

Вступительное слово председателя наблюдательного совета Кучая Владимира Николаевича (2003)

Уважаемые дамы и господа!

Перед Вами итоговый документ за 2003 финансовый год – годовой отчет Открытого акционерного общества Промышленный Коммерческий АВТОВАЗБАНК. Для Первого коммерческого банка Поволжья — АВТОВАЗБАНКа юбилейный год был годом продуктивной работы. Отражением деятельности стало укрепление позиций на региональном рынке. АВТОВАЗБАНК завершил год, решив поставленные акционерами задачи.

В прошедшем 2003 году российская экономика демонстрировала тенденцию стабильного роста. Рост ВВП составил 6,6%, рост промышленного производства – 6,7%. По оценкам экспертов этому способствовали взвешенная государственная политика и благоприятная внешняя конъюнктура. Из 6,6% роста ВВП 1,9% было обусловлено высокими ценами на российскую нефть. Инфляция в РФ в 2003 году составила 12% против 15,1% в 2002г. Продолжились процессы интеграции отечественной экономики в европейскую и мировую. Официальная статистика свидетельствует об увеличении объема российского промышленного производства и активизации внутреннего рынка потребления. Реальные доходы граждан выросли почти на 13,5%. В стране улучшается деловой климат. И есть основания для оптимистичных прогнозов на 2004 год.

Основная задача национальной банковской системы на современном этапе в обеспечении экономики страны ресурсами в объёмах, необходимых для удвоения ВВП. Для финансирования потребностей страны необходимо ускоренное развитие банковского сектора, в первую очередь интенсивное наращивание его капитала и ресурсной базы, повышение конкурентоспособности российских банков.

Несмотря на интенсивный рост капитала банков в 2003 году, его отношение к ВВП в России всё ещё в 3-5 раз ниже, чем в развитых странах мира. Инвестирование средств в капитал российских банков затруднено действующими нормами и в условиях высокой рентабельности экспортоориентированных отраслей является экономически неоправданным для инвесторов. Банки испытывают серьёзные трудности при привлечении ресурсов, особенно долгосрочных. Текущее состояние банковского сектора не в полной мере отвечает требованиям времени. Не смотря на позитивные сдвиги в 2003 году: увеличение на 35,1% совокупных активов банков; капитала – на 40,3%, по-прежнему, недостаточна ресурсная база. Активы российского банковского сектора не превышают 42,1% внутреннего валового продукта. Работа в этом направлении предстоит достаточно серьёзная, она во многом будет зависеть от реорганизационных мероприятий в рамках Стратегии развития банковской системы РФ в 2004 году и на период до 2008 года.

Макроэкономические факторы, усиление конкуренции в банковском секторе, высокие требования контролирующих органов, ряд которых привели к росту издержек, снизили рентабельность банков. Банковский бизнес стал дорогостоящим. В этих условиях более успешными являются банки с солидным капиталом, объёмами бизнеса, развитой географией присутствия и передовыми технологиями. К этим позициям стремился АВТОВАЗБАНК в 2003 году.

Акционеры определили отрасль специализации АВТОВАЗБАНКа в 2003 году — это работа с населением в регионах присутствия. Банк располагает достаточно мощной филиальной сетью в Поволжье, его представительства есть в городах России и за рубежом. Минувший 2003 год специалисты единогласно называют годом розницы в банковском бизнесе. АВТОВАЗБАНК это также ощутил. За год объем привлеченных средств во вклады увеличился в 2,8 раза.

Принципиальным явилось расширение банковских услуг для населения. Не только привлечение во вклады, но и кредитование, расчетные операции, в том числе с применением пластиковых технологий.

Уверен, что в 2004 году АВТОВАЗБАНК не снизит набранные обороты, будут реализованы самые смелые планы его менеджмента. Сегодня, в новых условиях, АВТОВАЗБАНК успешно работает, проводит взвешенную политику и по-прежнему является генератором идей, способных влиять на региональный финансовый рынок.

Визитная карточка (2003)

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ АВТОВАЗБАНК»

создан 16 ноября 1988 года и зарегистрирован в Государственном Банке СССР. При регистрации выдана лицензия под №23. Центральный Банк Российской Федерации перерегистрировал генеральную лицензию банка 12 апреля 1991 года под №23 и 9 июля 1997 года.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц №1026300002200 от 5 сентября 2002 года.

Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг:

- на осуществление брокерской деятельности;
- на осуществление дилерской деятельности;
- на осуществление депозитарной деятельности,
- на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами.

Учредители:

- Банк внешнеэкономической деятельности СССР;
- Акционерный коммерческий Сберегательный банк Российской Федерации;
- Открытое акционерное общество «АВТОВАЗ»;
- Российский инвестиционно-коммерческий промышленно-строительный банк (открытое акционерное общество).

Акционеры:

владельцы более 1% акций на 1 января 2004 года:

- Банк внешнеэкономической деятельности СССР (номинальный держатель) – 93,09%;
- ОАО «Акционерная компания по транспорту нефти «Транснефть» — 3,6 %;
- ОАО «АВТОВАЗ» — 1,16%.

Количество акционеров – 18 207,

в том числе: 423 – юридические лица, 17 784 – физические лица.

На 01.01.2004 года зарегистрировано 10 эмиссий обыкновенных и привилегированных акций.

Аудитор: ЗАО «ИНАУДИТ» (г. Москва) лицензия на осуществление аудиторской деятельности № Е 005612 выдана на основании Приказа Минфина РФ № 29 от 09.02.2004 сроком действия пять лет.

Свидетельство о государственной регистрации ЗАО «Инаудит» № 001.004.201 от 16.10.1996

выдано Московской регистрационной палатой. Основной государственный регистрационный номер 1027739016337, дата внесения в реестр 25 июля 2002 года.

Юридический адрес:

445021, Россия, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Голосова, 26а.

тел.: (8482) 40-75-01, 22-15-56, факс: (8482) 40-71-17,

телетайп: 209 164 БНК телекс: 214 164 TLT RU.

e-mail: avbmbbox@gin.ru

www.avtovazbank.ru

Президент: Прокопенко Вера Владимировна

Наблюдательный Совет. Исполнительный Совет (2003)

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ АВТОВАЗБАНКа

Председатель:

Кучай Владимир Николаевич

вице-президент по маркетингу, сбыту и техническому обслуживанию автомобилей ОАО «АВТОВАЗ»

Заместитель председателя:

Мотылев Анатолий Леонидович

президент, член Совета директоров ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК»

Члены Совета:

Алехин Виталий Алексеевич

исполнительный директор Негосударственного пенсионного фонда «ГЛОБЭКС»

Бард Владимир Семенович

Проректор Финансовой академии при правительстве РФ

Бондаревская Анна Викторовна

генеральный директор ООО «Макгри плюс»,

генеральный директор ОАО «Межотраслевой Страховой Центр»

Галагуза Николай Федосеевич

генеральный директор ООО «Нейронгрупп»,

председатель Совета директоров ОАО «Межотраслевой Страховой Центр»

Ефимова Елена Федоровна

вице-президент, директор департамента кредитования ОАО АВТОВАЗБАНК

Казакова Галина Ивановна

финансовый директор, управляющий казначейством ОАО «АВТОВАЗ»

Кулагин Виталий Николаевич

первый вице-президент ЗАО "Росхимнефть"

Прокопенко Вера Владимировна

президент ОАО АВТОВАЗБАНК

Рытвин Евгений Исаевич

президент «Центра развития международного сотрудничества производителей и потребителей драгоценных металлов»

РАБОТА НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

В течение 2003 года проведено 10 заседаний Наблюдательного Совета в форме собрания и методом письменного опроса. Основные вопросы заседаний в отчетном периоде:

§ Утверждены бизнес-финансовые планы ОАО АВТОВАЗБАНК, филиалов и представительства на 2003 год.

§ Рассмотрен комплекс вопросов, связанных с организацией и проведением годового Общего собрания акционеров;

§ Рассмотрены и утверждены документы, предоставляемые акционерам для ознакомления, имеющим право участвовать в годовом Общем собрании акционеров, а именно:

- годовой отчет ОАО АВТОВАЗБАНК за 2002 год,

- баланс ОАО АВТОВАЗБАНК на 1 января 2003 года,

- отчет о прибылях и убытках ОАО АВТОВАЗБАНК на 1 января 2003 года,

- данные о движении денежных средств на 1 января 2003 года,

- распределение прибыли ОАО АВТОВАЗБАНК за 2002 год,

- заключение аудитора (ЗАО "ИНАУДИТ") по результатам проверки годовой бухгалтерской отчетности,

- заключение ревизионной комиссии по результатам проверки годовой бухгалтерской отчетности.

§ Приведены в соответствие с законодательством РФ и утверждены внутренние документы, регулирующие деятельность органов управления банка, а именно:

- Положение о Наблюдательном совете ОАО АВТОВАЗБАНК,

- Положение об Исполнительном совете ОАО АВТОВАЗБАНК,

- Положение о Президенте ОАО АВТОВАЗБАНК.

§ Утвержден отчет о деятельности Службы внутреннего контроля за 2002 год.

Также утверждались ежеквартальные отчеты по ценным бумагам, вносились изменения и дополнения в Устав банка, решались другие вопросы, отнесенные к компетенции Наблюдательного Совета.

