоящих Правил;

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

- 2.12.3. Изменить Клиенту уровень доступа в Систему «TRUST ONLINE» с Полного на Ограниченный доступ, в случае наличия у Банка информации о недействительности данных документа, удостоверяющего личность (для иностранных граждан и лиц без гражданства - также документов, подтверждающих право пребывания (проживания) на территории РФ, миграционной карты) предоставленных Клиентом при подключении к Системе «TRUST ONLINE».
- 2.13. Перечень Счетов Клиента, по которым могут проводиться операции в Системе «TRUST ONLINE», а также перечень проводимых по ним в Системе «TRUST ONLINE» операций устанавливается Банком и может меняться им без согласования с Клиентом. Банк уведомляет Клиентов о возможности проведения операций в порядке, указанном в п.2.3 настоящих Правил.
- 2.14. При совершении Клиентом операций по Счетам, в случаях установленных законодательством РФ, Банк осуществляет функции агента валютного контроля. Банк вправе потребовать от Клиента представления документов, подтверждающих основание перевода денежных средств и его назначение (документы, подтверждающие родство, счет, договор и т.п.), а также содержащие банковские реквизиты получателя.
- 2.15. Оплата услуг Банка за обслуживание Клиента в рамках Договора, в т.ч. за совершение операций в Системе «TRUST ONLINE», осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Клиентом операции.
- 2.16. В случае проведения в Системе «TRUST ONLINE» операций по переводу денежных средств информирование Клиентов об исполнении указанных операций осуществляется Банком ежедневно, путем направления Клиенту по электронной базе Системы «TRUST ONLINE» соответствующего уведомления о каждой такой операции. Дополнительную информацию о проведенной операции Клиент может получить в разделе «Последние операции» Системы «TRUST ONLINE». Просмотр Клиентом электронного уведомления, направленного Банком, возможен только после того, как Клиентом будет произведено обновление данных при помощи соответствующего функционала интернет-браузера, которым Клиент пользуется для доступа к Системе «TRUST ONLINE».
- 2.17. Условия и порядок доставки SMS-сообщений, содержащих SMS-пароли и Сеансовые SMS-ключи, на номер Мобильного телефона Клиента.
- 2.17.1. Доставка SMS-сообщений, содержащих SMS-пароли и Сеансовые SMS-ключи, на номер Мобильного телефона осуществляется при соблюдении следующих условий:
- SMS-сообщения поступают только на включенный Мобильный телефон;
  - SMS-сообщения поступают на номер Мобильного телефона, если договор с оператором мобильной связи позволяет получать SMS-сообщения (номер, обслуживаемый в рамках договора, не заблокирован; договор не расторгнут; получение SMS-сообщений не запрещено из внешних сетей, в том числе за пределами РФ);
- 2.17.2. Банк не несет ответственность за недоставленные, а также за качество доставки (скорость доставки и т.д.) SMS-сообщений на номер Мобильного телефона Клиента по причинам, не зависящим от Банка.
- 2.17.3. В случае если тарифами заключенного между Клиентом и оператором мобильной связи договора предусмотрена оплата входящих SMS-сообщений на номер Мобильного телефона Клиента, получение SMS-сообщений оплачивается Клиентом оператору мобильной связи в соответствии с тарифами указанного договора.
- 2.18. Клиент считается извещенным надлежащим образом, в том числе и о сведениях указанных в п. 2.10.2 и 2.10.3 Правил с даты:

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

- получения письменного извещения по месту ведения Счета вклада;
- либо - отстоящей от даты отправки извещения заказным письмом по почте на величину почтового пробега в пределах субъекта РФ;
- либо - получения уведомления по Системе «TRUST ONLINE»;
- либо - размещения объявления (информационного сообщения) на стендах в Отделениях и/или на официальном Сайте Банка в сети Интернет;
- либо - отправления Банком SMS -сообщения на номер Мобильного телефона.

### 3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ К СИСТЕМЕ «TRUST ONLINE»

- 3.1. Обязательным условием для заключения Договора является наличие у Клиента на момент обращения в Банк действующего договора на предоставляемый Банком продукт: Счет, Кредит, Вклад, Карту.
- 3.2. Перед заключением Договора Банк в обязательном порядке проводит Идентификацию Клиента.
- 3.3. В случае, если при подключении Клиента к Системе «TRUST ONLINE», осуществляемого путем обращения в Центр обслуживания клиентов, в работе Системы «TRUST ONLINE» возник технический сбой, подключение Клиента к Системе «TRUST ONLINE» производится после устранения указанного сбоя, для чего Клиенту необходимо повторно обратиться в Банк по телефонам, указанным на Сайте Системы «TRUST ONLINE» или на Сайте Банка.

### 4. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «TRUST ONLINE»

- 4.1. Услуги в Системе «TRUST ONLINE» доступны Клиенту при наличии технической возможности их предоставления Банком.
- 4.2. В случае технических сбоев в работе Системы «TRUST ONLINE» доступ к ней предоставляется Клиенту после их полного устранения.
- 4.3. Доступ в Систему «TRUST ONLINE» предоставляется Клиентам успешно зарегистрированным, прошедшим процедуру Аутентификации.
- 4.4. Клиент соглашается с тем, что использование Логина и Пароля является надлежащей и достаточной Аутентификацией Клиента и подтверждением права Банка предоставлять доступ к Системе «TRUST ONLINE».
- 4.5. Клиент соглашается с тем, что распоряжение денежными средствами, размещенными на Счетах Клиента, осуществляется им в Системе «TRUST ONLINE» исключительно с использованием Простой электронной подписи.
- 4.6. В случае 5 (пяти) неверных попыток ввода Клиентом Логина и/или Пароля при входе в Систему «TRUST ONLINE», доступ в Систему «TRUST ONLINE» автоматически блокируется.  
Восстановление доступа к Системе «TRUST ONLINE» осуществляется в соответствии с п.5.8 настоящих Правил.
- 4.7. В случае утраты Клиентом Логина и/или Пароля или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по телефонам, указанным на Сайте Системы «TRUST ONLINE» или на Сайте Банка либо личного обратившись в ближайшее Отделение Банка.  
На основании полученной от Клиента информации Банк незамедлительно ограничивает доступ Клиента в Систему «TRUST ONLINE» (блокирует Логин) и/или прекращает доступ Клиента к проведению операций (приостанавливает отправку Сеансовых SMS-ключей на Мобильный телефон Клиента).  
Восстановление доступа к Системе «TRUST ONLINE» осуществляется в соответствии с п.5.8 настоящих Правил.

