

ПЕРЕЧЕНЬ
КАНАЛОВ ПОСТУПЛЕНИЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ В БАНК «ТРАСТ» (ПАО)
(далее - Перечень)

Перечень содержит виды корреспонденции, которые Банк принимает в обработку только по указанным каналам поступления

Канал поступления	Виды корреспонденции
1	2
Почта России	Вся корреспонденция, адресованная Банку
Курьерские службы	Вся корреспонденция, адресованная Банку
Нарочно	Письма и запросы государственных органов Обращения клиентов/контрагентов/третьих лиц
	Обращения клиентов Банка - физических лиц ¹ (лично либо их представители с подтвержденными полномочиями: нотариально заверенная доверенность на представление интересов, договор на оказание услуг и пр.) Адрес приема: Ф-л Банка «ТРАСТ» (ПАО) в г. Москве, 109240 г. Москва, ул. Гончарная, д.15 стр.1
Электронная почта bank@trust.ru (в том числе форма обратной связи с сайта Банка)	Обращения клиентов Банка - физических лиц
Электронная почта Secretar@trust.ru	Письма и Запросы государственных органов Обращения клиентов/контрагентов/третьих лиц, в том числе коммерческие предложения (юридические лица)
Электронная почта DN.Sale@trust.ru	Коммерческие предложения, относящиеся к основному профилю деятельности Банка (предложение о продаже/покупке активов и пр.)
Электронная почта assetsale@trust.ru	Корреспонденция, направленная с электронного ящика assetsale@trust.ru в адрес аккредитованной в Банке электронной торговой площадки/ Корреспонденция, направленная аккредитованной в Банке электронной торговой площадкой на электронный ящик assetsale@trust.ru
Канал связи с Банком России (Личный кабинет Банка на внешнем Портале Банка России)	Письма и Запросы Банка России
Телекоммуникационные каналы связи (ТКС) с налоговыми органами	Документы, полученные от налоговых органов
Центр обработки информации МЦОИ, Межбанковская система SWIFT	Платежная информация, отчетность, запросы на уточнение реквизитов
Государственная система межведомственного электронного взаимодействия (ГИС ГМП ² и ФССП России)	Электронные запросы, постановления, сообщения, квитанции/ Запросы о ходе исполнительного производства
Электронный канал связи с МГТУ Банка России ³	Решения и запросы ФНС России, решения ФТС России, квитанции к электронным документам

¹ Клиент - физическое лицо, которому Банк оказывает услуги при осуществлении банковских операций и других сделок, указанных в Федеральном законе от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

² Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) - система, предназначенная для хранения и обмена информацией о платежах между администраторами доходов, организациями по приёму платежей и гражданами.

³ Московское главное территориальное управление Центрального Банка Российской Федерации (МГТУ Банка).