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ АВТОВАЗБАНКа

Прокопенко Вера Владимировна

Президент

Анисимов Андрей Владимирович

вице-президент, директор департамента по работе с клиентами

Гога Ольга Ивановна

вице-президент, директор административно-правового департамента

Ефимова Елена Федоровна

Вице-президент, директор департамента кредитования

Казымова Елена Петровна

вице-президент, директор финансового департамента

Качалич Александр Геннадиевич

главный бухгалтер

Фролов Сергей Валентинович

вице-президент

Статья Президента (2003)

Уважаемые дамы и господа! Акционеры, партнеры, клиенты!

Минувший 2003 год был пятнадцатым годом работы АВТОВАЗБАНКа, который в момент своего рождения – 16 ноября 1988 года, был в числе первых коммерческих банков нашей страны. За эти годы произошло становление и развитие банка, проявилась его жизнестойкость и умение адаптироваться в условиях формирующегося российского рынка. Были завоеваны прочные позиции на региональном уровне, и продолжалось движение вперед: планомерная каждодневная работа по всем направлениям банковского бизнеса.

Юбилейный 2003 год сложился успешно для АВТОВАЗБАНКа. Об этом свидетельствуют основные итоговые показатели. Банком получена прибыль в размере 38 017 тыс. рублей. Валюта баланса на 01.01.2004 г. составила 5 566 258 тыс. рублей, увеличившись по сравнению с началом отчетного года в 1,6 раза.

По данным издательского дома «Коммерсантъ» в рейтинге крупнейших банков России по состоянию на 1.01.2004 г. АВТОВАЗБАНК на 147 месте по сумме чистых активов, в размере 4 208 772 тыс. рублей, и на 166 по размеру собственного капитала.

В Самарской области АВТОВАЗБАНК вошел в группу крупнейших банков. По результатам деятельности региональных кредитных организаций в 2003 г. Банк занимал 1-е место по величине уставного фонда; 2-е место по размеру собственного капитала, по сумме чистых активов, по объему средств, привлеченных во вклады и 3-е место по валюте баланса.

По аналитическим параметрам АВТОВАЗБАНК занял первые места по следующим показателям: коэффициенту мгновенной ликвидности, текущей ликвидности, коэффициенту достаточности капитала и коэффициенту качества кредитного портфеля

Тольятти оставался основной площадкой банковского бизнеса в 2003 году. Вместе с тем банк представляли филиалы в Самаре, Сызрани, Дмитровграде, Оренбурге, Чебоксарах и Москве, представительство в республике Татарстан (Набережные Челны) и Международный филиал в Республике Кипр, в городе Лимассол.

В Поволжском регионе существует потенциал для дальнейшего развития бизнеса банка. Это, прежде всего, Самарская область, где работают два филиала в Самаре: Георгиевский и Самарский и филиал в Сызрани. Самарская область занимает одну из лидирующих позиций по уровню доходов населения, что служит предпосылкой к развитию бизнеса в секторе работы с физическими лицами.

Работа с корпоративными клиентами – классический бизнес АВТОВАЗБАНКа. В 2003 году московские банки продолжили активное движение в регионы, что отразилось на позициях региональных банков. Вместе с тем, АВТОВАЗБАНК сохранил преимущества — прежде всего высокую деловую репутацию, наличие развитой сети и опытных специалистов, используя которые, банк удерживал лидирующие позиции в банковском секторе региона.

Дополнительные конкурентные возможности в 2003 году были связаны с работой в инвестиционных проектах, обеспечивающих высокую доходность вкладываемых средств, улучшение имиджа и наращивание оборотов бизнеса, в Москве и других регионах.

Работа АВТОВАЗБАНКа с крупными предприятиями строилась на основе тщательно подготовленных с учетом специфики клиента долгосрочных программ, имеющих цель перевести часть их бизнеса в банк. В связи с жесткой конкуренцией, АВТОВАЗБАНК формировал специальные программы, включающие новые услуги в сочетании с традиционно качественным сервисом. Выигрышным в данной работе оставались квалифицированные услуги специалистов по внешнеэкономической деятельности и наличие эксклюзивных продуктов, связанных с Международным филиалом.

Сектор ритейла — основное поле для конкуренции между крупнейшими региональными банками. 2003 год стал началом настоящего бума в розничном банковском сегменте. Эффективное использование своих преимуществ: доверие населения, приоритетность стратегии на работу с физическими лицами обеспечили АВТОВАЗБАНКу хорошие результаты. По итогам года банк в числе региональных лидеров по объемам привлеченных во вклады и размещенных в кредиты средств. Так на АВТОВАЗБАНК приходится более 19,5% доли рынка вкладов Самарской области. Деятельность АВТОВАЗБАНКа, который активно работал с населением и значительно расширил спектр ритейловых услуг, отвечает требованиям регионального финансового рынка. Банк снижал тарифы, в том числе на дорогостоящие услуги, совершенствовал технологию с учетом запросов и потребностей регионального клиента.

Соперничество по процентным ставкам сместилось в сторону расширения дополнительных банковских услуг. Принятая АВТОВАЗБАНКом в 2003 году «Программа работы с населением» содержит комплекс мероприятий по повышению спроса на банковские продукты путем улучшения

культуры обслуживания и формированию качественной обратной связи с клиентами. В рамках программы в офисах банка в 2003 году начали работу менеджеры-администраторы банковских услуг — квалифицированные специалисты для непосредственного взаимодействия с физическими лицами. Отдельное внимание уделялось пакетной продаже услуг банка и работе с VIP-клиентами. Продолжилась работа над корпоративным кодексом АВТОВАЗБАНКа.

АВТОВАЗБАНК уже многие годы практикует проведение семинаров для клиентов. Определены задачи: знать в лицо своего клиента, сотрудничать с ним, информируя о новых финансовых инструментах, правовых и налоговых нормативах, регламентирующих деятельность на внешнем и внутреннем рынках. В течение 2003 года специалисты банка провели семинары для клиентов в регионах своего присутствия. В Тольятти, Оренбурге, Димитровграде и Самаре юридические и физические лица познакомились с новыми банковскими продуктами в области внешнеэкономической деятельности, пластиковых технологий, с программами услуг населению: сберегательными, кредитными, коллективными инвестициями. Для повышения квалификации сотрудников представители департаментов регулярно проводили семинары по видам банковского бизнеса.

Юбилейные PR-акции стали важным событием в жизни коллектива банка в 2003 году. По решению Исполнительного Совета внутрикорпоративные торжественные собрания прошли во всех филиалах и подразделениях банка. В проведении церемоний в филиалах приняли участие клиенты, гости, представители СМИ.

Непосредственно в день Юбилея АВТОВАЗБАНК организовал праздничные акции для населения на восьми площадках в Тольятти. Надолго запомнится яркий праздник всего коллектива АВТОВАЗБАНКа, который состоялся 14 ноября 2003г., с участием акционеров, клиентов и партнеров. Много теплых слов от клиентов и представителей власти прозвучало в адрес АВТОВАЗБАНКа в дни юбилейных торжеств. Это была самая высокая оценка деятельности коллектива за пятнадцатилетнюю историю АВТОВАЗБАНКа — Первого коммерческого банка Поволжья.

Аудиторское заключение (2003)

Аудиторское заключение акционерного общества по оказанию аудиторских и консультационных услуг «ИНАУДИТ» (закрытое акционерное общество) по финансовой (бухгалтерской) отчетности ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ АВТОВАЗБАНК» (за период с 01 января по 31 декабря 2003 года)

Мы провели аудит прилагаемой финансовой (бухгалтерской) отчетности ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ АВТОВАЗБАНК» за период с 1 января по 31 декабря 2003 г. включительно.

Аудиторская проверка проводилась в период с 30 марта 2004 года по 8 апреля 2004 года. Дата окончания аудиторской проверки — 8 апреля 2004 года.

Финансовая (бухгалтерская) отчетность ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ АВТОВАЗБАНК» состоит из:

-Оборотной ведомости по счетам бухгалтерского учета кредитной организации за декабрь 2003 г. (Форма 101);

-Отчета о прибылях и убытках кредитной организации по состоянию на 1 января 2004 года (Форма 102);

Публикуемой отчетности в составе:

-Баланса на 1 января 2004 года;

-Отчета о прибылях и убытках за 2003 год;

-Данных о движении денежных средств за 2003 год;

-Информации об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов на 1 января 2004 года.

Ответственность за подготовку и представление этой финансовой (бухгалтерской) отчетности несет исполнительный орган ОАО АВТОВАЗБАНК. Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о достоверности во всех существенных отношениях данной отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации на основе проведенного аудита.

Мы провели аудит в соответствии с:

-Федеральным законом «Об аудиторской деятельности» № 119-ФЗ от 07.08.2001 года;

-Федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 696 от 23.09.2002 года (с дополнениями);

-Правилами (стандартами) аудиторской деятельности, утвержденными Комиссией по аудиторской деятельности при Президенте Российской Федерации в части, не противоречащей федеральным правилам (стандартам) аудиторской деятельности;

-Внутренними правилами (стандартами) аудиторской деятельности ЗАО «Инаудит».

Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая (бухгалтерская) отчетность не содержит существенных искажений. Аудит проводился на выборочной основе и включал в себя изучение на основе тестирования доказательств, подтверждающих значение и раскрытие в бухгалтерской отчетности информации о финансово-хозяйственной деятельности, оценку принципов и методов бухгалтерского учета, правил подготовки финансовой (бухгалтерской) отчетности, определение главных оценочных значений, полученных руководством Банка, а также оценку общего представления о финансовой (бухгалтерской) отчетности.