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

- 4.8. Доступ Клиента в Систему «TRUST ONLINE» может быть восстановлен путем разблокировки Логина и/или возобновления отправки Сеансовых SMS-ключей непосредственно в Отделении. Если доступ Клиента в Систему «TRUST ONLINE» был ограничен/заблокирован в соответствии с п.2.12.2, 5.6 и 5.7 настоящих Правил, то для разблокировки доступа, Клиент может позвонить в Центр обслуживания клиентов с Мобильного телефона.
- 4.9. Изменение номера Мобильного телефона Клиента для получения Сеансовых SMS-ключей осуществляется Банком только после предоставления Клиентом в Отделение Банка в собственноручно подписанного Заявления.
- 4.10. Клиент может обратиться в Банк для подключения Полного доступа. Расширение прав доступа к Системе «TRUST ONLINE» осуществляется Банком на основании надлежащим образом оформленного и лично подписанного Клиентом Заявления.  
При этом Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении Полного доступа к Системе «TRUST ONLINE».

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

- 4.11. Все сведения о действующих продуктах Клиента предоставляются в Системе «TRUST ONLINE» по состоянию на момент формирования запроса.
- 4.12. По всем вопросам, связанным с использованием Системы «TRUST ONLINE», Клиент может обратиться в Банк по телефонам, указанным на Сайте Системы «TRUST ONLINE» или на Сайте Банка. В случае возникновения технических проблем Клиент может обратиться в службу технической поддержки Банка, направив письмо по электронной почте на адрес [online-support@trust.ru](mailto:online-support@trust.ru).
- 4.13. Банк не несет ответственности за полное или частичное приостановление оказания услуг дистанционного банковского обслуживания, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 4.14. При проведении операции в Системе «TRUST ONLINE» необходимо руководствоваться информацией, отраженной в экранной форме той системы, в которой проводится операция.

## 5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «TRUST ONLINE»

- 5.1. Операции в Системе «TRUST ONLINE» совершаются в пределах расходного лимита Карты или остатка собственных средств на Счете Клиента, выбранных Клиентом при совершении операции, если иное не предусмотрено Тарифами. В случае, если расходного лимита/остатка собственных денежных средств на Карте/Счете недостаточно для совершения операции и списания комиссии, предусмотренной Тарифами (при ее наличии), Банк отказывает Клиенту в совершении операции.
- 5.2. При обнаружении операций, не соответствующих условиям, изложенным в настоящих Правилах, или действующему законодательству РФ, Банк вправе отказать Клиенту в совершении таких операций.
- 5.3. Банк имеет право отказать Клиенту в совершении операций с использованием Системы «TRUST ONLINE», кроме операций по зачислению денежных средств на Счет Клиента, в случае непредставления Клиентом документов и сведений по запросу Банка в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ, «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в случае возникновения подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 5.4. В случае необходимости временной приостановки проведения операций с использованием Системы «TRUST ONLINE» по инициативе Банка (в целях обновления программного обеспечения) последний обязан уведомить Клиента об этом, разместив соответствующее информационное сообщение в Системе «TRUST ONLINE» или направив его Клиенту иным доступным (на усмотрение Банка) способом.  
О возобновлении работоспособности Системы «TRUST ONLINE» и возможности совершения в них операций, в случае технического сбоя, Банк уведомляет Клиента любым (на усмотрение Банка) доступным способом: по телефону, в SMS-сообщении, по электронной почте (при наличии) и т.д.
- 5.5. Банк вправе устанавливать минимальный и максимальный размер перевода денежных средств, доступных для проведения в Системе «TRUST ONLINE», а также иные лимиты на суммы и/или количество переводов денежных средств Клиента.
- 5.6. Клиент несет полную ответственность за правильность указания реквизитов операции при ее проведении. В случае, если операция была произведена Банком по ошибочно указанным Клиентом реквизитам, Клиент самостоятельно обращается к получателю перевода денежных средств с целью их возврата.

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

- 5.7. Переводы с использованием Системы «TRUST ONLINE» осуществляются в следующие сроки:
- перевод (списание, зачисление) денежных средств по Счетам, счетам Карт Клиента, осуществляется Банком в течение 1 (одного) рабочего дня;
  - операции по оплате Клиентом услуг поставщиков (согласно предлагаемому Банком списку) осуществляются Банком непосредственно в момент проведения Клиентом операции (в случае осуществления операции после 23:00 по московскому времени возможны задержки в ее проведении до 4 (четырёх) часов);
  - списание денежных средств со Счетов Клиента по операциям перевода денежных средств в другую кредитную организацию (перевод по свободным реквизитам) (внешние переводы) осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления распоряжения Клиента в Банк.
- 5.8. При проведении в Системе «TRUST ONLINE» внутриванковских операций, а также при оплате услуг по предлагаемому Банком списку поставщиков услуг все календарные дни являются рабочими (выходные дни отсутствуют).
- 5.9. Все операции в Системе «TRUST ONLINE» отражаются по московскому времени.
- 5.10. Порядок совершения Периодических платежей (в Периодические платежи недоступны) соответствует порядку совершения разовых переводов денежных средств, отраженному в п.п. 6.1-6.9 настоящих Правил, с учетом следующих особенностей:
- 5.10.1. Проведение Периодических платежей осуществляется в соответствии с Тарифами;
- 5.10.2. Если дата совершения Периодического платежа, указанная в Распоряжении на периодический платеж, приходится на несуществующий день месяца (29, 30, 31 число), то перевод денежных средств осуществляется в последний календарный день данного месяца;
- 5.10.3. Банк в дату исполнения каждого Периодического платежа направляет на номер Мобильного телефона Клиента SMS-уведомление о результатах проведения платежа. По вопросам, связанным с неисполнением Периодического платежа, Клиент может обратиться в Банк по телефонам, указанным на Сайте Системы «TRUST ONLINE» или на Сайте Банка;
- 5.10.4. Периодический платеж осуществляется только при наличии денежных средств, достаточных для исполнения Периодического платежа в полном объеме.
- 5.11. При помощи Системы «TRUST ONLINE», Клиент вправе направить в Банк в электронном виде с использованием Простой электронной подписи следующие заявления:
- 5.11.1. заявление на закрытие Карты/специального карточного счета;
- 5.11.2. заявление на перевыпуск Карты и выпуск новой основной Расчетной банковской карты с лимитом разрешенного овердрафта
- Перевыпуск Карты с лимитом разрешенного овердрафта осуществляется в соответствии с Тарифным планом по операциям с банковскими картами и Условиями по картам.
- 5.12. Информация о статусе операции Системы «TRUST ONLINE» отражается в разделе «Последние операции».

