

Кредитные каникулы по потребительским кредитам, ипотечным кредитам и кредитным картам в рамках применяемых мер поддержки в связи с последствиями распространения коронавирусной инфекции COVID-19

В Банке «ТРАСТ» (ПАО) действует программа предоставления кредитных каникул заемщикам по ипотечным и потребительским кредитам, а также по кредитным картам (на основании Федерального закона 106-ФЗ от 3.04.2020).

Кредитные каникулы позволяют отложить ежемесячный платеж на срок от 1 до 6 месяцев в случае, если у заемщика произошло документально подтвержденное снижение среднемесячного дохода более, чем на 30 % за месяц до даты обращения по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год.

Кредитные каникулы в рамках могут быть предоставлены заемщикам – физическим лицам Банка, имеющим кредиты (в т.ч. ипотечные кредиты, и/или потребительские кредиты, и/или банковские карты с кредитным лимитом (далее - кредитные карты)), кредитный договор с которыми заключен до 03.04.2020 года.

Срок действие льготного периода определяется заемщиком в пределах от 1 до 6 месяцев в требовании об изменении условий кредитного договора (далее – Требование). При отсутствии в Требовании заемщика указания на срок, льготный период предоставляется на максимальный срок – 6 месяцев.

По одному кредиту допускается предоставление только одного Требования независимо от запрашиваемого срока действия льготного периода.

Потребительские кредиты

Условия программы кредитных каникул по потребительским кредитам:

- предоставляются на срок от 1 до 6 месяцев;
- максимальный размер кредита, по которому возможно применение кредитных каникул для потребительских кредитов, — 250 тысяч рублей для потребительских кредитов на цели приобретения автотранспортных средств с залогом автотранспортного средства – 600 000 руб.;
- во время кредитных каникул клиенты полностью освобождаются от внесения ежемесячного платежа;
- во время кредитных каникул проценты на сумму долга продолжают начисляться по процентной ставке, равной двум третям от среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (ПСК) в процентах годовых, установленного Банком России на день направления заемщиком требования.

Пример: для кредита с суммой 250 тысяч рублей и сроком более 1 года значение среднерыночного ПСК = 17,597%. При этом 2/3 от ПСК для данного кредита = 11,731%.

В случае, если полученная величина процентной ставки превышает величину процентной ставки по кредиту, установленную Банком до предоставления льготного периода, то проценты на время льготного

периода начисляются по ставке, установленной Банком до предоставления льготного периода;

- сумма невнесенных в рамках каникул ежемесячных платежей будет распределена с учетом начисленных процентов на оставшийся после каникул срок кредитного договора с одновременным увеличением срока кредита на количество месяцев действия кредитных каникул. При этом проценты, начисленные в период действия кредитных каникул, будут подлежать оплате после погашения обязательств согласно кредитному договору.

Ипотечные кредиты

Условия программы кредитных каникул по ипотечным кредитам:

- предоставляются на срок от 1 до 6 месяцев;
- максимальный размер кредита, по которому возможно применение кредитных каникул для ипотечного кредита:
 - ✓ 4 500 000 руб. для жилых помещений, расположенных на территории г. Москвы;
 - ✓ 3 000 000 руб. для жилых помещений, расположенных на территориях Московской обл., г. Санкт – Петербурга, а также субъектов РФ, входящих в состав Дальневосточного федерального округа;
 - ✓ 2 000 000 руб. для прочих регионов РФ;
- доступны заемщикам, которые не имеют действующих ипотечных каникул, установленных в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";
- во время кредитных каникул клиенты полностью освобождаются от внесения ежемесячного платежа;
- во время кредитных каникул проценты на сумму долга не начисляются; сумма невнесенных в рамках каникул ежемесячных платежей будет перенесена на конец срока ипотечного кредита, который увеличится на количество месяцев действия кредитных каникул.

Кредитные карты

Условия программы кредитных каникул по кредитным картам:

- предоставляются на срок от 1 до 6 месяцев;
- максимальный размер кредита (лимита по кредитной карте), по которому возможно применение кредитных каникул для кредитных карт, — 100 тысяч рублей;
- во время кредитных каникул клиенты полностью освобождаются от внесения ежемесячного платежа;
- во время кредитных каникул проценты на сумму долга продолжают начисляться по процентной ставке, равной двум третям от среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (ПСК) в процентах годовых, установленного Банком России на день направления заемщиком требования.

Пример: для кредитной карты с кредитным лимитом 100 тысяч рублей значение среднерыночного ПСК = 21,923%. При этом 2/3 от ПСК для данной карты = 14,615%.

В случае, если полученная величина процентной ставки превышает величину процентной ставки по кредиту, установленную Банком до предоставления льготного периода, то проценты на время льготного периода начисляются по ставке, установленной Банком до предоставления льготного периода;

- сумма невнесенных в рамках каникул ежемесячных платежей должна быть внесена равными платежами каждые 30 дней в течение 720 дней после дня окончания льготного периода.

Для оформления кредитных каникул по всем видам кредитов необходимо:

1. Направить в Банк требование заемщика о предоставлении кредитных каникул. Требование составляется в свободной форме и представляется в Банк способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком Банку.
2. Направить в Банк оригиналы или скан-копии/фото следующих документов (в зависимости от способа передачи):
 - паспорт — вторая и третья страницы, а также страница с действующей регистрацией;
 - один из следующих документов, подтверждающих снижение дохода:
 - ✓ листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца (допускается предоставление в Банк копии электронного больничного листа, сформированного и размещенного в информационной системе Фонда социального страхования) Российской Федерации и/или
 - ✓ справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год; и/или
 - ✓ справка от работодателя заемщика в свободной форме о полученных доходах за текущий год и за 2019 год; и/или
 - ✓ выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения – физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного/ справка государственного учреждения службы занятости населения, содержащая информацию из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения – физических лиц, подтверждающую регистрацию гражданина в качестве безработного; и/или
 - ✓ иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору).

Прием Требований и документов осуществляется одним из следующих способов:

- в офисе Банка при личном обращении заемщика в офис;
- по почте в случае направления заемщиком Требования по почте;
- по электронной почте на почтовый ящик bank@trust.ru;
- при обращении заемщика на телефон горячей линии +7 495 587-90-44.

Требование можно подать до 30 сентября 2020 года (если более поздний срок не будет установлен Правительством РФ).

В течение 5 дней после получения документов вы получите решение банка.

Оригиналы документов должны быть предоставлены в банк в течение 90 дней после подачи Требования. Если этого не произойдет, льготный период будет отменен, образуется длительная просроченная задолженность, а за весь срок кредитных каникул начислят штрафы и пени, что негативно повлияет на кредитную историю.

Подробную информацию можно узнать по телефону +7 495 587-90-44.