Основные принципы и методы бухгалтерского учета и подготовки финансовой (бухгалтерской) отчетности, применяемые ОАО АВТОВАЗБАНК, основаны на соблюдении допущения имущественной обособленности, непрерывности деятельности, последовательности применения учетной политики, временной определенности фактов хозяйственной деятельности и полноты, а также своевременности, осмотрительности, приоритета содержания перед формой.

При подготовке финансовой (бухгалтерской) отчетности использованы принципы, изложенные в учетной политике ОАО АВТОВАЗБАНК при соблюдении факторов достоверности, существенности, нейтральности и последовательности показателей отчетности.

Мы полагаем, что проведенный аудит предоставляет достаточные основания для выражения нашего мнения о достоверности во всех существенных отношениях финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации.

Нами не обнаружены факты, свидетельствующие о неадекватности качества управления ОАО АВТОВАЗБАНК, а также факты, свидетельствующие о несоответствии организации внутреннего

контроля ОАО АВТОВАЗБАНК характеру и объему осуществляемых им операций в рамках текущего этапа развития сектора банковских услуг в Российской Федерации.
По мнению ЗАО «ИНАУДИТ», бухгалтерский баланс, отчет о прибылях и убытках, данные о движении денежных средств и информация об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов отражают достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ АВТОВАЗБАНК» по состоянию на 1 января 2004 года.

г. Москва «19» апреля 2004 года.

Генеральный директор И. С. Урсу
Руководитель проверки А. П. Бондаренко
квалификационный аттестат № К 033969,
решение ЦАЛАК ЦБ РФ от 18.04.2000, протокол № 4.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Стратегическая цель развития АВТОВАЗБАНК на 2004 год заключалась в укреплении позиции крупного регионального универсального банка Поволжья через стабильный рост бизнеса и развитие инвестиционных проектов в рамках банковской группы. Для повышения конкурентных позиций на рынке и в целях динамичного роста основных показателей бизнеса в течение отчетного года АВТОВАЗБАНК планомерно проводил работу по формированию новых источников получения прибыли. В связи с этим в 2004 году банк ставил следующие задачи:

- Участие в инвестиционных проектах в рамках банковской группы
- Увеличение размера собственных средств
- Качественное изменение технологии ведения банковских операций
- Развитие Программы работы с населением
- Осуществление Программы развития ипотечных операций
- Развитие клиентской базы через совершенствование работы
- Развитие международной деятельности
- Развитие материально-технической базы

Основными ориентирами деятельности АВТОВАЗБАНКа в отчетном году являлись следующие показатели:

- Увеличение капитала банка
- Обеспечение планового прироста денежных ресурсов в доходных активах
- Получение балансовой прибыли
- Соблюдение бюджета внутрибанковских затрат
- Выполнение плана по затратам на развитие банка

В отчетном году АВТОВАЗБАНК продолжил формирование резервного фонда в соответствии с действующим законодательством в размере, утвержденном Общим Собранием Акционеров; осуществил возврат денежных средств ГК АРКО в объеме и в сроки согласно заключенным договорам.

Основные финансовые результаты деятельности, которые банк достиг по итогам 2004 года, характеризуют банк как динамично и поступательно развивающийся.

Валюта баланса на 01.01.2005 года составила 6 295,9 млн. рублей, по сравнению с началом отчетного года произошло увеличение валюты баланса на 13%. Капитал банка 757,2 млн. рублей, уставный капитал – 500 млн. рублей.

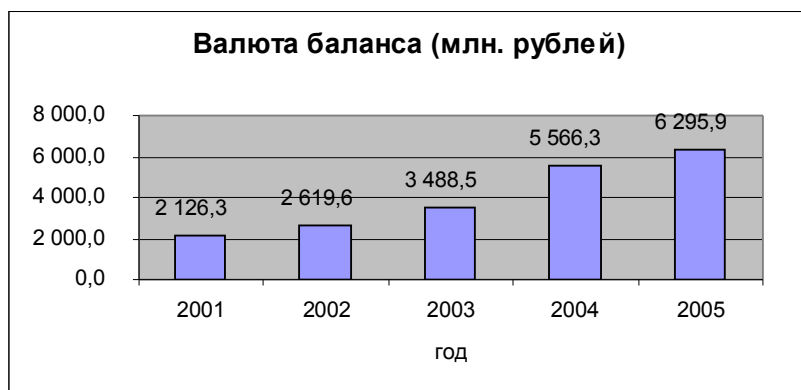
Общие финансовые результаты по банку за 2004 год: доходы получены в сумме 1 336 560 тыс. рублей, расходы произведены в размере 1 257 973 тыс. рублей.

В результате АВТОВАЗБАНК завершил отчетный год с прибылью в размере 78 587 тыс. рублей.

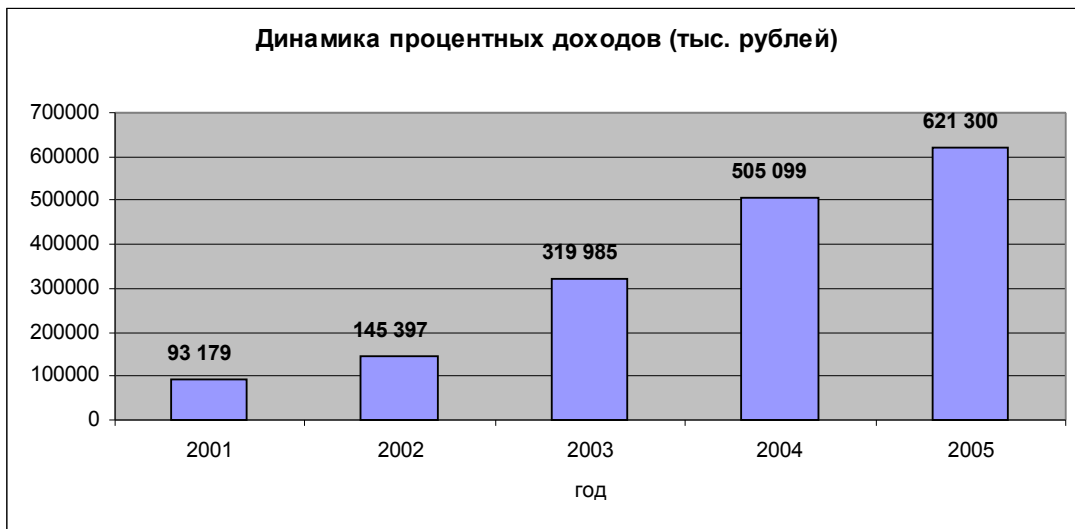
Доходы

Общая величина доходов - 1 336 560 тыс. рублей. Основную долю доходов банк получил от традиционного классического

бизнеса. Процентные доходы – основная составляющая часть в общих доходах банка. Размер полученных процентных доходов составил за год 621 300 тыс. руб. или 46 % в общем объеме доходов.



По сравнению с прошлым годом произошло увеличение в 1,2 раза. Из них доход от краткосрочного и долгосрочного кредитования юридических лиц составил 287 946 тыс. рублей. От кредитования физических лиц – 67 719 тыс. рублей, в 2,3 раза больше по сравнению с 2003 годом. По межбанковским кредитам и депозитам в сумме 170 750 тыс. рублей, увеличение с прошлым годом в 1,7 раза.



Доходы от операций с ценными бумагами получены в размере 82 523 тыс. рублей. Из них дисконтный доход по векселям составил 24 004 тыс. рублей, процентный доход от вложений в долговые обязательства получен в размере 30 703 тыс. рублей, доходы от перепродажи (погашения) ценных бумаг – 19 709 тыс. рублей, прочие доходы – 8 107 тыс. рублей. По сравнению с 2003 годом доход от операций с ценными бумагами увеличился в 1,5 раза. На увеличение доходности оказало влияние увеличение объема портфеля ценных бумаг.



Доходы от переоценки счетов в иностранной валюте составили за год 267 027 тыс. рублей. Доходы, полученные по обменным операциям с иностранной валютой, составили 31 741 тыс. рублей, в том числе от наличного обмена валюты - 12 489 тыс. рублей.

В целом за 2004 год комиссионные доходы банка составили 203 231 тыс. рублей. Доля комиссионных доходов банка в общих доходах банка увеличилась с 11% в 2003 году до 15% в 2004 году. В банке постоянно

происходят структурные изменения в доходах от операций, предоставляемых клиентам на комиссионной основе. В результате процесса перехода клиентов банка на «зарплатный» проект с технологией пластиковых карт снизились доходы от кассово-инкассационных операций.



Напротив активный переход клиентов на обслуживание с использованием технологии пластиковых карт способствовал росту доли комиссий от операций с пластиковыми картами в комиссионных доходах.

Кассовое обслуживание предприятий-участников «зарплатных» проектов позволило

получить доход в размере 31 444 тыс. рублей, что на 26% больше, чем в 2003 году.

Другой вид комиссий по пластиковому проекту - комиссии за выдачу наличных денежных средств через банкоматы банка клиентам других банков-участников платежной системы NCC. Данные комиссии составили доход в сумме 30 936 тыс. рублей.

Совокупные доходы по пластиковому проекту в рамках платежной системы NCC по итогам 2004 года составили 62 617 тыс. рублей, что превышает аналогичный показатель 2003 года на 14 985 тыс. рублей.