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

### 6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор (с отключением Клиента от Системы «TRUST ONLINE») может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.
- 6.2. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с момента предоставления лично Клиентом соответствующего письменного заявления в Отделение Банка.
- 6.3. Банк может расторгнуть настоящий Договор в случаях предусмотренных действующим законодательством и нормативными актами РФ. В случае расторжения Договора по инициативе Банка последний блокирует доступ Клиента к Системе «TRUST ONLINE» и (не позднее дня блокировки доступа) направляет ему уведомление о расторжении Договора любым из перечисленных далее способов (выбор способа - на усмотрение Банка): по телефону, в SMS-сообщении, по электронной почте (при наличии у Банка информации об электронной почте Клиента), Почтой России или при личном обращении в Отделение Банка.

Договор считается расторгнутым по инициативе Банка с момента блокировки доступа Клиента в Систему «TRUST ONLINE», за исключением случаев, указанных в п.5.6, п.5.7, п.6.4 настоящих Правил, а также технических сбоев в работе Системы.

### 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Банк принимает необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы «TRUST ONLINE». Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 7.2. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по дистанционным каналам обслуживания влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц. Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности персональных данных Клиента при их передаче посредством дистанционных каналов обслуживания, в том числе, вызванное утечкой информации непосредственно с персонального компьютера Клиента.
- 7.3. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший у Клиента вследствие нарушения системы защиты информации, возникшего не по вине Банка.
- 7.4. Банк приостанавливает доступ Клиента к Системе «TRUST ONLINE» при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа к Системе «TRUST ONLINE» от имени Клиента.
- 7.5. В случае утраты Логина и/или Пароля Клиенту необходимо незамедлительно заблокировать доступ в Систему/карту сеансовых ключей, обратившись в Банк по телефонам, указанным на Сайте Системы «TRUST ONLINE» или на Сайте Банка, либо посетив Отделение Банка. Восстановление доступа осуществляется в порядке, установленном п.5.8 настоящих Правил.
- 7.6. Для обеспечения конфиденциальности Клиенту необходимо соблюдать «Правила безопасности пользователей системы TRUST ONLINE», изложенные в [Приложении № 1](#) к настоящим Правилам.
- 7.7. Клиент несет ответственность за несанкционированный доступ в Систему «TRUST ONLINE» с использованием Логина, Пароля до момента блокировки Банком доступа Клиента к Системе «TRUST ONLINE».

## **ПРАВИЛА**

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

### **8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящих Правил, будут, по возможности, разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 8.2. Банк принимает все меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменного заявления уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления.
- 8.3. В случае необходимости, для урегулирования спорной ситуации, Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

### **9. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ**

- 9.1. Изменения и/или дополнения настоящих Правил и тарифов осуществляются в случаях, предусмотренных действующим законодательством и (или) с соблюдением требований, установленных действующим законодательством РФ.
- 9.2. Клиент вправе выразить согласие на изменение Правил и Тарифов путем проставления соответствующей отметки в Системе «TRUST ONLINE» с использованием Простой электронной подписи. Изменения вступают в силу с момента проставления указанной отметки Клиентом.  
В случае выражения указанным выше способом согласия Клиентом на изменение Правил и Тарифов, Банк дополнительно уведомляет о таких изменениях в соответствии с п.2.3 настоящих Правил.
- 9.3. Любые изменения Правил, при согласии Клиента на изменения в соответствии с настоящими Правилами, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех Клиентов Банка, подключившихся к Системе «TRUST ONLINE», в том числе на тех, кто подключился к Системе «TRUST ONLINE» ранее даты вступления изменений в силу.



## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

Приложение № 1  
к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в  
Системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (версия 5.5)

### Правила безопасности пользователей Системы «TRUST ONLINE»

При работе в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (далее – Система «TRUST ONLINE»), руководствуйтесь, пожалуйста, перечисленными ниже правилами.

1. Не сообщайте свою персональную информацию (паспортные и иные личные данные), а также информацию о заключенных с Банком договорах на оказание услуг (в том числе, но не исключительно, информацию об открытых в Банке Счетах, полученных Картах и т.д.) посторонним лицам. Имейте ввиду, что сотрудник Банка имеет право запрашивать у Вас подобную информацию только в случае, если Вы самостоятельно обратились в Банк. Обращаем Ваше внимание, что запрашивать у Вас Пароль к Системе «TRUST ONLINE» **сотрудник Банка не имеет право!**
2. Банк не направляет своим Клиентам электронные письма <sup>1</sup> и SMS-сообщения с просьбой уточнить их персональные данные. Будьте бдительны: **не отвечайте на подобные запросы!** В случае получения такого сообщения просим Вас незамедлительно сообщить об этом по телефонам, указанным на Сайте Системы «TRUST ONLINE» по адресу (<https://online.trust.ru>) или Сайте Банка по адресу [www.trust.ru](http://www.trust.ru).
3. Банк рекомендует: войдя первый раз в Систему «TRUST ONLINE» по Паролю, полученному в SMS-сообщении, измените Пароль, используя соответствующий функционал Системы «TRUST ONLINE».
4. Не записывайте и не храните Логин и Пароль к Системе «TRUST ONLINE» на информационных носителях, доступ к которым могут получить посторонние лица (включая мобильное устройство, в т.ч. Мобильный телефон, и компьютер).
5. Не используйте в качестве Пароля простые, легко угадываемые комбинации букв и цифр (дата рождения, номер телефона, серия/номер паспорта и т.д.), а также пароли, используемые для доступа к другим системам (программам).
6. Прежде чем начать работу в Системе «TRUST ONLINE», убедитесь, что находитесь на стартовой странице данной Системы «TRUST ONLINE», которая расположена по адресу: <https://online.trust.ru> и защищена Валидным сертификатом. Помните, что сайты, визуально напоминающие банковский сайт, создаются специально для незаконного получения Вашей персональной информации. В случае обнаружения сайта, копирующего дизайн Сайта Банка или Сайта Системы «TRUST ONLINE», просим Вас незамедлительно сообщить об этом телефонам, указанным на Сайте Системы «TRUST ONLINE» или на Сайте Банка. Мы не рекомендуем работать с Системой «TRUST ONLINE» на компьютерах и мобильных устройствах в Интернет-кафе или на других компьютерах общего пользования. Если возможность выполнить данную рекомендацию отсутствует, то при первой же возможности измените Пароль, войдя в Систему «TRUST ONLINE» с личного компьютера.
7. При появлении подозрений, что Логин и/или Пароль/Сеансовые SMS-ключи стали известны третьим лицам (в т.ч. по причине утери (кражи), Мобильного телефона или SIM-карты к нему), незамедлительно блокируйте доступ в Систему «TRUST ONLINE»/(при наличии) карту сеансовых ключей (при наличии) по телефонам, указанным на официальном Сайте Системы «TRUST ONLINE» или на Сайте Банка, либо обратившись в Отделение Банка.
8. Подключите услугу «SMS-справка по счету» по всем Вашим Картам: приходящие в режиме реального времени на Ваш Мобильный телефон SMS-уведомления о