В течение 2004 года продолжал развиваться проект международной карточки VISA, в марте 2004 года начал действовать уникальный для рынка банковских услуг проект- эмиссия международных пластиковых карт VISA на базе процессингового центра NCC. Было выпущено 2 055 карт VISA-АВТОВАЗБАНК. Комиссионный доход за обслуживание составил за 2004 год более 482 тыс. рублей.

В рамках проекта международной пластиковой карты АВТОВАЗБАНК в прошедшем году стал обслуживать держателей карт VISA сторонних эмитентов по операциям выдачи наличных денежных средств. Объем средств, выданных клиентам других банков-эмитентов карт VISA, превысил 33 млн. рублей.

Совокупные доходы от реализации проекта международной пластиковой карты VISA за 2004 год составили 866 тыс. рублей.

Комиссионный доход получен от операционного обслуживания юридических лиц и корсеты в размере 17 761 тыс. рублей, по документарным операциям – 2 819 тыс. рублей, по операциям валютного контроля – 2 900 тыс. рублей, по гарантийным операциям – 5 402 тыс. рублей. и т.д.

Для повышения доходов по комиссионным операциям банк постоянно расширяет действующие, разрабатывает и предлагает новые банковские услуги: размещение денежных средств в паевые инвестиционные фонды, доверительное управление, депозитарное обслуживание, операции через Internet и т.д.

Доходы от расформирования резервов составили в 2004 году 117 540 тыс. рублей.

Доходы от прочих операций за 2004 год - 13 125 тыс. рублей, или 1% в общих доходах. Они сформированы от сдачи банком в аренду имущества 6 348 тыс. рублей, за счет реализации имущества 526 тыс. рублей и т.д.

В результате претензионной работы, проводимой банком, получены штрафы, пени, неустойки в сумме 73 тыс. рублей.

Расходы.

В 2004 году АВТОВАЗБАНК произвел расходы в размере 1 257 973 тыс. рублей.



Наибольшую долю в расходах банка составляют процентные расходы в размере 438 070 тыс. рублей, что составляет 35%. Их значительная часть приходится на уплату процентов по депозитам физических лиц - 275 844 тыс. рублей, что обусловлено ростом объемов средств во вкладах. Процентный расход по депозитам и прочим привлеченным средствам – 60 651 тыс. рублей.

Процентные расходы также включают уплату процентов по кредитам АРКО – 31 584 тыс. рублей.

Отрицательные курсовые разницы от коммерческой и инвестиционной деятельности составили за 2004 год 272 918 тыс. рублей или 22% в общей сумме.

В том числе отрицательные курсовые разницы (за счет изменения курса валют) – 267 891 тыс. рублей, расходы от операций обмена иностранной валюты на рубли 5 027 тыс. рублей.

Расходы по операциям с ценными бумагами за год составили – 21 009 тыс. рублей.

Расходы в размере 38 387 тыс. рублей произведены в оплату услуг по коммерческой, инвестиционной и розничной деятельности по операциям, аналогичным получению дохода.

Таким образом, годовой размер расходов банка по бизнесу равен 891 926 тыс. рублей.

Штрафы, пени, неустойки, уплаченные банком, составили 196 тыс. рублей. Прочие расходы 4 940 тыс. рублей.

В результате банковских операций получена операционная прибыль в размере 439 498 тыс. рублей.

Внутренние расходы банка на содержание персонала и обеспечение деятельности за 2004 год составили 360 911 тыс. рублей.

Значительную долю расходных статей баланса составляют отчисления в бюджет по налогам, относимым на себестоимость. За год данные выплаты составили 2,6% от общих расходов в сумме 32 746 тыс. рублей.

Балансовая прибыль АВТОВАЗБАНКа за 2004 год - 78 587 тыс. рублей. Общая сумма отчислений из прибыли по итогам года составила 11 854 тыс. рублей.

По решению годового Общего собрания акционеров дивиденды по акциям ОАО АВТОВАЗБАНК не выплачивались. Вознаграждение и компенсация расходов членам Наблюдательного Совета и ревизионной комиссии, связанных с исполнением своих обязанностей, не выплачивались.



Обзор бизнеса (2003)

УСЛУГИ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ

За время работы на рынке банковских услуг накоплен большой опыт корпоративного обслуживания клиентов.

АВТОВАЗБАНК определил главной задачей в сфере корпоративных услуг в 2003 году — повышение качества обслуживания клиентов в сочетании с комплексным подходом к продаже банковских продуктов и индивидуальной работой с каждым клиентом.

В 2003 году наиболее значимые направления работе с клиентами были выбраны следующие:

1. Развитие клиентской базы через совершенствование перечня предлагаемых услуг и разработка новых услуг с учетом потребностей клиентов и условий финансового рынка;
2. Качественное расширение номенклатуры и сферы обращения пластиковых карт.
3. Непосредственное взаимодействие с клиентами с целью реализации максимального объема банковских услуг, полного информирования о предоставляемых банковских услугах, ставках, тарифах.

Актуальная необходимость развития бизнеса и увеличения клиентской базы, жесткая конкуренция на рынке банковских услуг потребовала от специалистов банка нового прогрессивного подхода в организации работы с клиентами.

Потеря каждого клиента стала неприемлема для банка. В период высокой конкуренции, бороться за клиента – значит предоставлять услуги не так, как это удобно банку, а так, как того желает клиент.

Сегодня клиентская база банка насчитывает более 4000 организаций и предприятий, действующих на территории Российской Федерации в городах Тольятти, Самара, Москва, Димитровград, Сызрань, Набережные Челны, Оренбург, Чебоксары, в Республике Кипр и представляющих различные отрасли экономики, такие как:

Предприятия машиностроения: группа компаний «АВТОВАЗ», «КАМАЗ»

Предприятия промышленности: ЗАО «Вазинтерсервис», ОАО «Сызраньтяжмаш», ЗАО «Волгапроммаркет», ОАО Чебоксарский агрегатный завод, Автоцентр-Тольятти-ВАЗ, ЗАО «РОССКАТ», группа компаний «ИНСАЮР», ОАО «ДААЗ» и др.

Предприятия пищевой промышленности: Завод «Трехсосенский», ОАО «Маслосырзавод «Кошкинский», ОАО молочная фирма «БИО-ТОН» и др.

Предприятия Химической промышленности: Менделеевский Химзавод им. Карпова, ОАО «Димитровградхиммаш», ОАО «Химпром».

Компании-автодилеры: ЗАО «Алдис-Лада», ООО «Восток-Лада-1», ООО «Август», ООО «Рона», ООО «Авто-Техна», НОУДПР ЭШБ «Лада-Консул», «Чебоксары –Лада» и др.

Страховые компании: ОАСО «Астро-Волга», ОАО «Межотраслевой страховой центр» и др.

Строительные организации: ООО «Предприятие ДИССА», ЗАО АПСО «Гидромонтаж», СМП 777, ООО «ДСК», ОАО «Самараавтодор» и др.

Предприятия Транспорта: ООО «Средневожская транспортная компания», МУП «Автоградтранс», ОАО «Промжелдортранс».

Предприятия оптовой и розничной торговли: ООО «ФАРМБОКС ИНТЕРНЕШНЛ», ООО «Глобус 2001», ООО «Лада-Парфюм», ЗАО «ЭЛ-ТРАСТ»,

ООО Торговый дом «Волга-кабель», ООО Торговый дом «Ковротэкс», ООО Торговый дом «Вереск», ООО «Торговый дом ТКЗ-АВТО», ОАО «ЛАДА-ФАРМ», ЗАО «Чувашия МОБАЙЛ»

Общественные организации: Самарский областной Фонд жилья и ипотеки, Ипотечная корпорация Чувашской Республики, ООО «Социальные программы», Кредитный потребительский Союз «Участие», Профком АВТОВАЗ и т.д.

В 2003 году АВТОВАЗБАНК продолжал расширять клиентскую базу, ее прирост в отчетном периоде на 947 клиентов. Среди новых клиентов банка — ГПП «Завод имени Масленникова», ООО ПКФ «Компания Втормет», ф-л ГПП «ЗИМ» Станкостроительный завод», ООО «Сити-Л», ООО «Строй-Сталь», ООО «Торговый дом СОЮЗ», ООО «Союз-К», ООО «ОПТМЕТАЛЛ», ООО «Ремстрой» и другие структуры среднего и малого бизнеса.

В отчетном году АВТОВАЗБАНК предлагал следующие инструменты для оптимальной технологии комплексного обслуживания каждого клиента:

- Расчетно-кассовое обслуживание счетов в рублях и иностранной валюте
- Кредитование клиентов в рублях и иностранной валюте
- Оперативное осуществление платежей через филиальную сеть и сеть корреспондентских отношений
- Кредитование расчетного счета под оборот (овердрафт)
- Конверсионные операции по твердым и «мягким» валютам в режиме реального времени
- Международные расчеты и обслуживание экспортно-импортных операций
- Валютный контроль
- Размещение рублевых и валютных денежных средств в депозиты и векселя сроком от одного дня

и более

- Операции на фондовом рынке, в том числе услуги в области вексельного обращения
- Инкассацию денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов
- Эмиссию и обслуживание пластиковых карт NCC-АВТОВАЗБАНК, VISA Classic, VISA Electron, Visa Gold
- “Зарплатные проекты” с использованием пластиковых карт NCC
- Эквайринг (прием платежных карт в оплату товаров и услуг)
- Индивидуальные банковские сейфы для хранения ценностей и документов
- Операции в системе электронных лотовых торгов на валютных биржах
- Сервис системы электронных расчетов “Клиент-Банк”
- Индивидуальное комплексное обслуживание
- Консалтинг
- Агентские функции по реализации ПИФ

КРЕДИТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2003 год был для банка годом дальнейшего увеличения объема кредитных вложений и расширения спектра услуг в сфере кредитования клиентов.