<sup>1</sup> За исключением деловой переписки, инициированной обращением Клиента по вопросам, связанным с функционированием Системы «TRUST ONLINE».

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

- несанкционированных списаниях по Карте помогут Вам оперативно проинформировать об этом Банк и предотвратить мошенничество.
9. Установите на своем компьютере/мобильном устройстве и регулярно обновляйте программное обеспечение (далее – ПО), защищающее компьютер/мобильное устройство от вирусов, сетевых атак, установки вредоносного ПО, **несанкционированного изменения конфигурации** и кражи персональной информации.
  10. Рекомендуется установить пароль на доступ к мобильному устройству и/или (если Вашим мобильным устройством предусмотрена функция) на доступ к SMS-сообщениям.
  11. Убедительная просьба, авторизовавшись с Вашего мобильного устройства, не выпускать устройство из виду до завершения сеанса в Системе.
  12. Не рекомендуется передача мобильного устройства или SIM-карты другим лицам, т.к. на оставленном без присмотра мобильном устройстве может быть совершен ряд действий, направленных на получение доступа к Системе «TRUST ONLINE»: например злоумышленник может установить вредоносное ПО, настроить переадресацию SMS-сообщений на другое мобильное устройство и т.п.
  13. Не рекомендуется загружать и устанавливать на мобильное устройство ПО, полученное из подозрительного источника: через интернет-сайты, ссылки в SMS и MMS-сообщениях и открытках.
  14. Не рекомендуется использовать одно устройство для доступа к Системе «TRUST ONLINE» и для получения Сеансовых SMS-ключей, т.к. в случае наличия на мобильном устройстве вредоносного ПО, злоумышленники могут получить доступ одновременно и к информации для входа в Систему «TRUST ONLINE» (Логин, Пароль) и к Сеансовому SMS-ключу.
  15. В случае передачи мобильного устройства другим лицам (продажа устройства, передача в ремонт и т.д.) рекомендуется воспользоваться функцией восстановления заводских настроек на устройстве.
  16. Убедительная просьба не реагировать на SMS-сообщения, приходящие с незнакомых телефонных номеров с запросом перевести некую сумму денежных средств на определенный номер. Это, чаще всего, приводит к собственноручной передаче денежных средств мошенникам.
  17. Рекомендуется подключить и использовать элементы дистанционного управления мобильным устройством (например, службу SamsungDive, iCloud), для дистанционной блокировки и дистанционного удаления данных при утере мобильного устройства.
  18. Убедительная просьба не вносить изменения в систему защиты Вашего мобильного устройства (root для Android, JailBreak для iOS), так как это делает его уязвимым для любых мошеннических действий.
  19. Не забывайте корректно завершать работу в Системе «TRUST ONLINE», используя для этого пункт меню «Выход».
  20. В случае утери мобильного устройства настоятельно рекомендуем незамедлительно изменить пароль для доступа к Системе «TRUST ONLINE», войдя в Систему «TRUST ONLINE» через иное устройство, или заблокировать к ней доступ, позвонив в Центр обслуживания клиентов Банка по телефонам, указанным на Сайте Системы «TRUST ONLINE» или на Сайте Банка.

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

Приложение № 2  
к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе  
«TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (версия 5.5)

### **Правила дистанционного открытия и закрытия банковского вклада/текущего счета с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «TRUST ONLINE»**

1. Настоящие «Правила дистанционного открытия и закрытия банковского вклада/текущего счета с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «TRUST ONLINE» (далее - Правила дистанционного открытия вклада/текущего счета) являются составной и неотъемлемой частью «Правил дистанционного банковского обслуживания в Системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (версия 5.5)» и определяют порядок открытия и закрытия Клиентом Вкладов/Текущих счетов с использованием Системы «TRUST ONLINE».
2. Налогообложение процентов, начисленных на сумму Вклада и (или) на сумму остатка денежных средств на Текущем счете, осуществляется в соответствии с законодательством РФ<sup>2</sup>. При намерении Клиента - не являющегося налоговым резидентом РФ<sup>3</sup> и имеющего фактическое право на получение налогооблагаемого дохода, применить льготную ставку налогообложения (освобождение от налогообложения), предусмотренную положениями международных договоров во избежание двойного налогообложения, заключенных между Российской Федерацией и страной резидентства Клиента, то Клиент должен лично предоставить в Отделение Банка документы:
  - паспорт иностранного гражданина или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в целях подтверждения статуса налогового резидента такого иностранного государства (если ранее документ не предоставлялся);
  - подтверждение фактического право на доходы по форме Банка (Приложение 5 к Учетной политике Банка Траст в целях налогообложения<sup>4</sup>).

<sup>2</sup> Порядок налогообложения процентов по вкладам установлен в статье 214.2 Налогового кодекса РФ. Налоговая база по доходам в виде процентов по вкладам определяется как превышение суммы процентов, начисленной в соответствии с условиями договора, над суммой процентов, рассчитанной по рублевым вкладам исходя из ставки рефинансирования ЦБ РФ, увеличенной на пять процентных пунктов, действующей в течение периода, за который начислены указанные проценты, а по вкладам в иностранной валюте исходя из 9 процентов годовых. В случае если Клиент является налоговым резидентом РФ, то данный доход облагается по ставке 35%, если Клиент не является налоговым резидентом РФ - по ставке 30%. При определении налоговой базы не учитываются доходы в виде процентов по рублевым вкладам, которые на дату заключения договора либо продления договора были установлены в размере, не превышающем действующую ставку рефинансирования ЦБ РФ, увеличенную на пять процентных пунктов, при условии, что в течение периода начисления процентов размер процентов по вкладу не повышался и с момента, когда процентная ставка по рублевому вкладу превысила ставку рефинансирования ЦБ РФ, увеличенную на пять процентных пунктов, прошло не более трех лет.