Объем кредитного портфеля банка за отчетный год увеличился на 35,6 % и на 01.01.04 г. составил 1 859,3 млн. рублей. Кредитный портфель остается традиционно высокого качества.

В 2003 году АВТОВАЗБАНК продолжил кредитование юридических лиц, расширяя свое присутствие в г.г. Самара, Чебоксары, Димитровград, Москва.

Физическим лицам предоставлено около 4,5 тысяч кредитов на сумму более 300 млн. рублей.

Объемы кредитования физических лиц увеличились с 97,2 млн. рублей до 170,2 млн. рублей в результате освоения новых видов и рынков кредитования.

Наряду с традиционными видами кредитования населения на покупку автомобилей, компьютеров, мебели и других товаров народного потребления. Особой популярностью в банке пользуются кредиты по банковским картам, кредиты на улучшение жилищных условий, в том числе ипотечные. В 2003 году банк продолжил участие в ипотечных программах совместно с Самарским областным Фондом жилья и ипотеки, предоставляя ипотечные кредиты в Тольятти, Самаре, Сызрани, а также приступил к реализации ипотечной программы с Ипотечной корпорацией Чувашской Республики в городе Чебоксары.

Все это позволило банку сохранить одну из лидирующих позиций по кредитованию физических лиц среди региональных банков.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ

Сохранение политической и экономической стабильности в стране в прошедшем 2003 году стало главной причиной роста инвестиционной активности как финансовых организаций, так и населения страны. Данная ситуация положительным образом сказалась на инвестиционной деятельности АВТОВАЗБАНКа, который значительно расширил собственное присутствие на российском фондовом рынке, выступая не только в роли инвестора, но и агента, обеспечивающего клиентам банка качественный доступ на многие сегменты российского рынка ценных бумаг.

В 2003 году АВТОВАЗБАНК, обладая всеми лицензиями профессионального участника рынка ценных бумаг, уделял значительное внимание развитию клиентских услуг на рынке ценных бумаг. Так, например, банк продолжил предоставление своим клиентам возможности осуществлять торговлю (в том числе с использованием систем интернет-трейдинга) на рынке корпоративных ценных бумаг, а также, являясь официальным дилером на рынке ГКО-ОФЗ, — на рынке государственных рублевых облигаций. Банк продолжает оказывать своим клиентам услуги доверительного управления активами, в основу которой положено формирование инвестиционных портфелей для клиентов банка с учетом их целей и пожеланий.

Понимая перспективность развития институтов коллективных инвестиций, АВТОВАЗБАНК в 2003 году продолжил, и в значительной степени расширил агентскую и комиссионную деятельность по размещению паев ведущих управляющих компаний в регионах присутствия банка (паи паевых фондов P10GLOBAL, НИКОЙЛ, ОФГ-ИНВЕСТ и др.). Годовой оборот банка по операциям для своих клиентов с паями ведущих паевых фондов составил около 60 млн. рублей. Особое внимание АВТОВАЗБАНК уделял организации вторичного рынка обращения паев интервальных паевых фондов в периоды закрытия реестров, что позволило в значительной степени повысить ликвидность паев, приобретенных клиентами банка.

Как и в прошлом году, при осуществлении деятельности на различных сегментах фондового рынка основной приоритет банк отдавал диверсификации собственных инвестиционных рисков и формированию высоколиквидного портфеля ценных бумаг. Учитывая специфику российского рынка ценных бумаг, АВТОВАЗБАНК проводил взвешенную политику в части собственной фондовой деятельности, и в значительной степени укрепил позиции на рынке. В 2003 году АВТОВАЗБАНК значительно повысил уровень диверсификации вложений в основном за счет увеличения доли корпоративных облигаций, долговых обязательств РФ, номинированных в иностранной валюте, а также акций ведущих российских предприятий.

В целях диверсификации активов при сохранении необходимой ликвидности и доходности вложений АВТОВАЗБАНК продолжил проведение операций с векселями наиболее надежных российских эмитентов. С учетом всех нюансов и специфики рынка сторонних векселедателей, при формировании собственного портфеля банк ориентировался не только на высокую доходность и ликвидность этих векселей, но и на степень надежности эмитента. Основную долю вексельного портфеля банка составили векселя ведущих промышленных предприятий региона и страны, а также векселя лидирующих российских банков. На 01.01.04г. АВТОВАЗБАНК оставался одним из крупнейших операторов регионального вексельного рынка. Годовой оборот банка по операциям с векселями сторонних эмитентов составил порядка 5,5 млрд. рублей. Значительно увеличился объем операций РЕПО с векселями сторонних векселедателей.

Несомненным преимуществом для клиентов АВТОВАЗБАНКа, инвестирующих свои средства в ценные бумаги, является наличие собственного депозитария, позволяющего осуществлять учет и удостоверение прав на фондовые активы.

Большое значение для АВТОВАЗБАНКа в 2003 году имело поддержание и дальнейшее развитие партнерских отношений с банками Самарского региона, крупнейшими московскими банками и инвестиционными компаниями. Стабильное положение АВТОВАЗБАНКа, положительная кредитная история и высокая активность на региональной и московской финансовой площадке позволили банку существенно укрепить свои позиции на всех сегментах финансового рынка. Значительно увеличилось количество банков-контрагентов, вырос объем непокрытых лимитов на АВТОВАЗБАНК для проведения операций на денежном рынке. Общее число банков-контрагентов, с которыми проводится работа на внутреннем финансовом рынке, по состоянию на 1 января 2004 года — 41 банк.

Ежедневный оборот по операциям межбанковского кредитования значительно увеличился и к концу года составил около 300 млн. рублей и 3-4 млн. долларов США. Снижение рисков при проведении операций МБК достигалось за счет постоянной оценки финансового состояния банков-контрагентов, использования ликвидного обеспечения, включая проведение сделок под залог иностранной валюты, государственных и корпоративных ценных бумаг и векселей.

В 2003 году банк продолжал операции со свободно конвертируемыми валютами на биржевом (ММВБ, СВМБ) и внебиржевом рынке. Операции проводились как по заявкам клиентов, так и в рамках собственной открытой позиции. В отчетном периоде значительно увеличился оборот по банкнотным операциям и ежемесячно составлял более 1 млн. долларов США.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2003 году АВТОВАЗБАНК по-прежнему активно работал в сфере международной деятельности, предлагая клиентам весь спектр услуг в этой области. Конкурентоспособные тарифы, совершенствование технологий расчетов, инновационный подход и поиск оптимальных решений в сочетании с индивидуальным подходом и качественным сервисом способствовали укреплению и дальнейшему развитию международной деятельности банка.

В своем развитии АВТОВАЗБАНК продолжал активно использовать возможности Международного филиала в Республике Кипр. За 10 лет работы филиал стал признанным членом делового сообщества Кипра, вступив в Ассоциацию международных банков на Кипре, Ассоциацию российских бизнесменов на Кипре и Торгово-промышленную палату г. Лимасола. Вступление Республики Кипр в 2004 году в Европейское сообщество позволит банку сделать очередной шаг на пути интеграции в мировое сообщество.

Интенсивно развивая географию корреспондентских отношений, банк особое внимание уделял поддержанию и развитию деловых отношений с первоклассными банками Европы и Америки.

Основные расчетные операции АВТОВАЗБАНК проводил через JPMorgan Chase Bank, Commerzbank AG, Raiffeisen Bank Oesterreich, Fortis Bank, The Bank of Tokyo-Mitsubishi.

Высокий уровень доверия к АВТОВАЗБАНКу нашел свое отражение в открытии Raiffeisen Bank Oesterreich непокрытой кредитной линии по документарным операциям, что в совокупности с профессионализмом сотрудников банка позволило в 2003 году сохранить тенденцию увеличения объема проводимых документарных операций.

В 2004 году в планах АВТОВАЗБАНКа укрепление позиции в качестве банка, активно воспринимающего актуальные тенденции развития международных операций и профессионально содействующего клиентам в реализации их внешнеэкономических проектов.

УСЛУГИ НЕСЕЛЕНИЮ

Отчетный 2003 год стал наиболее успешным годом развития такого направления банковского бизнеса как оказание розничных услуг населению. Поставив перед собой задачи по приоритетному развитию данного сегмента услуг, банк с успехом реализовывал их в течение истекшего года. Основными показателями, характеризующими деятельность банка по обслуживанию физических лиц, служат следующие данные:

- количество счетов по вкладам граждан увеличилось за отчетный период на 15% и составило 157 тысяч;
- объем привлеченных средств во вклады физических лиц увеличился за отчетный период на 1

213 млн. рублей и составил 01.01.2004 года — 1 889 млн. рублей, что в 2,8 раза больше чем на 01.01.2003;

- по г. Тольятти сумма средств на счетах граждан увеличилась на 812 млн. рублей и составила на 01.01.2004г. — 1 363 млн. рублей, увеличившись за отчетный период в 2,5 раза.

В отчетном году банк предлагал населению широкий спектр услуг:

- прием вкладов,
- операции обмена валюты,
- переводы средств со счета и без открытия счета по филиальной сети, через систему «WESTERN UNION», «SWIFT» и иные в национальной и иностранной валюте,
- обслуживание в POS-терминалах карточек «Золотая Корона», «NCC», «VISA»,
- сервис по аренде сейф – ячеек;
- размещение средств в паи отечественных ПИФов.