В отношении доходов в виде процентов по рублевым вкладам в Банке, начисленных за период с 15 декабря 2014 года по 31 декабря 2015 года, при определении налоговой базы ставка рефинансирования Центрального банка Российской Федерации увеличивается на десять процентных пунктов.

<sup>3</sup> Определение налогового резидента приведено в статье 207 Налогового кодекса РФ. Налоговыми резидентами признаются физические лица, фактически находящиеся в Российской Федерации не менее 183 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев. Период нахождения физического лица в Российской Федерации не прерывается на периоды его выезда за пределы территории Российской Федерации для краткосрочного (менее шести месяцев) лечения или обучения, а также для исполнения трудовых или иных обязанностей, связанных с выполнением работ (оказанием услуг) на морских месторождениях углеводородного сырья.

<sup>4</sup> Форма Приложения 5 к Учетной политике Банка Траст в целях налогообложения размещена на Банк «ТРАСТ» (ПАО)

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

Документы должны предоставляться до даты выплаты налогооблагаемого дохода. В случае представления указанных выше документов, налогообложение процентов осуществляется в соответствии с положениями международного договора во избежание двойного налогообложения. В случае непредставления хотя бы одного из вышеуказанных документов, налогообложение процентов осуществляется в соответствии с положениями Налогового кодекса РФ.

### 3. **Открытие/закрытие Текущего счета через Систему «TRUST ONLINE».**

#### 3.1. Открытие Текущего счета.

3.1.1. Для открытия Текущего счета в Системе «TRUST ONLINE» Клиенту необходимо заключить с Банком Договор банковского счета. Заключение Договора банковского счета посредством Системы «TRUST ONLINE» осуществляется путем принятия (акцепта) Клиентом предложения (оферты) Банка об открытии Текущего счета, размещенного в соответствующей экранной форме (формах) Системы.

3.1.2. Предложение (оферта) об открытии Текущего счета делается Банком на условиях, изложенных в:

3.1.2.1. Выведенной в Системе «TRUST ONLINE» экранной форме «Открытие счета» (раздел «Новый продукт», подраздел «Открыть счет»);

3.1.2.2. Тарифах;

3.1.2.3. Правилах дистанционного открытия вклада/текущего счета;

3.1.2.4. Правилах открытия банковского счета физического лица и совершения операций по нему в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (далее – Правила открытия счета) текст данного документа размещен на Сайте Банка по адресу [www.trust.ru](http://www.trust.ru);

3.1.2.5. Тарифах комиссионного вознаграждения по операциям с физическими лицами – клиентами Банка «ТРАСТ» (ПАО) (кроме операций с использованием банковских карт) (размещены на Сайте Банка по адресу - [www.trust.ru](http://www.trust.ru)), которые являются составными и неотъемлемыми частями Договора банковского счета.

3.1.3. Для заключения с Банком Договора банковского счета через Систему «TRUST ONLINE» Клиент обязан ознакомиться с документами (информацией), указанными в п. 3.1.2.2.- 3.1.2.4 настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета до заключения Договора банковского счета, после чего Клиент:

3.1.3.1. входит в Систему «TRUST ONLINE»;

3.1.3.2. в разделе «Новый продукт» Системы «TRUST ONLINE» выбирает подраздел «Открытие счета»;

3.1.3.3. в экранной форме «Открытие счета» выбирает валюту Текущего счета;

3.1.3.4. в случае согласия с условиями Договора банковского счета, изложенными в экранной форме подраздела «Открытие счета» и документах, указанных в п. 3.1.2 настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета:

3.1.3.5.1. проставляет в отдельном чек-боксе отметку о согласии с условиями Договора банковского счета, изложенными в документах, указанных в пункте 3.1.2. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета;

3.1.3.5.2. принимает (акцептует) предложение (оферту) Банка путем ввода Сеансового SMS-ключа, что является подтверждением подписания Договора банковского счета Простой электронной подписью;

3.1.3.5.3. нажимает кнопку: «Открыть счет».

3.1.4. В случае принятия (акцепта) Клиентом предложения (оферты) Банка об

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

открытии Текущего счета:

- 3.1.4.1. указанный счет считается открытым на условиях, изложенных в экранной форме «Открытие счета» и перечне документов, указанных в п. 3.1.2 настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета;
  - 3.1.4.2. для Клиента становится доступной новая экранная форма «Ваш счет открыт», в которой указывается номер Текущего счета, который открыт Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского счета, заключенного при помощи Системы «TRUST ONLINE».
- 3.1.5. Ограничений на количество открываемых с использованием Системы «TRUST ONLINE» Текущих счетов в перечисленных валютах (Рубль РФ, Доллар США, Евро) не устанавливается.

3.2. Закрытие Текущего счета.

- 3.2.1. Клиент может инициировать закрытие открытого с помощью Системы «TRUST ONLINE» или в Отделении Банка Текущего счета путем формирования «Заявления на закрытие счета». Данное заявление:
    - 3.2.1.1. формируется в разделе «Мои финансы» Системы «TRUST ONLINE», экранная форма «Информация по продукту», через меню «Действия» выбирается функция «Закрыть счет»;
    - 3.2.1.2. Клиент подтверждает Сеансовым SMS-ключом, что является подтверждением подписания данного заявления Простой электронной подписью;
    - 3.2.1.3. Подтвержденное «Заявление на закрытие счета» можно распечатать из Системы «TRUST ONLINE».
- 3.3. При закрытии Текущего счета или в случае необходимости получения с Текущего счета денежных средств в Отделении, Банк рекомендует Клиенту предварительно заказать их:
- в размере от 100 000 (ста тысяч) рублей – не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты получения денежных средств;
  - в долларах США или евро – не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до планируемой даты получения денежных средств.

Для предварительного заказа денежных средств Клиенту необходимо:

- оформить письменную заявку на получение наличных денежных средств с Текущего счета по форме Банка и лично передать ее в любое Отделение Банка, относящееся к филиалу Банка, в котором открыт Текущий счет; или
- оформить с помощью Системы «TRUST ONLINE» заявку на получение наличных денежных средств с Текущего счета в любом Отделении Банка, относящееся к филиалу Банка, в котором открыт Текущий счет.

#### 4. Открытие (закрытие) Вклада через Систему «TRUST ONLINE»<sup>5</sup>.

- 4.1. Для открытия Вклада в Системе «TRUST ONLINE» Клиенту необходимо заключить с Банком Договор банковского вклада. Заключение Договора банковского вклада при помощи Системы «TRUST ONLINE» осуществляется путем принятия (акцепта) Клиентом предложения (оферты) Банка об открытии Вклада, размещенного в соответствующей экранной форме (формах) Системы.
- 4.2. Предложение (оферта) об открытии Вклада делается Банком на условиях, изложенных в:
  - 4.2.1. Выведенной в Системе «TRUST ONLINE» экранной форме

<sup>5</sup> Банк не взимает комиссию, если:

- перевод осуществляется с Текущего счета или Счета вклада «до востребования», открытого в Отделении Банка, указанном на Сайте Банка ([www.trust.ru/gorod/](http://www.trust.ru/gorod/)) и получателем перевода является сам Клиент;
- банк получателя перевода указан на Сайте Банка ([www.trust.ru/bank/](http://www.trust.ru/bank/)).

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

- «Открытие вклада» (раздел «Новый продукт», подраздел «Открыть вклад»);
- 4.2.2. Условиях;
  - 4.2.3. Правилах дистанционного открытия вклада/текущего счета;
  - 4.2.4. Тарифах;
  - 4.2.5. Тарифах комиссионного вознаграждения по операциям с физическими лицами – клиентами Банка «ТРАСТ» (ПАО) (кроме операций с использованием банковских карт) (размещены на Сайте Банка по адресу - [www.trust.ru](http://www.trust.ru)).
- 4.3. Для заключения с Банком Договора банковского вклада через Систему «TRUST ONLINE» Клиент обязан ознакомиться с документами (информацией), указанными в п. 4.2.2.-4.2.5. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета, после чего Клиент:
- 4.3.1. входит в Систему «TRUST ONLINE»;
  - 4.3.2. в разделе «Новый продукт» Системы «TRUST ONLINE» выбирает подраздел «Открыть вклад», в экранной форме которого:
    - 4.3.2.1. выбирает Вклад из перечня Вкладов предлагаемых для открытия в Системе «TRUST ONLINE»;
    - 4.3.2.2. входит в экранную форму выбранного Вклада (экранная форма «Открытие вклада») и указывает параметры открываемого Вклада:
      - валюту Вклада;
      - сумму Вклада;
      - срок Вклада;
      - размер неснижаемого остатка по Вкладу (если это предусмотрено условиями Вклада);
      - порядок и периодичность выплаты процентов по Вкладу (если это предусмотрено условиями Вклада);
    - 4.3.2.3. инициирует открытие Вклада в соответствии с заданными параметрами Вклада, для чего в экранной форме «Открытие вклада» нажимает на кнопку «Открыть вклад», в результате чего открывается новая экранная форма «Открытие вклада»;
    - 4.3.2.4. в экранной форме «Открытие вклада» указывается следующая информация о Вкладе:
      - название Вклада;
      - возможность пополнения, частичного снятия со Вклада, наличие автопродлонгации по Вкладу;
      - процентная ставка по Вкладу;
      - процентная ставка, применяемая при досрочном востребовании Вклада;
      - валюта Вклада;
      - сумма Вклада;
      - срок Вклада;
      - размер неснижаемого остатка по Вкладу (если это предусмотрено условиями Вклада);
      - порядок и периодичность выплаты процентов по Вкладу.
  - 4.3.3. в случае согласия с условиями Договора банковского вклада, заключаемого посредством Системы «TRUST ONLINE», изложенными в экранной форме «Открытие вклада» и в перечне документов, указанных в п. 4.2. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета;

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

- 4.3.3.1. проставляет в отдельном чек-боксе отметку о согласии с условиями Договора банковского вклада, изложенными в экранной форме «Открытие вклада» и в документах, указанных в п. 4.2. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета;
- 4.3.3.2. принимает (акцептует) предложение (оферту) Банка путем ввода Сеансового SMS-ключа, что является подтверждением подписания Клиентом Договора банковского вклада, заключаемого посредством Системы «TRUST ONLINE», Простой электронной подписью.
- 4.3.4. в случае принятия (акцепта) Клиентом предложения (оферты) Банка об открытии Вклада:
  - 4.3.4.1. Договор банковского вклада считается заключенным через Систему «TRUST ONLINE» на условиях, изложенных в экранной форме «Открытие вклада» и в перечне документов, указанных в п. 4.2. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета;
  - 4.3.4.2. Банк открывает Клиенту Счет вклада, номер которого будет указан в меню «Мои финансы» Системы «TRUST ONLINE»;
  - 4.3.4.3. для Клиента становится доступной новая экранная форма «Ваш вклад оформлен», в которой размещена для просмотра и печати форма «Заявления-договора на размещение денежных средств во вклад». Клиент может распечатать указанную форму заявления и обратиться с ней в Отделение Банка получения Справки - подтверждения.
- 4.4. Исчисление срока Вклада начинается со дня, следующего за днем зачисления суммы Вклада на Счет вклада. Срок Вклада исчисляется в календарных днях. Проценты на сумму Вклада начисляются в валюте Вклада со дня, следующего за днем ее поступления на Счет вклада, до дня ее возврата Клиенту включительно, либо до дня ее списания со Счета вклада по иным основаниям включительно. Сроки выплаты процентов по Вкладу указываются в экранной форме «Открытие вклада» согласно п. 4.3.2.4. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета и/или в Условиях, действующих на дату заключения/продлонгации Договора вклада, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.2. Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета.
- 4.5. Согласно п. 4.13.-4.14 настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета Вклад может быть возвращен Клиенту до истечения срока Вклада. При этом Счет вклада закрывается, Банк начисляет проценты на сумму входящего ежедневного остатка на Счете вклада за фактическое время нахождения денежных средств во Вкладе. В случае если к моменту досрочного востребования Вклада или его части Банк выплачивал Клиенту проценты по Вкладу, Банк выплачивает остаток Вклада или его часть за вычетом излишне уплаченных к моменту досрочного востребования Вклада процентов.
- 4.6. Для Вклада, условиями которого не предусмотрено частичное досрочное изъятие денежных средств (расходные операции), в случае досрочного востребования Клиентом суммы Вклада или его части проценты по Вкладу начисляются и уплачиваются по ставке для вкладов «до востребования», действующей в Банке на дату изъятия, если иное не было предусмотрено в экранной форме «Открытие вклада» согласно п. 4.3.2.4. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета и/или Условиями, действующими на дату заключения/продлонгации Договора вклада.
- 4.7. Для Вклада, условиями которого предусмотрено частичное досрочное изъятие денежных средств (расходные операции):
  - 4.7.1. частичное досрочное изъятие (расходные операции) допускается до размера неснижаемого остатка, а также в пределах суммы,