В 2003 году линейка сберегательных программ, представленная 8 видами действующих и пользующихся спросом вкладов, была пополнена вкладом «Пенсионный». Благодаря новому вкладу клиенты старшей возрастной группы получили возможность делать накопления и управлять своими деньгами. Привлечение денежных средств на вклад «Пенсионный» на 01.01.2004 г. составляет 10% от общего объема привлеченных средств населения. На данный вид вклада АВТОВАЗБАНК установил конкурентные ставки, гибкие условия в технологии пополнения, в том числе возможность внесения средств третьими лицами – родственниками, а также снятия начисленных процентов.

Кроме того, в течение всего 2003 года населению предлагалось разместить свободные денежные средства под повышенную процентную ставку в канун праздничных дат на традиционный вклад «Капитал».

Объем неторговых операций обмена валюты в 2003 г. составил 35 547 тыс. долларов. По г. Тольятти 19 700 тыс. долларов, . 55% от общего объема.

Доход от услуг, оказываемых банком физическим лицам на комиссионной основе, составил 3,3 млн. рублей, в том числе за безналичное перечисление средств – 3,0 млн. рублей, за аренду сейф-ячеек и иные операции – 0,3 млн. рублей. Около 60% дохода от комиссионных операций получено от обслуживания физических лиц в кассах г. Тольятти.

В 2003 году получила развитие услуга по инкассо чеков в иностранной валюте. Эксклюзивность услуги в Тольятти обеспечена низкими тарифами и коротким периодом оплаты чеков.

Первыми и пока единственными в регионе банк стал оказывать услуги по выдаче наличных денежных средств пользователям платежных карт «Золотая корона».

В отчетном году обслуживанием физических лиц были заняты 11 операционных касс и 8 пунктов обмена, из них 6 операционных касс и 4 пункта обмена валюты в г. Тольятти.

С целью улучшения обслуживания в Автозаводском районе Тольятти была открыта новая касса – офис по работе с населением по адресу Революционная,32. В новой кассе представлен полный набор банковских услуг. Ее выгодное место расположение – центр Автозаводского района, расширенный режим работы, наличие круглосуточного банкомата обеспечили внимание клиентов – жителей Автограда. Уже в IV квартале данный офис показал хорошие результаты работы. Специалисты, работающие с физическими лицами, экономисты, менеджеры, кассиры непрерывно повышают уровень своей квалификации. Каждому клиенту квалифицированную консультацию по услугам могут дать менеджеры-администраторы банковских услуг, которые в 2003 году начали работу в каждом офисе банка.

ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТОЧКИ

В 2003 году АВТОВАЗБАНК вышел на новый этап развития пластикового проекта. Главным итогом прошедшего года стало продвижение услуг с использованием технологии пластиковых карт в регионы присутствия АВТОВАЗБАНКа.

В сентябре-ноябре 2003 г. были заключены договоры на «зарплатные» проекты с клиентами филиалов банка в гг. Сызрань и Самара. Проведены успешные переговоры с руководством ОАО «Димитровградхиммаш», которые завершились в декабре 2003 года заключением договора на «зарплатный» проект.

На 1.01.2004 г. в регионах по выпущенным картам получали заработную плату 2400 сотрудников ОАО «Тяжмаш» (г.Сызрань), 285 сотрудников ОАО «Коттедж» и 121 сотрудник ООО «Транскоттедж» (г.Самара). Участие в «зарплатных» договорах позволило филиалам только за два месяца 2003 г. получить доход в размере 164 тыс. рублей и 18,5 тыс. рублей соответственно. В целом по банку количество предприятий-участников «зарплатных» проектов за отчетный период возросло на 37% и достигло 100.

Количество эмитированных пластиковых карт NCC-АВТОВАЗБАНК на 1.01.2004 г. равнялось 46 362. Объем зачисленных денежных средств на карточные счета возрос на 26% и составил 2 361 млн. рублей.

В течение 2003 года планомерно росли среднемесячные остатки на карточных счетах. К концу

года они превысили 142 млн. рублей, увеличившись более чем на 20% по сравнению с январем 2003 г.

Объем выданных денежных средств достиг 4,5 млрд. рублей, превысив уровень прошлого года на 50%. При этом объем выданных денежных средств клиентам других банков-участников платежной системы НСС возрос с 2 млрд. 103 млн. рублей в 2002 г. до 3 млрд. 300 млн. рублей в 2003 г., или на 57,6%. Это принесло банку доход в размере 22 206 тыс. рублей (в 2002 г. – 14 087 тыс. рублей). В 2003 году банк провел масштабное обновление парка банкоматов. Устаревшие модели заменены на новые, многофункциональные. Новые банкоматы позволяют осуществлять весь комплекс услуг для клиентов – от выдачи наличных денежных средств до проведения операций в режиме экспресс-платежей.

Сеть банкоматов АВТОВАЗБАНКа по-прежнему остается самой обширной в г.Тольятти. И несмотря на некоторое снижение удельного веса банкоматов банка в платежной системе НСС, их оптимальное размещение позволяет получать от выдачи наличных денежных средств доход, сопоставимый с доходом от обслуживания клиентов по «зарплатным» договорам.

Совокупные доходы от реализации пластикового проекта по итогам 2003 года составили 47,5 млн. рублей.

В течение года АВТОВАЗБАНК продолжал развивать проект международной пластиковой карты VISA. Велась подготовка новой технологии, которая позволит совместить преимущества региональной пластиковой карты НСС-АВТОВАЗБАНК и возможности международной пластиковой карты VISA-АВТОВАЗБАНК. За это время были выполнены следующие мероприятия:

- повышен статус АВТОВАЗБАНКа до уровня ассоциированного члена платежной системы VISA International;
- получены и сертифицированы новые БИНа для карт VISA-АВТОВАЗБАНКа: Electron, Classic, Gold;
- организована работа по получению и сертификации БИНа для АТМ-эквайринга;
- заявлен и сертифицирован в VISA International процессинговый центр НСС с организацией соединения «host-to-host» с ГУТА-БАНКом;
- по разработанному специалистами департамента дизайну изготовлены карты VISA-АВТОВАЗБАНК: Gold, Classic, Electron.

Итог проведенной работы – совместно VISA International и региональной платежной системой НСС разработан уникальный для регионального рынка продукт в области пластиковых технологий, который банк намерен предложить клиентам в начале 2004 года.

Деятельность филиалов (2003)

Филиал в Дмитровграде.

Первый филиал АВТОВАЗБАНКа, создан 12 декабря 1989 года.

Дмитровградский филиал — универсальная банковская структура, в 2003 году продолжал деятельность, направленную на дальнейшее развитие и совершенствование системы комплексного обслуживания клиентов банка: юридических лиц и населения.

В своей работе с юридическими лицами филиал ориентируется на интересы, потребности и специфику деятельности клиентов. Среди корпоративных клиентов: группа компаний «Сев-Вереск», ЗАО «Промсервис», ООО «Зенит-Комплект», ОАО «Дмитровградхиммаш», ОАО «ДААЗ», МУП «Дмитровградводоканал», завод «Трехсосенский», ЗАО «АЛЕВ», и многие другие предприятия пищевой промышленности, торговли и общественного питания, строительные организации и предприниматели. Ведение активной политики кредитования финансово-устойчивых предприятий, организаций и предпринимателей, обслуживающихся в филиале, позволило в 2003 году получить прирост кредитного портфеля по сравнению с началом 2003 года на 64%. Доход от кредитования юридических лиц и предпринимателей составил 37% от суммы полученных доходов. В отраслевой структуре кредитных вложений наибольшую задолженность имеют предприятия торговли и промышленности.

На 1.01.04г. показатель валюты баланса филиала на 1,7 раза больше, чем 1.01.2003 года. Остатки на счетах юридических лиц и предпринимателей увеличились в 1,6 раза.

Филиал привлекал на депозиты средства юридических лиц, эмитировал собственные векселя банка, осуществлял операции с иностранной валютой. В 2003 году доходы от операций с иностранной валютой в 2,4 раза больше по сравнению с 2002 годом. Клиентам оказывались услуги по сопровождению внешнеэкономической деятельности, оформлялись паспорта сделок.

Проводилась большая работа по привлечению предприятий и организаций города на осуществление выплаты заработной платы по технологии региональной платежной системы НСС. Широкое применение имели расчеты между предприятиями реального сектора экономики с использованием векселей АВТОВАЗБАНКа, эмитированных Дмитровградским филиалом.

Большое внимание Дмитровградский филиал уделяет работе с населением. На розничном рынке банк предлагает традиционные финансовые продукты: вклады, потребительские кредиты, пластиковые карты, переводы, в том числе по системе Вестерн Юнион.

За год значительно увеличилось количество вкладчиков, остатки по вкладам возросли за год в 2,3 раза. Прирост произошел за счет вкладов в рублях, сумма которых выросла больше, чем в 3 раза. Работа по кредитованию физических лиц в отчетном году активизировалась за счет внедрения кредита на покупку автомобиля сроком до 4 лет. Количество клиентов заемщиков возросло в течение года со 123 до 162. В 1,8 раза возросла ссудная задолженность.

Расширяя сферу своей деятельности, филиал совершенствует свое рабочее пространство, и в ближайшее время планирует переехать в новый современный и комфортабельный офис по адресу ул. Гончарова, 1.