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

установленной Условиями. Неснижаемый остаток (минимальная сумма Вклада), минимальная/максимальная сумма допустимой расходной операции определяются в экранной форме «Открытие вклада» и/или в Условиях, действующих на дату заключения/продлонгации Договора вклада;

4.7.2. в случае досрочного востребования Клиентом суммы Вклада и/или в случае востребования части Вклада, если при таком востребовании остаток на счете Вклада становится менее неснижаемого остатка, проценты по Вкладу начисляются и уплачиваются по ставке «до востребования», для вкладов, действующей в Банке на дату изъятия, если иное не было предусмотрено в экранной форме «Открытие вклада» согласно п. 4.3.2.4. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета и/или в Условиях, действующих на дату заключения/продлонгации Договора вклада.

4.8. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.10.2007г. №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» Банк обязан списать денежные средства со Счета вклада, открытого согласно п.4.3.4.2. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета, в размере и в целях исполнения требований, содержащихся в исполнительном документе.

4.8.1. В случае, если в результате списания остаток денежных средств на Счете вклада, открытого согласно п.4.3.4.2. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета, будет не менее минимальной суммы Вклада, указанной в экранной форме «Открытие вклада» согласно п. 4.3.2.4. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета и/или в Условиях, действующих на дату заключения/продлонгации Договора вклада, взыскание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом не влечет за собой последствий, указанных в п.4.8.2. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета, и изменения размера процентной ставки;

4.8.2. В случае, если в результате списания остаток денежных средств на Счете вклада, открытого согласно п.4.3.4.2. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета, будет не менее минимальной суммы Вклада, указанной в экранной форме «Открытие вклада» согласно п. 4.3.2.4. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета и/или в Условиях, действующих на дату заключения/продлонгации Договора вклада, Счет вклада, закрывается в дату списания Банком денежных средств по исполнительному документу, проценты за период фактического нахождения денежных средств во Вкладе начисляются и выплачиваются в дату закрытия Счета вклада по ставке для досрочного востребования, указанной в экранной форме «Открытие вклада» согласно п. 4.3.2.4. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета и/или в Условиях, действующих на дату заключения/продлонгации Договора вклада. Невостребованная часть вклада после закрытия Счета вклада, открытого согласно п.4.3.4.2. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета, учитывается на счете вклада «до востребования», открытого в соответствии с разделом 4.9 настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета, с начислением процентов по ставке вклада «до востребования» в соответствующей валюте.

4.9. В случаях, предусмотренных пунктами 4.8.2., 4.10. и 4.11.2. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета, Банк открывает Клиенту счет вклада «до востребования» в соответствующей валюте с начислением процентов по ставке и на условиях, действующих на дату открытия такого счета. По этому счету вклада «до востребования» Банк:

4.9.1. обязуется выдать Клиенту по первому его требованию



## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

находящиеся на счете средства;

- 4.9.2. обязуется начислять проценты на сумму, находящуюся на счете, по процентным ставкам, действующим в Банке по вкладу «до востребования» в соответствующей валюте в течение всего времени нахождения денежных средств на счете.

Проценты на остаток вклада «до востребования» выплачиваются Клиенту по истечении каждого календарного года в последний календарный день и при закрытии счета. Если день выплаты процентов выпадает на нерабочий день, днём выплаты процентов является ближайший следующий за ним рабочий день. По окончании каждого календарного года проценты, начисленные за текущий календарный год, выплачиваются путем причисления к остатку вклада «до востребования».

- 4.10. Размер комиссии за совершаемые операции с денежными средствами Клиента по Вкладу, внесенному согласно настоящим Правилам дистанционного открытия вклада/текущего счета, устанавливается в соответствии с Тарифами и Тарифами комиссионного вознаграждения по операциям с физическими лицами – клиентами Банка «ТРАСТ» (ПАО) (кроме операций с использованием банковских карт) действующими в БАНКЕ на момент проведения операции. Перевод денежных средств со Счета вклада осуществляется Банком на основании поданного Клиентом распоряжения через Систему «TRUST ONLINE» или при личном обращении в Отделение Банка, за исключением перевода денежных средств в дату указанную в п. 4.15 настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета и/или на счет вклада «до востребования», открытый в соответствии с п. 4.9. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета.

- 4.11. Для Вклада, условиями которого предусмотрена автоматическая пролонгация, применяются следующие положения:

- 4.11.1. При невостребовании Клиентом Вклада по окончании его срока, осуществляется автоматическая пролонгация Вклада на первоначальный срок на Условиях, которые действуют в Банке на момент пролонгации по Вкладу, на Условиях которого производится автоматическая пролонгация. Автоматическая пролонгация осуществляется только для Вклада, по которому не было досрочного востребования вклада или его части (если возможность частичного снятия не предусмотрена Условиями) в период первоначального срока действия Договора банковского вклада, а также Банком не инициирована процедура расторжения Договора в соответствии с п.б.2. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета и/или не направлено уведомление о расторжении Договора в соответствии с п. 7. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета. Суммой пролонгированного вклада является сумма, находящаяся на счете, указанном в п. 4.3.4.1. настоящего Договора, к моменту пролонгации вклада;

- 4.11.2. В случае, если на момент пролонгации Банк прекратил прием Вкладов данного вида, по окончании последнего пролонгированного срока хранения Вклад считается продленным на условиях вклада «до востребования» по ставке вклада «до востребования» в соответствующей валюте, действующей в Банке на момент пролонгации Вклада. При этом денежные средства учитываются на счете вклада до востребования, открытом на условиях пункта 4.9. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета.

- 4.12. Возможность пополнения Вклада, минимальная и максимальная сумма пополнения и иные условия пополнения Вклада, а также возможность частичного изъятия, минимальные и максимальные суммы допустимых расходных операций, процентная ставки, применяемые при

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

пополнении/досрочном изъятии Вклада указываются в экранной форме «Открытие вклада» согласно п. 4.3.2.4. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета и/или в Условиях, действующих на дату заключения/продлонгации Договора вклада.

4.13. Клиент может инициировать закрытие с помощью Системы «TRUST ONLINE» Вклада, открытого в Системе «TRUST ONLINE» или в Отделении<sup>6</sup> с учетом положений, указанных п. 4.14. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета.

4.14. Клиент может инициировать закрытие Вклада (в срок/досрочно):

4.14.1. В дату истечения срока действия Договора вклада:

4.14.1.1. закрытие Вклада осуществляется Банком, только при личном обращении Клиента в Отделение Банка;

4.14.1.2. расходные операции со Счета вклада, предусмотренные п. 4.7.1 настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета в Системе «TRUST ONLINE» будут доступны.

4.14.2. Клиент может инициировать досрочное закрытие Вклада путем формирования «Заявления на досрочное снятие денежных средств со вклада». Данное заявление:

4.14.2.1. формируется в разделе «Мои финансы» Системы «TRUST ONLINE», экранная форма «Информация по продукту», через меню «Действия» выбирается функция «Закрыть вклад»;

4.14.2.2. Клиент подтверждает его Сеансовым SMS-ключом, что является подтверждением подписания данного заявления Простой электронной подписью;

4.14.2.3. Подтвержденное «Заявление на досрочное снятие денежных средств со вклада» можно распечатать из Системы «TRUST ONLINE».

4.15. При востребовании Вклада или его части по истечении срока или досрочно в случае необходимости получения денежных средств в Отделении, Банк рекомендует Клиенту предварительно заказать их:

- в размере от 100 000 (ста тысяч) рублей – не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты получения денежных средств;
- в долларах США или евро – не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до планируемой даты получения денежных средств.

Для предварительного заказа денежных средств Клиенту необходимо:

- оформить письменную заявку на получение наличных денежных средств со Счета Вклада по форме Банка и лично передать ее в любое Отделение Банка, относящееся к филиалу Банка, в котором заключен Договор вклада; или
- позвонить в Центр обслуживания клиентов Банка по телефонам, указанным на Сайте Банка; или

оформить с помощью Системы «TRUST ONLINE» заявку на получение наличных денежных средств со Счета Вклада в любом Отделении Банка, относящееся к филиалу Банка, в котором открыт Договор вклада.

Если день истечения срока Вклада выпадает на нерабочий день, днём истечения срока Вклада считается ближайший следующий за ним рабочий день.

5. Банк вправе выдать с согласия Клиента остаток Вклада, открытого в валюте, отличной от рублей РФ, или его часть в рублях по курсу Банка России на дату

<sup>6</sup> Только для вкладов, открытых в Отделениях Банка, указанных в списке Отделений, размещенных на Сайте Банка на странице [www.trust.ru/gorod](http://www.trust.ru/gorod).  
Банк «ТРАСТ» (ПАО)

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

- выдачи Вклада/части Вклада, если такая выдача Вклада осуществляется в соответствии с п.4.15. настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета.
6. В соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ Банк вправе:
- 6.1. отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств на Счет вклада/Текущий счет, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями указанного Федерального закона, и в случае возникновения подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
  - 6.2. расторгнуть Договор банковского вклада/Договор текущего счета в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции не позднее дня, следующего за днем принятия соответствующего решения. В этом случае Банк начисляет проценты по ставке вклада «до востребования» в соответствующей валюте, действующей на дату расторжения Договора вклада.
7. Банк вправе в соответствии с п.3 ст. 859 Гражданского Кодекса Российской Федерации перевести остаток Вклада и начисленных процентов по Вкладу либо остаток по Текущему счету на специальный счет в Банке России, если в течение 60 дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора банковского вклада/Договора текущего счета, в соответствии с пунктом 6.2 настоящих Правил дистанционного открытия вклада/текущего счета, Клиент не явился для получения остатка по Вкладу и начисленных процентов /Текущему счету, либо если Банком не получено в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка по Вкладу и начисленных процентов/Текущему счету на другой счет. Перевод, возврат и выдача остатка Вклада и начисленных процентов либо остатка по Текущему счету осуществляется в рублях по официальному курсу валюты Вклада, установленному Банком России на дату списания денежных средств со Счета вклада/Текущему счету для перечисления на специальный счет в Банке России.
8. Вклад застрахован в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
9. При выражении Клиентом согласия на предоставление заранее данного акцепта путем проставления соответствующей отметки в Системе «TRUST ONLINE» с использованием Простой электронной подписи, Банк вправе списывать со Счета вклада на условиях заранее денного акцепта:
- 9.1. ошибочно зачисленные средства и комиссии Банка за осуществление операций по Счетам вклада в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами, Тарифами комиссионного вознаграждения по операциям с физическими лицами – клиентами Банка «ТРАСТ» (ПАО) (кроме операций с использованием банковских карт);
  - 9.2. налоги в случаях, когда Банк в соответствии с законодательством РФ выполняет функции налогового агента.
10. В заключенный Договор банковского вклада, открытый посредством Системы «TRUST ONLINE», либо открытый в Отделении Банка, предусматривающий ежемесячную выплату процентов на иной Счет Клиента в Банке, могут быть внесены изменения в заявленный при заключении Договора банковского вклада номер счета, на который Банку следует перечислить проценты по Вкладу:
- При личном обращении в любое Отделение Банка, относящееся к филиалу Банка, в котором заключен Договор вклада, и заключении Дополнительного соглашения к Договору банковского вклада, составленного по форме Банка;

или

## ПРАВИЛА

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (Версия 5.5)

- Путем направления с помощью Системы «TRUST ONLINE» Клиентом с использованием сервиса «Обратная связь» заявления «Изменение счета для перечисления процентов по вкладу».<sup>7</sup>  
Выплата процентов по Договору банковского вклада в соответствии с новыми условиями производится в плановую дату выплаты процентов по Вкладу, следующую за датой направления с помощью Системы «TRUST ONLINE» соответствующего заявления.

---

<sup>7</sup> Клиентом для выплаты процентов по Вкладу может быть указан только Текущий счет, открытый в валюте вклада. В случае, если у Клиента нет доступного счета для выплаты процентов по Вкладу, Клиенту необходимо открыть Текущий счет в валюте Вклада.  
Банк «ТРАСТ» (ПАО)