Филиал в Сызрани.

Создан 1 октября 1990 года.

В 2003 году Сызранский филиал АВТОВАЗБАНКа продолжил работу по увеличению клиентской и ресурсной базы, а также над расширением объемов банковских продуктов. Для юридических лиц филиал предлагал традиционные банковские услуги: расчетно-кассовое обслуживание, кредитование. Кроме того, филиал работал с собственными векселями, и с векселями сторонних эмитентов, занимался паспортизацией экспортных и импортных сделок, осуществлял аккредитивные операции и выдачу банковских гарантий, привлекал средства клиентов в депозиты. Совместно с Тольяттинской лизинговой компанией осуществлялись лизинговые сделки для клиентов филиала. Валюта баланса филиала за отчетный год выросла на 79%.

В работе с населением филиал привлекал средства физических лиц по конкурентным процентным ставкам, за год произошло значительное увеличение количества вкладчиков, вклады выросли в 2,5 раза. Большим интересом у населения пользовались программы потребительского кредитования, объем выданных кредитов за 2003 год на 45% превышает показатели 2002 года. Филиал активно предлагал населению дополнительные розничные услуги: выполнял операции обмена валют, осуществлял переводы физических лиц с открытием и без открытия счета, в том числе по системам «Московский транзит» и «Вестерн Юнион», предлагал вложение средств в инвестиционные фонды.

Начатая в 2002 году работа по реализации «зарплатного» проекта по технологии региональной платежной системы НСС была продолжена в 2003. На 01.01.04г. в филиале обслуживается более 2 тысяч карт.

Филиал в Москве.

Создан 13 мая 1991 года.

Московский филиал банка обеспечивает формирование финансовых потоков между региональными компаниями – клиентами АВТОВАЗБАНКа и его филиалов, и партнерами в Московском регионе.

В 2003 году филиал осуществлял полный спектр банковских услуг по расчетно-кассовому обслуживанию юридических и физических лиц, как в рублях, так и в иностранной валюте. Особое внимание было уделено развитию ритейла.

Филиал активно работал с населением по привлечению вкладов, осуществлял денежные переводы физических лиц по системе «Московский транзит» и по международной системе «WESTERN UNION», производил моментальную оплату услуг сотовой, спутниковой связи по платежной системе «РАПИДА». Началась работа по внедрению пластиковых карт VISA, в т. ч. и «зарплатных проектов» для предприятий и организаций, для определенной категории вкладчиков в качестве поощрительной системы филиал предложил бесплатное изготовление пластиковых карт.

В отчетном году объем привлеченных денежных средств от населения увеличился более чем в 15 раз по сравнению с прошлым годом и составил более 23 млн. рублей. Обороты по счетам клиентов филиала выросли в 1,2 раза, по кассовым операциям — в 1,5 раза.

В 2003 году филиал оперировал с собственными векселями банка, покупал и продавал векселя сторонних эмитентов, занимался паспортизацией экспортных и импортных сделок, осуществлял аккредитивные операции.

Представительство в Набережных Челнах.

Создано 1 июля 1992 года.

В 2003 году АВТОВАЗБАНК осуществлял свою деятельность в Закамском регионе Республики Татарстан через свое представительство в Набережных Челнах. Работа представительства ориентирована на обслуживание корпоративных клиентов, в первую очередь предприятия группы «КАМАЗ». Специалисты представительства оказывают широкий перечень услуг по сопровождению внешнеэкономической деятельности, внося свой вклад в развитие бизнес-потоков центрального офиса банка.

Филиал в Оренбурге.

Создан 17 ноября 1993 года.

Оренбургский филиал — универсальная банковская структура в отчетном году предлагал населению и юридическим лицам полный набор банковских услуг.

По состоянию на 01.01.2004г. валюта баланса была в размере 97,8 млн. рублей, возросла по сравнению с прошлым годом на 48%. Кредитный портфель филиала равен 48,8 млн. рублей.

Для юридических лиц филиал проводил расчетно-кассовые операции в рублях и валюте, выполнял операции валютного контроля, работал на рынке ценных бумаг, инкассировал наличные денежные средства, кредитовал. Среди клиентов банка – предприятия нефтепереработки, промышленности, торговли, частные предприниматели. Среди них: ЗАО «Энергоизотеп», ЗАО «Связьинвест», ЗАО ОПОГАТ-3, ООО «РОСТР», ЗАО «ГЕРЕТ», ООО «Карина», ООО «Квантэм», ООО «Лазурная звезда» и другие.

Большое внимание Оренбургский филиал уделял работе с населением. На розничном рынке банк предлагал традиционные финансовые продукты: вклады, потребительские кредиты, переводы, в том числе по системе Вестерн Юнион, работал с паевыми инвестиционными фондами.

Филиал занял лидирующее место в регионе на рынке кредитования населения на покупку автомобилей. Банк активно кредитовал на приобретение компьютерной техники и мебели. Объем кредитов, выданных физическим лицам, составил 30,9 млн. рублей. Активная работа с на рынке ритейла позволила филиалу привлечь в отчетном году 61,2 млн. рублей во вклады. В честь юбилея АВТОВАЗБАНКа филиал организовал для своих вкладчиков розыгрыш призов и подарков. В 2003 году для удобства клиентов была открыта дополнительная касса филиала в торговом комплексе «Максимум».

Международный филиал в республике Кипр.

Создан 20 декабря 1993 года.

Международный филиал АВТОВАЗБАНКа – первый филиал российского коммерческого банка, зарегистрированный за рубежом. В 2003 году филиал отметил 10-тилетие с момента создания. В настоящее время он является одним из четырех существующих за рубежом филиалов российских банков.

Свой юбилей Международный филиал встретил в новом, оснащенном по последнему слову

банковской техники, респектабельном офисе. Он расположен в Лофитис Бизнес Центре, в одном из самых престижных офисных зданий финансового и делового центра Кипра, города Лимасола. Филиал предлагает клиентам набор классических банковских услуг, связанных с расчетным обслуживанием клиентов в иностранных валютах и рублях. А также ряд дополнительных услуг, характер которых определяется специфическими особенностями и учитывает индивидуальные запросы каждого конкретного клиента.

В прошедшем году в филиал провел ряд организационно-технических мероприятий, направленных на укрепление его позиций и имиджа: установлена и запущена в эксплуатацию система SWIFT; произведено полное техническое перевооружение филиала; увеличено число штатных сотрудников филиала.

Проведенная в 2003 году Центральным банком Республики Кипр проверка деятельности филиала не выявила каких-либо серьезных нарушений в деятельности филиала за все время его существования.

В условиях жесткой конкуренции со стороны местных и международных банков на Кипре, филиал АВТОВАЗБАНКа успешно развивается и последовательно расширяет свою клиентскую базу, которая формируется в основном за счет привлечения и обслуживания клиентов, заинтересованных в развитии внешнеэкономической деятельности.

В своем развитии филиал сохранил тенденции предыдущих лет, обеспечив увеличение остатков на счетах клиентов в 2 раза по сравнению с 2002 годом.

В 2004 году филиал планирует реализовать новые формы работы с клиентами, одна из которых — содействие в продвижении их продукции в регионах Ближнего и Среднего Востока и Северной Африки.

Георгиевский филиал в Самаре.

Создан 26 июля 1994 года.

Георгиевский филиал АВТОВАЗБАНКа предлагал самарцам весь комплекс банковских услуг. Активно привлекал на обслуживание новых клиентов и расширял объемы банковского сервиса. По итогам работы в 2003 году валюта баланса увеличилась почти в 3,5 раза, с 61,3 млн. рублей до 210,8 млн. рублей. Количество счетов юридических лиц — на 15%, с 358 до 414, а объем кредитного портфеля вырос в 5 раз и составил 78,3 млн. рублей.

Особое внимание филиал уделял работе с корпоративными клиентами. Среди партнеров филиала такие компании как: холдинг предприятий Самарского Опытно-Экспериментального завода, ОАО «Самарский завод электромонтажных изделий», ОАО «Комбинат по производству изделий из ячеистого бетона «Коттедж», ОАО ДСК «Самараавтодор», ООО «ЮЗН», сеть аптек ООО «Имплозия», ООО СП «Евразия-Транзит», ОАО «Завод авиационных подшипников».

Активная работа в отчетном году на рынке ценных бумаг обеспечила увеличение объема выпущенных филиалом векселей более чем в 6 раз.

В продолжение деятельности, начатой в 2002 году, по продвижению пластикового проекта в Самаре, установлено три банкомата и началась работа по заключению договоров с организациями на выплату заработной платы по технологии региональной платежной системы НСС.

Георгиевский филиал проводил активную политику на рынке оказания услуг населению. Это вклады, денежные переводы по России и за рубеж, по системе Вестерн Юнион, пластиковый бизнес и кредитование, реализация паев отечественных инвестиционных фондов. По итогам года объем вкладов возрос почти в 6,5 раз и составил 48,97 млн. рублей, кредитный портфель физических лиц увеличился почти в 17 раз, достигнув 5,5 млн. рублей. Переводы физических лиц увеличились в 9,1 раза и достигли 10 млн. рублей в месяц.

В 2003 году филиал провел ремонт кассы и холлов банка, обновил парк оргтехники, и теперь обслуживает клиентов в современном офисе.

Филиал в Чебоксарах.

Создан 12 октября 1994 года.

В 2003 году филиал укрепил свое положение на рынке банковских услуг Чувашской Республики благодаря гибкой финансовой политике, четкой стратегии и выбранному пути быстрой адаптации к изменяющимся внешним условиям. Универсальность, надежность АВТОВАЗБАНКа, его значение для развития экономики Чувашии признается Правительством Чувашской Республики. Филиал в городе Чебоксары – универсальный финансовый институт, предлагает своим клиентам широкий спектр банковских операций и услуг по всем направлениям банковского бизнеса.

Филиал вел активную политику по привлечению клиентов- юридических лиц и увеличению остатков по счетам. За 2003 год количество работающих счетов увеличилось на 12,4%, средние остатки на счетах клиентов выросли в 2 раза. В целом объем привлеченных ресурсов увеличился по сравнению с началом 2003 в 2,6 раза. Среди клиентов филиала: МУП «Чебоксарские городские электрические сети», ФГУП «Волгагеология «Чувашская ГРЭ», ООО «Вакуум», ЗАО «Чувашия —

Мобайл», ООО «Гамма», ООО НПП «Инженер», ООО «Рыбторгсервис», ЗАО «Мир камня», ОАО «Чебоксары-Лада» и ряд других предприятий и организаций различных форм собственности. В 2003 году банку удалось, наряду с возвратом старых, привлечь новых перспективных клиентов (РГУП «Чувашторг», ЗАО «ЧебоксарыГАЗавтосервис», ООО «Чебоксарский трубный завод», ОАО «Чебоксарский строитель», ОАО «Чувашвтормет», ООО «Ипотечная корпорация ЧР» и др.). Приоритетным направлением работы является обслуживание внешнеэкономической деятельности клиентов. С целью дальнейшего повышения качества обслуживания корпоративных клиентов, привлечения новых клиентов и повышения уровня доходов, в 2003 году филиал продолжал активно кредитовать финансово-устойчивые предприятия и организации Чувашии. Всего в течение 2003 года филиал выдал юридическим лицам кредиты на сумму 70675 тыс. рублей. На рынке услуг населению Чебоксарский филиал АВТОВАЗБАНКа в 2003 году привлекал средства во вклады по конкурентным процентным ставкам. В 2003 году объем депозитов физических лиц вырос в 4,3 раза. Банк предлагал большой выбор кредитных программ, где особой популярностью пользуется кредит на покупку автомобиля. Всего за 2003 год выдано 113 кредитов на сумму 21 248 тыс. рублей. В соответствии с Соглашением №385/03 от 27.11.03г., заключенным между ОАО АВТОВАЗБАНК и ОАО «Ипотечная корпорация ЧР», начато кредитование физических лиц на покупку жилья: всего за декабрь 2003 года выдано 20 кредитов на сумму 7 588 тыс. рублей. Филиал осуществлял переводы денежных средств, в том числе по системе Western Union, реализовывал паи отечественных паевых инвестиционных фондов.

Самарский филиал.

Создан 26 сентября 2002 года.

Специалисты нового филиала активно работали над внедрением классического банковского сервиса на площадке нового филиала. Работа Самарского филиала в 2003 году была направлена на дальнейшее укрепление позиций АВТОВАЗБАНКа на финансовом рынке Самары.

Стратегия развития филиала во многом базировалась на внедрении в практику новейших разработок в банковской сфере, улучшении качества функционирования банка. Это позволило, в первую очередь, нарастить ресурсную базу.

На конец 2003 года общая сумма привлеченных средств составила 165,5 млн. рублей, что в 13,3 раза выше показателя на 01.01.2003 года.

Положительным моментом является «удлинение» ресурсной базы. Так, в общем объеме привлеченных средств 28,6% занимают средства размещенные в банке на срок свыше 6 месяцев, 18,1% на срок свыше года. В сравнении с прошлым годом удельный вес их соответственно увеличился с 2,3% до 46,7%. Ведущая роль в формировании ресурсной базы принадлежит средствам населения, остатки на счетах которых, выросли в 86 раз, с 0,9 млн. рублей до 80 млн. рублей.

Активизация работы по выпуску собственных векселей позволила привлечь 49,7 млн. рублей средств, что также выше показателя на начало года в 16 раз.

Высокий уровень расчетно-кассового обслуживания, создание условий для взаимно-выгодного сотрудничества способствовали стабильному росту клиентской базы. На 01.01.2004г. число обслуживаемых клиентов – юридических лиц, составило 248, что в 2,2 раза выше, чем на 01.01.2003 года. Остатки средств на счетах клиентов за отчетный период выросли в 4,2 раза, с 8,5 млн. рублей до 35,9 млн. рублей.

Увеличение ресурсной базы способствовало динамическому росту масштабов кредитования. По остатку задолженности на 01.01.2004г. сумма кредитов составила 128,5 млн. рублей, что в 35 раз выше, чем на начало года. Приоритетные отрасли кредитования — промышленность и строительство. Их удельный вес в сумме кредитов на конец 2003 года составил 39,3%.

Самарский филиал перенимал и развивал новые формы бизнеса, одной из которых является ипотечное кредитование. Филиал активно кредитовал население по Стандартам Фонда жилья и ипотеки. Сотрудничал с ЖСК «Строим вместе» при областном Фонде жилья и ипотеки в части кредитования населения на покупку жилья; участвовал в разработке собственной программы АВТОВАЗБАНКа по кредитованию застройщика (заказчика) на начальном этапе строительства и населения для участия в долевом строительстве жилых объектов. Эта программа в перспективе позволит банку поддерживать устойчивость активов и привлечь дополнительные свободные средства обслуживаемых предприятий и населения.

В сфере обслуживания населения в 2003 году филиал увеличил объемы услуг. Банк предлагал кредитные программы, принимал вклады в рублях и иностранной валюте, осуществляет денежные переводы, в том числе по системе Вестерн Юнион, принимал коммунальные платежи. В здании банка работал пункт обмена валюты, установлен банкомат.

2003 год Самарский филиал завершил с положительным финансовым результатом. С целью повышения доходности в 2004 году филиал планирует продолжить деятельность по увеличению ресурсной базы за счет привлечения к сотрудничеству новых клиентов с предложением новейших

технологий взаимовыгодного сотрудничества. А также изысканию и внедрению новых форм и методов работы с корпоративными клиентами для повышения доходности активных операций.

ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

Центральный офис:

445021, Россия, Самарская область, г. Тольятти,
ул. Голосова, 26а,
тел: (8482) 40-75-01, факс: (8482) 40-71-17
e-mail: avbmbbox@gin.ru

Дополнительный офис в Автозаводском районе Тольятти:

445039, Россия, Самарская
область, г. Тольятти,
ул. Ворошилова, 33,
тел: (8482) 40-74-51, 40-74-50
e-mail: avbmbbox@gin.ru
управляющий: Архипов А.И.

Кассово-инкассационный центр:

г. Тольятти, ул. Автостроителей, 61,
тел: (8482) 40-72-73, 40-71-12.
e-mail: avbmbbox@gin.ru
директор: Федоряк Н.Б.

Дополнительные офисы по работе с населением:

г. Тольятти, ул. Дзержинского, 76,
тел: (8482) 40-70-47, 40-71-20
г. Тольятти, ул. Революционная, 32,
тел: (8482) 40-76-32, 40-75-35

Филиал в г. Москва:

117218, Россия, Нахимовский пр-т, 32,
тел: (095) 124-08-00, факс: (095) 124-83-83
e-mail: web@avbm.rmt.ru
управляющий: Смирнов С.И.

Георгиевский филиал:

443090, г. Самара,
ул. Сов. Армии, 127,
тел: (8462) 24-63-31, факс: (8462) 24-65-60
e-mail: georgievavb@mail.radiant.ru
управляющий: Гармаш А.В.

Самарский филиал:

443013, г. Самара, ул. Мичурина, 19в,
тел: (8462) 76-42-42, факс: (8462) 76-42-43
e-mail: avbank@el-trust.ru
управляющий: Таран Н.В.

Филиал в г. Сызрань:

446000, г. Сызрань, ул. К.Маркса, 24,
тел: (84643) 2-62-62, факс: (84643) 2-31-16
e-mail: avbs@sizran.dts.ru
управляющий: Егорова Г.М.

Филиал в г. Димитровград:

433510, г. Димитровград,
ул. Мориса Тореза, 5,
тел: (84235) 3-70-75, факс: (84235) 3-67-23
e-mail: oper@dimavb.vint.ru
управляющий: Подвигина В.Г.

Филиал в г. Оренбурге:

433510, г.Оренбург,
ул.Челюскинцев, 16,
тел: (3532) 77-22-42, факс: (3532) 72-97-44
e-mail: avb@mail.ecoo.ru
управляющий: Халикова А.И.

Филиал в г. Чебоксары:

428032, г. Чебоксары,
ул. Композиторов Воробьевых, 5,
тел: (8352) 62-57-57 , факс: (8352) 66-11-55
e-mail: boss@chavb.chuvashia.ru

Международный филиал в Республике Кипр:

301 Saint Andrews str., Stephanie Court,
office 201, 3035 Limassol, Cyprus,
тел: (35725) 35-45-88, факс: (35725) 36-25-82
e-mail: avbkcy@cytanet.com.cy
управляющий: Бондаренко С.В.

Представительство

в г. Набережные Челны:

423810, Республика Татарстан,
г. Набережные Челны
бр. ак. Рубаненко, 4,
тел: (8552) 39-42-66, 39-38-67
факс: (8552) 37-18-51
e-mail: avbrep@rbcmil.ru
директор: Михайлова Г.И.